



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2564

(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด สำคัญในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2564 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

สลิลา เพ็ชรทอง

ประธานหลักสูตร

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	10
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.....	10
หมวดที่ 2 อาจารย์.....	13
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์.....	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์.....	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	39
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	55
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต.....	58
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา.....	61
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา.....	61
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	80
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	104
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	110
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	110
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	112
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน.....	117
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร.....	139

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	139
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	181
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	198
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร.....	205
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	206
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....	206
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	216
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	218
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	219
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	222

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2564 หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลสื่อสารกับผู้ใช้ภาษาจากนานาประเทศทั่วโลก พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวัน และการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรภาษาอังกฤษได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาจำนวน 187 คน มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอก การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ เป็นไปตามกระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2564 ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2564 (1 มิถุนายน 2564 ถึง 31 พฤษภาคม 2565)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทำการประเมิน จำนวน 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษได้ประเมินตนเองมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ ระดับดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.97 โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.12	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.78	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.97	ดี

จากผลสรุปคะแนนประเมินแต่ละองค์ประกอบ เห็นได้ว่า ผลการประเมินหลักสูตรยังคงมาตรฐานเดิมจากปีการศึกษา 2563 อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาอังกฤษยังคงต้องเร่งพัฒนาในองค์ประกอบที่ 4 เนื่องจากยังไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และองค์ประกอบที่ได้คะแนนประเมินสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 2 และ 5 ซึ่งสะท้อนความมีมาตรฐานของหลักสูตรในด้านการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน อันส่งผลถึงคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตร ดังนั้น เมื่อรวมผลการประเมินทุกองค์ประกอบมีผลการประเมินที่อยู่ในเกณฑ์ระดับดี จากคะแนนเฉลี่ย 3.97

สำหรับการประเมินคุณภาพในครั้งนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางให้หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียนและได้นำความรู้จากการเรียนในห้องเรียนไปใช้ในสถานการณ์จริง
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ตรงกับความสนใจของผู้เรียนทุกชั้นปี

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรต้องเร่งส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. หลักสูตรควรกระตุ้นให้อาจารย์ทำผลงานวิจัยที่ตรงศาสตร์และสามารถยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ และควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในฐานข้อมูลวารสารระดับชาติและนานาชาติ ตามประกาศ กพอ. พ.ศ. 2562
3. หลักสูตรควรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบวิดีโอ สื่อออนไลน์ เป็นต้น

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2564

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร (รหัสหลักสูตร 255000681100697)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (English)

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยยึดหลักสากลของการสื่อสารโดยการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน รวมถึงการสอดแทรกแนวคิดของนักวิชาการในศาสตร์ต่างๆ ของโลกในทุกๆ แง่มุมเพื่อรองรับการเป็นพลเมืองโลก (Global Citizen)

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ หลักสูตรจึงเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและการจัดการผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อนำไปประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนได้รู้จักคิดด้วยตนเอง รู้จักแก้ไขปัญหาและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ	1. หลักสูตรดำเนินการติดตามแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. หลักสูตรควรกระตุ้นให้อาจารย์ทำผลงานวิจัยที่ตรงศาสตร์และสามารถยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้ และควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในฐานข้อมูลวารสารระดับชาติและนานาชาติ ตามประกาศ กพอ. พ.ศ. 2562	2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย และเผยแพร่งานวิจัยร่วมกับนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3 ท่าน ได้เริ่มเข้าสู่กระบวนการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2564 ได้แก่ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด และอาจารย์พัชราวดี อักษรพิมพ์
3. หลักสูตรควรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การจัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบวิดีโอ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	3. หลักสูตรใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% จำนวน 2 รายวิชา คือ 1) รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เรื่อง การสร้างบทเรียนออนไลน์ เสริมความรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) 2) รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) เรื่อง การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เรื่อง คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ (English Collocation) โดยนักศึกษาได้นำบทเรียนออนไลน์มาประกอบการเรียนรู้ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น ส่งผลให้ผล

	การเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลการเรียนของ นักศึกษา ในปีการศึกษา 2563
--	--

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่ จบ
1	นางสาวพิตติตา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒประสานมิตร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2553 2541
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ. ภาษา ศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2553 2548
3	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษใน ฐานะ ภาษาต่างประเทศ ศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2554 2549
4	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	-	ศศ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2554 2550
5	นางสาวศุภรวินท์ ปรุ่งเสริม	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2552

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่ จบ
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	-	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			ศศ.บ. ภาษาและ วรรณคดี ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546
2	นางสาวพิติฐิตา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนคริน- ทรวิโรฒประสานมิตร	2553
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2541
3	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			ศศ.บ. ภาษา ศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
4	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษใน ฐานะ ภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554

			ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2549
5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	-	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ- จอมเกล้าธนบุรี	2562
			ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2540

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร.ณัฐิกา บุญรัมย์	-	ปร.ด. ภาษาอังกฤษ ศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี	2562
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2548
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ	2538
2	ดร.ปนัดดา ศิริพานิช	ผศ.	ศศ.ด.การสอน ภาษาอังกฤษ	University Utara Malaysia	2561
			ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555
			อ.ม. ภาษาและ วรรณคดีญี่ปุ่น	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2552
			อ.ม. ภาษาญี่ปุ่น	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2542

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
3	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	-	ศศ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2550

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย
 สกอ.

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
✓		1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรภาษาอังกฤษมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้ 1. ดร.สลิลา เพ็ชรทอง 2. นางสาวจิตติธิดา สินรักษา 3. นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ 4. นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์ 5. ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โดยไม่มีอาจารย์ท่านใดใน 5 ท่านนี้ เป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.1-1 มคอ.2 หลักสูตร
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.2-1 มคอ.2 หลักสูตร (ภาคผนวก จ ประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
✓		3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.3-1 มคอ.2 หลักสูตร (มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2 และ ภาคผนวก จ ประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
✓		4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ● อาจารย์ประจำ หลักสูตรมีอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน 4.1 อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2564 มีทั้งหมด 8 คน และเป็นไปตามเกณฑ์ 1. ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง 2. นางสาวพิติฐิตา สีนรักษา 3. นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร 4. นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์ 5. ดร.อุรารัตน์ ปานรอด 6. ดร.ปนัดดา ศิริพนิช 7. ดร. ณัฏฐิกา บุญรัมย์ 8. นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.4-1 มคอ.2 หลักสูตร (มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2)
✓		5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรพุทธศักราช 2559 เป็น หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2563 และผ่านการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 โดยหลักสูตรฉบับปรับปรุงนี้ได้นำมาใช้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.5-1 มคอ.2 หลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”
คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร รวมทั้งกำกับและติดตามการคงอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2562 และ 2563 พบว่า หลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เป็นระบบ โดยระบุคุณสมบัติการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมถึงอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีครบตามเกณฑ์ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ หลักสูตรจึงต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรชุดปัจจุบันให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เพื่อให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายในการสำรวจข้อมูลของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้แก่ การลาศึกษาต่อ การลาออก และการเกษียณ โดยหลักสูตรได้กำกับและติดตามเพื่อให้อัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคงอยู่ครบตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 รวมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. วิเคราะห์อัตรากำลัง

ประธานหลักสูตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร โดยดำเนินการตามแผนพัฒนาอาจารย์ของรายบุคคล และแผนรองรับอัตรากำลังในระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561 – 2570) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนอัตรากำลังและเก็บข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการลาออก ลาศึกษาต่อ และเกษียณในระยะ 10 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- หลักสูตรจัดประชุมเพื่อจัดทำแบบสำรวจอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการลาศึกษาต่อ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การลาออก และการเกษียณ

- หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้มาไว้เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์

2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านภาษาอังกฤษ จากนั้นประธานหลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะจัดทำแผนอัตรากำลัง และขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยตามจำนวนที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้

3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่าเป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้หรือไม่

4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากผ่านกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแล้วนั้น หลักสูตรดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังคณะฯ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามลำดับเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป

5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ หลักสูตรจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่

ระบบและกลไก



รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่

จากรูประบบและกลไกข้างต้น หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์อัตราว่าง

ประธานหลักสูตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตราว่างของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ใหม่ในอนาคต หากเกิดกรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลาออก ลาศึกษาต่อ เกษียณอายุ การรองรับอาจารย์ใหม่ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงต้องกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. สรรหาอาจารย์ใหม่

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และ
- มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี

หรือ

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี หรือ
- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการ

โดยอาจารย์ใหม่ที่สามารถศึกษาทั้งระดับปริญญาเอกและปริญญาโท จะต้องมีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับถึงวันสมัครเข้ารับการคัดเลือกในระดับไม่ต่ำกว่าที่กำหนดตามมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งดังต่อไปนี้

- TOEFL (Test of English as a Foreign Language)
 - Paper based (TOEFL Paper) คะแนน 500 หรือ
 - Computer based (TOEFL CBT) คะแนน 173 หรือ
 - Internet based (TOEFL iBT) คะแนน 61 หรือ
- IELTS (International English Language Testing System) คะแนน 5.0 หรือ
- Chulalongkorn University Test of English Proficiency (CU-TEP) คะแนน 60 หรือ
- มาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งได้รับการรับรองจากศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หรือ
- กรณีผู้สมัครเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ อนุโลมให้ไม่ต้องนำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดงหรือ
- กรณีที่ผู้สมัครมีอาจแสดงคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษในวันสมัครเข้ารับการคัดเลือก ในกรณีที่เป็นผู้ผ่านการคัดเลือก อนุโลมให้นำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดงภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๑ ปี หลังจากได้รับการบรรจุแต่งตั้ง ทั้งนี้กำหนดให้เป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้าง

3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่

หลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่เป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้หรือไม่

4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ใหม่ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่

หลังจากผ่านกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่แล้วนั้น หลักสูตรจะแจ้งรายชื่ออาจารย์ใหม่ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้ง

5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ หลักสูตรจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์คนดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียด พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ใหม่

6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในชุดปัจจุบันให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558

หลักสูตรมีการประชุมทบทวนระบบกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าระบบกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์เป็นระบบกลไกที่ดี ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณลักษณะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนปฏิบัติหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บริหารจัดการหลักสูตรพร้อมทั้งรับผิดชอบงานตามกรอบหมายงานของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรพิจารณาการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยนำ 1) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในการผลิตบัณฑิต 2) ตำแหน่งทางวิชาการ 3) ผลงานวิชาการ 4) นโยบายมหาวิทยาลัยด้านบุคลากรสายวิชาการ และ 5) เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตามประกาศของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาร่วมพิจารณาในการกำหนดคุณสมบัติของการคัดเลือกเพื่อรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในกรณีที่หลักสูตรจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในครั้งต่อไป

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงระบบการรับอาจารย์ใหม่ที่เป็นรูปธรรมดังต่อไปนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
มีเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่	เนื่องจากหลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หลักสูตรจึงตรวจสอบ คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในชุด ปัจจุบันให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยเฉพาะประเด็นเรื่อง การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี ซึ่งในปี การศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ สรุปได้ ดังนี้ 1) ดร.สลิลา เพ็ชรทอง มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน 3 ชิ้น 2) ดร.อุรารัตน์ ปานรอด มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน 3 ชิ้น 3) อ.จิตติธิดา สินรักษา มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน 2 ชิ้น 4) อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน 1 ชิ้น 5) อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน 1 ชิ้น
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ประชุม วิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร รวมทั้งกำกับ และติดตามการคงอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
4.1.1-1 แผนการบริหารอาจารย์	
4.1.1-2 รายงานการประชุม	

4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ตามแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการบริหารอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านสามารถดำเนินการตามแผนบริหารอาจารย์ที่วางไว้ได้ อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป เป็นต้น รวมทั้งการบริหารงานหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนบริหารจัดการหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนการบริหารอาจารย์อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ได้อย่างราบรื่น และสามารถดำเนินงานบริหารจัดการหลักสูตรตามแผนที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบการบริหารอาจารย์

● **มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน**

ระบบการบริหารอาจารย์มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ใน ประเด็นต่อไปนี้

1.1 การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว

- หลักสูตรจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการลาออก ลาศึกษาต่อ หรือ

เกษียณอายุราชการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยจัดทำแผนการวิเคราะห์อัตรากำลัง โดยมี 3 ระยะ คือรายปี ราย 5 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2565) และราย 10 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2570)

- หลักสูตรประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครบ 5 คนอยู่เสมอ

- ในกรณีที่ต้องมีการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หลักสูตรต้องจัดการประชุมร่วมกับ คณะเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรม โดยพิจารณาจาก:

- ความรู้ (จบการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก) ซึ่งหากไม่ พบว่า มีผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว อาจรับโอนจากหน่วยงานอื่นได้

- การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในส่วนนี้จะพิจารณาอาจารย์ท่านนั้นว่า มีการดำรง ตำแหน่งทางวิชาการอยู่แล้ว กำลังอยู่ในกระบวนการขอ หรือมีแผนที่จะขอในอนาคตอย่างไร

นอกจากนี้หลักสูตรยังได้จัดทำแผนวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาว เพื่อช่วยให้ระบบการบริหารอาจารย์ มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาค การศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ภาระงานด้านการเรียนการสอน ประกอบด้วย

- การจัดอาจารย์ผู้สอน

- การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์และหลักสูตรร่วมกันจัดทำแบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

1.2.2 ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร อันประกอบไปด้วย

- การจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยหลักสูตรประชุมก่อนปีงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีในหลักสูตร

- การกำกับติดตามมคอ.3 และมคอ.5 โดยหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรส่งมคอ.3 ให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนทำการอัปโหลดลงในเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรจะมีแบบฟอร์มแจ้งรายละเอียดต่างๆ จากการตรวจทาน รวมทั้งประเด็นที่ ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

- การกำกับติดตามมคอ.7 โดยหลักสูตรจัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานหลักสูตรทุกปี การศึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของทุกองค์ประกอบ เพื่อนำมารายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร

2. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในด้านการเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หรือการพัฒนาตนเอง โดยดำเนินการทำแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนวางแผนพัฒนาตนเอง ทั้งเรื่องแผนการศึกษาต่อ และการขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ

3. กำกับและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์

ประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรทุกๆ ภาคการศึกษา

4. ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์และแผนพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งประเมินระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ พบว่าการดำเนินการตามแผนนี้ส่งผลให้หลักสูตรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ดังนี้

1. การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว

ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ระยะ คือ รายปี ราย 5 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2565) และราย 10 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2570) และมีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2. การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้

ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
1. การจัดอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง (ประธานหลักสูตร))

2.1 การจัดตารางสอน หลักสูตรประสานงานกับคณะฯ ในการดูแลด้านรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอน ดังนี้

- คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร
- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์อื่นนักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร
- เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป
- ความซ้ำซ้อนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 2 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ

จากนั้น หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบ เพื่อจัดทำ มคอ.3 เสนออาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาก่อนเปิดภาคเรียน และหลักสูตรส่งรายชื่อผู้สอนไปยังคณะฯ เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

2.2 การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร มอบหมายให้ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง เป็นผู้ดำเนินการ โดยใช้แบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ที่คณะฯ และหลักสูตรร่วมกันจัดทำ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.ทิตติธิดา สินรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	การพัฒนานักศึกษา
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ อ.ทิตติธิดา สินรักษา	การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	การกำกับติดตาม มคอ.7
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	งานวิจัย และการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร โดยกำกับติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของหลักสูตร

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดูแลการพัฒนานักศึกษา โดยกำกับติดตามโครงการและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ และ อ.ทิตติธิดา สินรักษา กำกับติดตาม การจัดทำ และการอัปเดต มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ลงในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง และ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ วางแผนการจัดทำ กำกับติดตามหลักฐาน ในการทำงาน มคอ.7

- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ดูแลงานวิจัย โดยการให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย ดำเนินการขอทุนวิจัย ผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย รวมไปถึงประชาสัมพันธ์หลักสูตร

- อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ ดูแล กำกับ ติดตาม ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นอกจากนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานภายนอกหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- กรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการวิชาการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพบทความวิชาการในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐาน Scopus - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพบทความวิชาการในงานประชุมระดับชาติและนานาชาติ - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพข้อสอบวัดสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ
อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	- กรรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา และงานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	- กรรมการดูแลงานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- กรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - กรรมการโครงการจัดงานมนุษยธรรมร่วมอนุรักษ์ และสืบสานประเพณีวัฒนธรรม และวันสำคัญของไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - กรรมการพัฒนาเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ผู้ประเมินบทความ (Reviewer) เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

	- ผู้ประเมินบทความ (Reviewer) เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Scopus - คณะกรรมการกองบรรณาธิการ (Editorial Board) วารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Scopus
อ.ทิตติธิดา สีนรักษา	คณะกรรมการกองบรรณาธิการและกองจัดการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

3. วางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปฏิบัติตามแผนบริหารอาจารย์เพื่อให้ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย อันประกอบไปด้วย การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบบริหารอาจารย์พบว่า ระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพ ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนการพัฒนาตนเอง อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป และสามารถบริหารงานหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตรสูงขึ้น จากเดิม 4.93 ในปีการศึกษา 2563 เป็น 4.95 ในปีการศึกษา 2564

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรยังคงต้องกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนการบริหารอาจารย์อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้กำกับติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการบริหารอาจารย์ รวมทั้งติดตามการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
มีการกำกับติดตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ปฏิบัติตามแผนการบริหารอาจารย์	เพิ่มการกำกับติดตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในประเด็นของการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการดังนี้ 1) ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดำเนินการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว 2) ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ดำเนินการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว 3) อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ ดำเนินการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว 4) อ.ทิตฐิตา สีนรักษา กำลังเตรียมเอกสาร เพื่อดำเนินการขอ กำหนดตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว 5) อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ กำลังเตรียมเอกสาร เพื่อดำเนินการขอ กำหนดตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ตาม แผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการบริหารอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
4.1.2-1 แผนการบริหารอาจารย์ระดับหลักสูตร	
4.1.2-2 แผนอัตรากำลัง	

4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

เป้าหมายเชิงปริมาณ: อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทาง

วิชาการ อย่างน้อย 2 คน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเองเพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์และส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน :

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 และ 2563 พบว่าหลักสูตรมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เป็นระบบ แต่ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้เร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการทำวิจัยหรือตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย โดยยังคงส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการทำวิจัย และ/หรือนำเสนอบทความทางวิชาการ ตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้ หลักสูตรได้เพิ่มการกำกับติดตามในระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรได้วางแผนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชุมทำแผนพัฒนาดตนเอง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาดตนเองเพื่อสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาดตนเองในด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรจึงติดตามและผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาดตนเองที่ได้แจ้งไว้กับคณะ โดยมีการแจ้งกำหนดช่วงเวลาและการจัดสรรงบประมาณ

2. จัดสรรงบประมาณ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ทุกคนในคณะฯ คนละ 10,000 บาท เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีการศึกษา 2564 พบว่า การอบรมส่วนใหญ่เป็นแบบ online ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนั้นงบที่ได้มาจึงเพียงพอ

3. ส่งเสริมการพัฒนาดตนเอง

หลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการอบรม การสัมมนาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาดตนเองผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่มหลักสูตร อีเมล Facebook เพื่อ

ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นประจำทุกปี กิจกรรมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สรุปได้ ดังนี้			
ลำดับ	กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ชื่อ-สกุล	การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/ วิจัย)
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2564 วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2565 จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ผศ.ดร.ปนัดดา ศิริพานิช ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สิ้นรักษา	- เข้าใจหลักการเขียนรายงานประเมินตนเอง และนำไปประยุกต์ใช้ได้
2	โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษและการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR วันที่ 30 พฤษภาคม 2565	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ดร.ณัฏฐิกา บุญรัมย์ อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สิ้นรักษา อ.ตะวัน รัตนประเสริฐ	- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐาน
3	โครงการมนุษยศาสตร์เข้าค่ายผลงานทางวิชาการ ปีที่ 2 วันที่ 17, 24-25 ธันวาคม 2564 จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ผศ.ดร.ปนัดดา ศิริพานิช ดร.ณัฏฐิกา บุญรัมย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	- จัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
4	การบรรยายเชิงวิชาการ หัวข้อ “AI กับอนาคตของศาสตร์ภาษาต่างประเทศ” วันที่ 18 ธันวาคม 2564 ดโดย หน่วยวิจัยภาษาศาสตร์ประยุกต์เพื่อการเรียนการสอนภาษา (Applied Linguistics for Language Education Research Unit) คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เพิ่มพูนความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
5	การสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “Teaching Language and Literature for Sustainable Development”	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

	วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2565 จัดโดย The World Literature Webinars		รายวิชาการวรรณคดี ภาษาอังกฤษ
6	โครงการอบรมทางวิชาการ “การออกแบบและ วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงทดลอง” วันที่ 4 มีนาคม 2565 จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เพื่อพัฒนาการ เรียนการสอนใน รายวิชาวิจัยใน หลักสูตร และการ ทำวิจัยในศาสตร์
7	โครงการ ‘สร้างชาติกับนักอ่านด้วย Building a Nation of Readers’ ในการบรรยายหัวข้อ “อ่าน Graded Readers อย่างไรให้ปัง: เทคนิค สำหรับการพัฒนาการอ่านและคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ” วันที่ 30 เมษายน 2565 จัดโดย TERA สมาคมการอ่านอย่างกว้างขวางใน ประเทศไทย	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เพื่อนำความรู้ว่า ประยุกต์ใช้ใน รายวิชาการอ่าน - การจัดกิจกรรม เสริมให้นักศึกษา ในหลักสูตร
8	โครงการ ‘สร้างชาติกับนักอ่านด้วย Building a Nation of Readers’ ในการบรรยายหัวข้อ “Online Extensive Reading” วันที่ 21 พฤษภาคม 2565 จัดโดย TERA สมาคมการอ่านอย่างกว้างขวางใน ประเทศไทย	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- - เพื่อนำความรู้ว่า ประยุกต์ใช้ใน รายวิชาการอ่าน - การจัดกิจกรรม เสริมให้นักศึกษา ในหลักสูตร
9	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดการเรียน การสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	- เพื่อเป็นแนวทางใน การจัดการ หลักสูตรในรูปแบบ CWIE
10	การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติหลักสูตรและการสอน ครั้งที่ 6 “การศึกษา หลักสูตร และการสอนในช่วงแห่ง การเปลี่ยนแปลง” วันที่ 29 พฤษภาคม 2565 จัดโดย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เพื่อพัฒนาการ เรียนการสอนใน รายวิชาวิจัยใน หลักสูตร และการ ทำวิจัยในศาสตร์
11	โครงการอบรม"Performance-Based Assessment for English Language Learners in Higher Education"	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- เพื่อพัฒนาการสอน และการใช้เกณฑ์ ประเมิน ความสามารถ

	วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564 จัดโดยสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		ภาษาอังกฤษใน รายวิชาการฟังและ พูดภาษาเชิง วิชาชีพ
12	การสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “Using Online Games for English Language Teaching” วันที่ 3-4 มิถุนายน 2564 จัดโดย Thailand TESOL	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- ใช้ Flipgrid Mentimeter และ Quizizz เป็น เครื่องมือในการ สอนออนไลน์ เพื่อ นำเข้าสู่บทเรียน กระตุ้นความสนใจ ผู้เรียน และ สามารถเป็น เครื่องมือเพื่อวัด ความสามารถของ ผู้เรียนในรูปแบบ Formative assessment
13	การสัมมนาออนไลน์ หัวข้อ “การสอน ภาษาอังกฤษในวันที่โลกซับซ้อนขึ้น” วันที่ 28 เมษายน 2565 จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- เพื่อพัฒนาการ สอนในรายวิชา English Phonetics, English for Hotel Industry และเป็นข้อมูล สำหรับการเตรียม นักศึกษาสำหรับ การฝึกงาน
14	การฝึกอบรมออนไลน์ หัวข้อ “พิธีกรภาคอังกฤษ” จัดโดยศูนย์ทดสอบภาษาและพัฒนาทักษะทาง วิชาการ (CAAS) วันที่ 15 พฤษภาคม 2565 จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- เพื่อพัฒนาการ สอนในรายวิชา English Phonetics, การ ฟังและพูด ภาษาอังกฤษเชิง วิชาชีพ และ เตรียมความพร้อม

			นักศึกษาสำหรับการฝึกงาน
15	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนองานวิชาการและงานวิจัย วันที่ 24 มิถุนายน 2564	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	- เพื่อพัฒนาทักษะการนำเสนอผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ
16	การฝึกอบรมออนไลน์หลักสูตร “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” วันที่ 7-8 มิถุนายน 2564	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำหลักการและความรู้ไปประยุกต์ใช้ในด้านงานวิจัย
17	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการออนไลน์ “แปลให้ WOW เพื่อเข้าสู่อาชีพนักแปลและล่าม” วันที่ 26 มิถุนายน 2564	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาการแปล ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
18	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนางานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ” วันที่ 8 กรกฎาคม 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.จิตติธิดา สีนรักษา	- เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ที่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.
19	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะ “การจัดการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์” วันที่ 14 - 15 สิงหาคม 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
20	Webinar ‘Moving up to B1 Preliminary for Schools: the next level’ วันที่ 16 กันยายน 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
21	โครงการสัมมนา หัวข้อ “Leading University Through the Digital Transformation” วันที่ 15 ตุลาคม 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.จิตติธิดา สีนรักษา	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ

			เรียนการสอนและ บริการวิชาการ
22	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การเขียนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม เพื่อเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อเป็นแนวทางใน การเขียนผลงานทาง วิชาการรับใช้สังคม เพื่อเข้าสู่การกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ
23	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “เทคนิคการเตรียมผลงานเพื่อเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ใหม่” วันที่ 18 - 19 พฤษภาคม 2565	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.จิตติธิดา สีนรักษา อ.พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์	- เพื่อเป็นแนวทางใน การเตรียมผลงานเพื่อ เข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการตามเกณฑ์ ใหม่

4. กำกับติดตาม

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำกับติดตามการพัฒนาตนเองของอาจารย์ โดยพิจารณาจากกิจกรรมที่เข้าร่วม และการนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

5. ประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้นั้นสามารถผลักดันอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่กระบวนการขอ
กำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ครบตามเป้าหมาย อีกทั้งยังส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนา
ตนเองเพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์และเพิ่มศักยภาพทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ
3 ท่าน คือ ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด และ อ.พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ นอกจากนั้นอาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่
สอนและส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการของตน นอกจากนั้นระบบดังกล่าวยังสามารถส่งเสริมให้อาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย

กิจกรรม	ชื่อ-สกุล	ผลงาน
ด้านการผลิตบัณฑิต	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	บัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ด้านการวิจัย	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	ผลงานวิชาการในรูปแบบที่ หลากหลาย เช่นการตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ/นานาชาติ และ การตีพิมพ์ในวารสารระดับ นานาชาติ
ด้านการให้บริการทาง วิชาการแก่สังคม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	การเป็นวิทยากรให้ความรู้ใน ศาสตร์ที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรแต่ละท่านมีความ เชี่ยวชาญ แก่หน่วยงานทั้ง ภายในและภายนอก
ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งใน ระดับคณะฯ และมหาวิทยาลัย

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ และ ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผลจากการปรับปรุงที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมจากการกำกับติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่มีการเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3 ท่าน ดำเนินการเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ได้แก่ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด และ อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์

- ผลงานวิชาการได้รับรางวัลจำนวน 1 ชิ้นงาน ดังนี้ - อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ ได้รับรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย จำนวน 1 ชิ้นงาน โดยร่วมทำงานวิจัยกับนักศึกษา คือ นายปรกรณ์ คงจินตามณี ในหัวข้อวิจัย “Creating and Designing a Website Providing Supplementary English Grammar Content Focusing on Tenses in the Period of COVID-19 Pandemics for the First Year English Majors, Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University” ในงานประชุมวิชาการ “The 9th PSU Education Conference” ในหัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” วันที่ 6-7 พฤษภาคม 2564 จัดโดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	- ผลงานวิชาการได้รับรางวัลจำนวน 4 ชิ้นงาน ดังนี้ - ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ได้รับรางวัลผลงานวิจัย จำนวน 2 ชิ้นงาน โดยร่วมทำงานวิจัยกับนักศึกษา คือ 1) นางสาวฮาเก็มห์ บือแน และนางสาววิชุดา เพชรสุวรรณ ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น” และ 2) นางสาวนุรฮันนัน ตูยง และ นางสาวทัศนีย์ ลอฮะ ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ในงานประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 “กระบวนทัศน์ใหม่ของมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ ได้รับรางวัลผลงานวิจัย จำนวน 1 ชิ้นงาน โดยร่วมทำงานวิจัยกับนักศึกษา คือ นางสาวชูโรณี กระโด, นางสาวณิชารีย์ กะหละหมัด, และ นายสิทธิโชค ดำเรือง ในหัวข้อวิจัย “การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ในงานประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 “กระบวนทัศน์
--	--

	ใหม่ของมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ได้รับรางวัลผลงานวิจัย จำนวน 1 ชิ้นงาน โดยร่วมทำงานวิจัยกับนักศึกษา คือ นางสาวภัทราภรณ์ คงพ่วง, นางสาวกิริดา เบญญาอัส, และ นายบัชรีย์ ปือราเฮง ในหัวข้อวิจัย “ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ณ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 29 พฤษภาคม 2565
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายโดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 คน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาตนเองเพื่อ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์และเพิ่มศักยภาพทางวิชาการของตน อีกทั้งยังปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจ	
เอกสารหลักฐานประกอบ : 4.1.3-1 แผนพัฒนาอาจารย์ระดับหลักสูตร 4.1.3-2 รางวัลผลงานวิชาการ-4ชิ้น 4.1.3-3 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการคณะมนุษยฯ ราชภัฏสงขลา-4 ชิ้น 4.1.3-4 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการคณะครุฯ ราชภัฏสงขลา-1 ชิ้น 4.1.3-5 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการคณะครุฯ ราชภัฏนครศรีฯ-1 ชิ้น 4.1.3-6 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการ ราชภัฏนครปฐม-1 ชิ้น 4.1.3-7 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการ ศิลปศาสตร์ ธรรมศาสตร์-1 ชิ้น 4.1.3-8 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการ มาเลเซีย-1 ชิ้น (ระดับนานาชาติ)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
2	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

คิดเป็นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\frac{2}{5} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5	
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	40	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{40}{100} \times 5$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่ได้คะแนนเต็ม	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5
เอกสารหลักฐานประกอบ	
4.2.1-1 มคอ 2 หลักสูตร (ประวัติอาจารย์)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน

คิดเป็นร้อยละ 0 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	0

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน	
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0	
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	20	
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	0	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 11 เรื่อง

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 76 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

$$\frac{2.0}{5} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	40

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{40}{20} \times 5$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์	40
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5
เอกสารหลักฐานประกอบ	
4.2.3-1 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการคณะมนุษยฯ ราชภัฏสงขลา-4 ชิ้น 4.2.3-2 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการคณะครุฯ ราชภัฏสงขลา-1 ชิ้น 4.2.3-3 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการคณะครุฯ ราชภัฏนครศรีฯ-1 ชิ้น 4.2.3-4 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการ ราชภัฏนครปฐม-1 ชิ้น 4.2.3-5 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการ กรุงเทพฯ-1 ชิ้น 4.2.3-6 บทความวิจัย-งานประชุมวิชาการ มาเลเซีย-1 ชิ้น (ระดับนานาชาติ)	

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมินตามคู่มือ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ		
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60
4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0.80

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562	1.00
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00
	- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00
5	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ 3. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม 4. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 5. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ 6. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม 7. กรณีศึกษา 8. ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล 9. ซอฟต์แวร์ 10. พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน	1.00
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00

รายงานผล: ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ						
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20	สลิลา เพ็ชรทอง	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	1) การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น 2) การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	1) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2 – 3 ส.ค. 2564 2) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			อ.จิตติธิตา สีนรักษา		3) กลวิธีการอ่านวรรณคดี ภาษา อังกฤษ ของ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา 4) การวัดระดับคุณภาพแอป พลิเคชันเพิ่มพูน ความสามารถด้านการใช้ คำ ปร า ก ฎ ร ่วม ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา 2 – 3 ส.ค. 2564 3) การประชุมวิชาการครุ ศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12 มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช 25 – 26 ธ.ค. 2564 4) การประชุมวิชาการ ระดับชาติ สรรพ ศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2564 (The Annual National Conference of Liberal Arts)

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์		5) ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันที่ 8 กรกฎาคม 2564 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
			อ.อมรรัตน์ จิรินทร์		6) การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	5) การประชุมวิชาการด้านระดับชาติ ครั้งที่ 13 “การวิจัย สร้างคุณภาพชีวิตเพื่อรองรับ New Normal” 8 – 9 กรกฎาคม 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
						6) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.จิตติธิดา สินรักษา		7) ทักษะคิดต่อการเรียน ออนไลน์ของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	สงขลา 2 – 3 ส.ค. 2564 7) การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา 2 – 3 ส.ค. 2564
			ดร.อุรารัตน์ ปานรอด		8) ความวิตกกังวลในการ เรียนออนไลน์ของ นักศึกษาเอก ภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	8) การประชุมวิชาการ และนำเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอน สัมพันธ์ ครั้งที่ 6 ณ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
						29 พ.ค. 2565
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	0.40	ดร. อรุณรัตน์ ปานรอด	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	9) The Influence of EFL Students' Learning Styles on Preparing English Camp Activities	9) BYTES2022 มาเลเซีย 23 เม.ย. 2565
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับ	0.60				

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
	นานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์					
4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			-	

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562	1.00				
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00				
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00				
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00				
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00				
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ 11. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม 12. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 13. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ 14. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	1.00				

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
	15. กรณีศึกษา 16. ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล 17. ซอฟต์แวร์ 18. พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน					
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี						
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20				
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40				
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60				
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80				
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00				

สรุปคะแนนผลรวมถ่วงน้ำหนัก

ลำดับ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	คะแนน
1	0.20	8.00	1.6
2	0.40	1.00	0.4
3	0.60	0.00	0
4	0.80	0.00	0
5	1.00		0
รวมคะแนนผลงานวิชาการทั้งหมด		9	2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 76 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	3.33 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

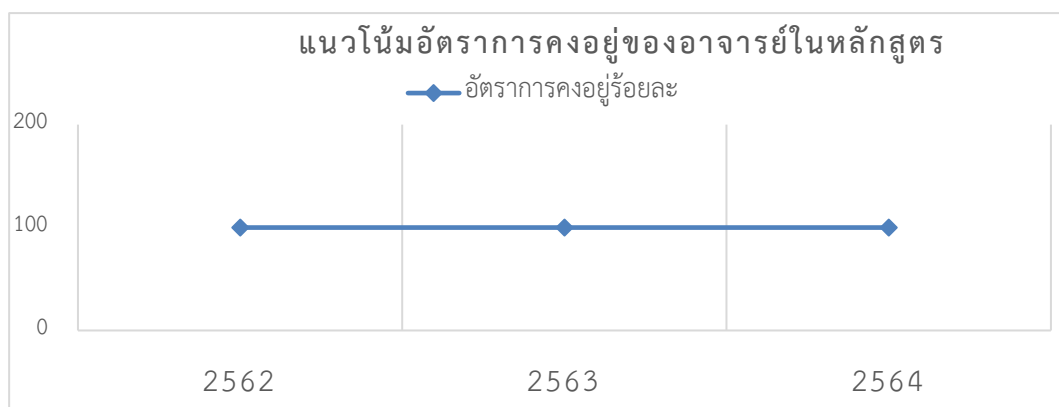
4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 - 2564 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1	นางสาวทิตติตา สินรักษา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร	นางสาวทิตติตา สินรักษา	นางสาวทิตติตา สินรักษา
3	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร
4	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์
5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	100



หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.1-1 แผนอัตรากำลังหลักสูตร

4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

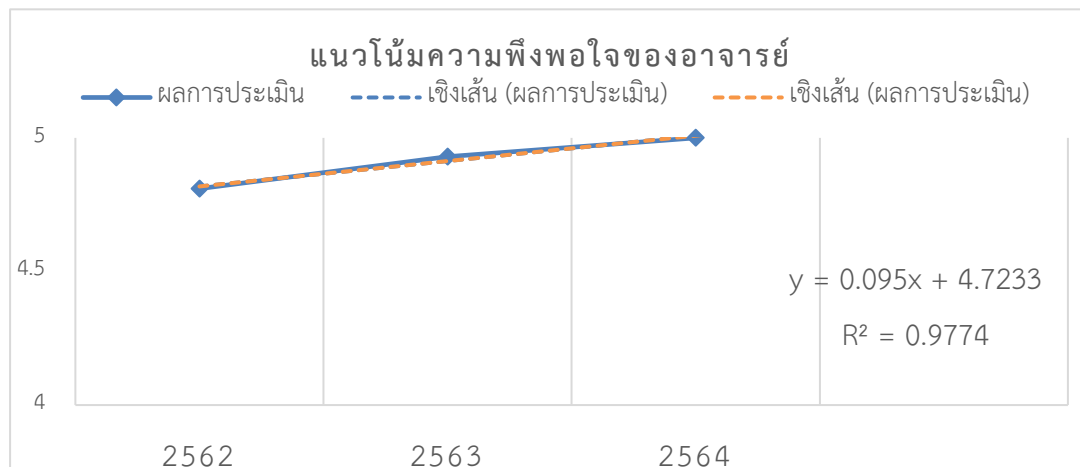
ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรได้รับความพึงพอใจจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในระดับดีมาก

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหรือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ การบริหารจัดการหลักสูตรในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนการกำหนดผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2562	4.81	เพิ่มขึ้น
2563	4.93	เพิ่มขึ้น
2564	4.95	เพิ่มขึ้น



หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำ
 หน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้
 ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.2-1 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)					
		2559	2560	2561	2562	2563	2564
2559	68	53 (77.94%)	51 (75.00%)	49 (72.06%)	48 (70.59%)	3 (4.41%)	-
2560	58	-	45 (77.59%)	39 (67.24%)	38 (65.52%)	38 (65.52%)	3 (5.17%)
2561	58	-	-	54 (93.10%)	49 (84.48 %)	49 (84.48%)	49 (84.48%)
2562	52	-	-	-	45 (86.54%)	45 (86.54%)	45 (86.54%)
2563	52	-	-	-	-	48 (90.57)	45 (84.91%)
2564	53	-	-	-	-	-	48 (84.21%)
รวม	341	53 (77.94%)	96 (76.19%)	142 (77.17%)	180 (76.27%)	183 (63.32 %)	190 (69.59%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- การให้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลอาจไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน
- อาชีพหลักของครอบครัวนักศึกษามาจากสวนยางพารา หากราคายางตก จะส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจในครอบครัว นักศึกษาจ่ายค่าลงทะเบียนล่าช้าส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการเรียน
- นักศึกษาออกกลางคันไปเรียนในสาขาวิชาอื่น

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1	45	54	45	48	48
2	39	49	45	45	-
3	38	49	45	-	-
4	38	49	-	-	-
5	3	-	-	-	-
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	(7.8.%)	(100%)	(100%)	(93.75%)	(84.21%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 84.21

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 93.75

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 44 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 44 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) 0 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 75.86

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) นักศึกษาพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด
- 2) นักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน จำเป็นต้องลาออก หรือรักษาสภาพ

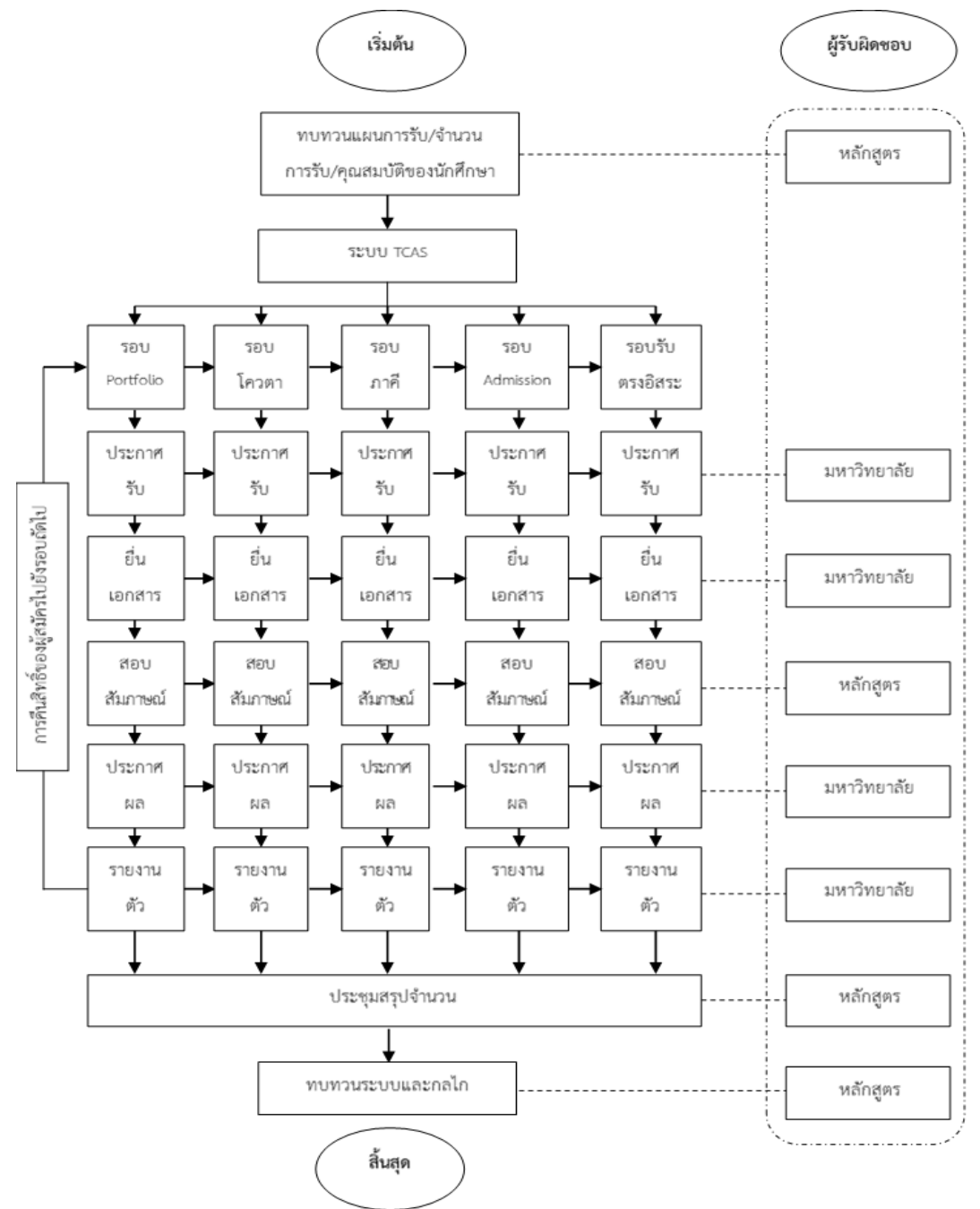
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ โทรศัพท์ : 091-8482527
ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ โทรศัพท์ : 091-8482527
การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.1.1 การรับนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดจำนวนรับนักศึกษาตามที่ระบุใน มคอ. 2 จำนวน 50 คน หรือมากกว่าไม่เกิน 10% ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาทุกคน ต้องเป็นผู้มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5
ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการนำผลการรับนักศึกษาที่ได้ดำเนินการปีการศึกษา 2563 พบว่า ผู้สมัครทุกคนต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 เพื่อเป็นการคัดกรองผู้สมัครที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับใกล้เคียงกัน ทำให้นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกมานั้นมีผลการเรียนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปกติ ไม่มีนักศึกษาที่เข้าสู่ระยะวิกฤติ นอกจากนี้ จากการทวนผลการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2564 พบว่า แนวโน้มของนักศึกษาที่จะลาออก หรือยืนยันสิทธิ์แต่ไม่ปรากฏตัวเมื่อเปิดภาคการศึกษา คือ นักศึกษาประเภทรอบ Portfolio และรอบ Admission หลักสูตรจึงปรับสัดส่วนในการรับนักศึกษาในแต่ละรอบ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงใช้เกณฑ์เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ในการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร อีกทั้งปรับสัดส่วนในการรับนักศึกษาในรอบอื่น ๆ ให้มีจำนวนมากกว่ารอบPortfolio เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 คงที่ จากเหตุผลดังกล่าวหลักสูตรจึงดำเนินการตามระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้

●มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการรับนักศึกษา

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ประชุมวางแผนและทบทวนกลไกการรับนักศึกษา พบว่า ควรรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 หลักสูตรจึงกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 50 คน โดยหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษา ดังนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5
2. มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

รอบการรับสมัครนักศึกษาปี 2564

รอบที่ 1 รอบ portfolio

- รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1
- รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 2
- โควตาสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม
- โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม
- โควตาครูแนะแนว
- โควตาคณะ
- โควตา Portfolio กีฬา ครั้งที่ 1
- โครงการพิเศษอื่นๆ (คนของพระราชฯ , นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (ผู้พิการ) , อาชีวะสู่อุดมศึกษา)

รอบที่ 2 รอบโควตา

- โควตาคณะ
- โควตาศึกษาและความสามารถพิเศษ ครั้งที่ 2
- รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ (รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา)
- ประเภท SKRU รอบแจ้งจ้าง (สำหรับผู้ไม่มีสิทธิสัมภาษณ์ในรอบกลุ่มภาคี)
- โควตามาเรียนต่อเนื่อง
- โควตาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า (CPALL)

รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 1 & 2)

รอบที่ 4 รับตรงอิสระ (Direct Admission)



เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้สนใจศึกษาต่อมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามากยิ่งขึ้น การรับสมัครนักศึกษาปี 2563 นี้ได้มีการปรับรอบรับนักศึกษาตามระบบ TCAS และผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกผู้จะต้องยืนยันสิทธิ์ Clearing House ผ่านระบบของ TCAS ก่อนจึงจะสามารถรายงานตัวได้ โดยมีเงื่อนไขการรับสมัครแต่ละรอบดังนี้

1. รอบที่ 1 Portfolio

1.1 รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัคร เพียง 1 สาขา เมื่อเลือกสาขาวิชาเรียบร้อยแล้วจึงกรอกข้อมูล และรายละเอียดของ Portfolio หลังจากขั้นตอนการคัดเลือก หากมีรายชื่อเป็นผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ให้นำ Portfolio ตัวจริงมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์ โดยข้อมูล Portfolio ที่ต้องกรอกในระบบ ได้แก่ ประกาศนียบัตร/เกียรติบัตร/ผลงานอื่น ๆ ที่ได้รับ/ที่มีใน Portfolio อยู่แล้ว (นำหลักฐานมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์) หากผ่านการคัดเลือกในครั้งที่ 1 แล้วจะไม่สามารถสมัครครั้งที่ 2 ได้

1.2 โควตาครูแนะแนว มหาวิทยาลัยจะจัดสรรโควตาครูแนะแนวให้แก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการอบรมครูแนะแนวเพื่อการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา (SKRU Open House) เท่านั้น เพื่อการกระตุ้นให้โรงเรียนต่างๆ สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการในปีต่อไป

1.3 โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นการคัดเลือกจากผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และบริการสังคม โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สพม.16 พิจารณาการคัดเลือก แล้วส่งผลรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกให้มหาวิทยาลัย

1.4 โควตาสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม เป็นความร่วมมือกันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามด้านวิชาการ ทั้งด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ การถ่ายทอดความรู้ระหว่างอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับครูโรงเรียนในเครือข่ายสมาคมและการจัดสรรโควตานักศึกษาไปให้สำหรับโรงเรียนในเครือข่าย

สมาคม คณะกรรมการสมาคมโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามพิจารณาจากการคัดเลือก แล้วส่งผลให้มหาวิทยาลัย

1.5 โควตาก็หาและผู้มีความสามารถพิเศษ แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง การรับสมัครในครั้งที่ 1 ไม่มีการสอบภาคปฏิบัติ ผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัครเพียง 1 สาขาเท่านั้น คัดเลือกโดยพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์ ใบแสดงผลการเรียนและวุฒิปัตรี/เกียรตินิยม ผลงานทางด้านกีฬา โควตานี้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถพิเศษด้านกีฬาได้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคณะกรรมการคัดเลือกที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้นเป็นผู้คัดเลือกให้ ทั้งนี้ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด

1.6 โควตาคณะ มหาวิทยาลัยร่วมกับคณะในการเพิ่มรูปแบบการรับนักศึกษาในลักษณะของโควตาคณะ โดยคณะดำเนินการกระบวนการรับสมัครทั้งหมดเอง ทั้งการประชาสัมพันธ์ รับสมัคร คัดเลือก ประกาศผลคัดเลือก โดยสุดท้ายคณะจะส่งรายชื่อนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกกับคณะเรียบร้อยแล้วให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

1.7 โครงการพิเศษอื่นๆ (คนของพระราชฯ , นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ (ผู้พิการ) , อาชีวะสู่อุดมศึกษา) เป็นประเภทที่ทางงานรับเข้านักศึกษาได้เปิดเพิ่มเติมขึ้นมาในปี 2564 โดยกำหนดคุณสมบัติตามประเภท และได้แจ้งไปยังหลักสูตรเพื่อให้กำหนดแผนรับในประเภทดังกล่าว ผู้สมัครเลือกสมัครได้ตามคุณสมบัติที่กำหนด

2. รอบที่ 2 รอบโควตา

2.1 โควตาคณะ มหาวิทยาลัยร่วมกับคณะในการขยายการรับนักศึกษาในลักษณะของโควตาคณะ โดยคณะดำเนินการกระบวนการรับสมัครทั้งหมดเอง ทั้งการประชาสัมพันธ์ รับสมัคร คัดเลือก ประกาศผลคัดเลือก โดยสุดท้ายคณะจะส่งรายชื่อนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกกับคณะเรียบร้อยแล้วให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

2.2 โควตาก็หาและผู้มีความสามารถพิเศษ แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง การรับสมัครในครั้งที่ 2 ผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัครเพียง 1 สาขาเท่านั้น คัดเลือกโดยพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์ ภาคปฏิบัติ ใบแสดงผลการเรียนและวุฒิปัตรี/เกียรตินิยม ผลงานทางด้านกีฬา โควตานี้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถพิเศษด้านกีฬาได้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคณะกรรมการคัดเลือกที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้นเป็นผู้คัดเลือกให้ ทั้งนี้ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด

2.3 รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลา และมหาวิทยาลัยยะลา การสมัครนี้เป็นการให้ผู้สมัครเดินทางมาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย และสมัครออนไลน์ โดยใช้คะแนนสอบจาก สทศ.

2.4 รอบแจ้งความจำนง (สำหรับผู้ไม่มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในรอบกลุ่มภาคี) เป็นการเปิดรับสมัครหลังจากประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคีฯ และเปิดรับเฉพาะผู้ที่สมัครเข้าศึกษาต่อของกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2564 แล้วไม่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งเปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังมีรายชื่อผู้มาสอบสัมภาษณ์ไม่เต็มตามแผนรับ

2.5 โควตามาเรียนต้น้อง เป็นการรับสมัครสำหรับผู้สนใจเข้าสมัครมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แต่สมัครในประเภทต่างๆของรอบที่ 2 ไม่ทัน โดยสมัครในรูปแบบออนไลน์ตามกำหนดการ

2.6 โควตาสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า (CPALL) เป็นการรับสมัครสำหรับผู้สนใจเข้าสมัครมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า (CPALL) โดยสมัครในรูปแบบออนไลน์

3. รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission) เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เอง โดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 10 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีโอกาสมือถือผ่านการคัดเลือกได้ทั้ง 10 อันดับ แต่จะสามารถมีข้อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์

4. รอบที่ 4 รับตรงอิสระ (Direct Admission) เป็นการรับสมัครโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเอง โดยเปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังไม่ครบตามแผนรับ สามารถสมัครผ่านระบบรับสมัคร สัมภาษณ์ รูปแบบออนไลน์ทั้งหมด

3. หลักสูตรมีการประชุมวางแผนเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาที่มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบดังนี้

รอบการรับนักศึกษา	เกณฑ์การพิจารณานักศึกษามีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์
รอบที่ 1 Portfolio 1 และ 2	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - กิจกรรมที่ระบุในPortfolio เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/การแสดงภาวะความเป็นผู้นำ/ ความสามารถพิเศษ / ประสบการณ์การเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยน /
รอบที่ 2 รอบโควตา	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนน ขึ้นไป - ความสามารถพิเศษ
รอบที่ 3 รอบแอดมิชชั่น (Admission 1 & 2)	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป

รอบที่ 4 รับตรงอิสระ	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป
----------------------	--

4. ผู้สมัครได้รับการพิจารณาให้ผ่านการคัดเลือกในขั้นต้น มหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ หลักสูตรจะดำเนินการสัมภาษณ์ผู้สมัครโดยกำหนดเกณฑ์คะแนนการสัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ประเด็นหัวข้อ	คะแนน	ข้อพิจารณา
ทักษะด้านภาษา	70 %	สังเกตจากการตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษ จากการทดสอบอ่านเนื้อเรื่อง แปลความหมาย และการอธิบายไวยากรณ์
ทักษะในการแก้ปัญหา	10 %	สังเกตจากการตอบคำถามที่เป็นสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด แสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหา
บุคลิกภาพ ความสามารถพิเศษ	10 %	ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและเพิ่มเติมในด้านความสามารถด้านอื่นๆ เช่น ประสบการณ์แข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ ประสบการณ์เป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนต่างประเทศ และความสามารถพิเศษด้านอื่น เช่น การแสดง การรำ การเล่นดนตรี หรือการเล่นกีฬา
เจตคติต่อวิชาชีพ	10 %	อาชีพที่ต้องการทำในอนาคต และการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับอาชีพนั้น
รวม	100 %	เมื่อสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว กรรมการสอบสัมภาษณ์รวมคะแนนนักศึกษาที่มีคะแนนเกิน 60 % ถือว่าผ่านการสัมภาษณ์และจัดลำดับคะแนนสัมภาษณ์จากมากที่สุ่มไปหาน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศผลผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา

5. หลักสูตรประชุมสรุปจำนวนนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง
รอบ 1 Portfolio	7	6
รอบ 2 โควตา	15	16

รอบ 3 Admission	5	5
รอบ 4 รับตรงอิสระ	23	28
รวม	50	55

6. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า ระบบและกลไกที่มีการปรับปรุง ในประเด็นการกำหนดจำนวนนักศึกษาในแต่ละรอบโดยพิจารณาการคงอยู่ของนักศึกษาจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ทำให้ได้นักศึกษาตามจำนวนที่หลักสูตรต้องการ และเป็นไปตามคุณสมบัติที่หลักสูตรกำหนดไว้

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรประเมินกระบวนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามหลักสูตรมีการวิเคราะห์อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2562 และ 2563 พบว่า การรับสมัครนักศึกษาในรอบ Portfolio และรอบ Admission มีผู้ให้ความสนใจไม่มากนัก อีกทั้งนักศึกษาที่รับในรอบ Portfolio และรอบ Admission มีอัตราคงอยู่ต่ำ ในขณะที่นักศึกษาที่รับในรอบโควตาและรอบรับตรงอิสระมีอัตราคงอยู่สูง ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวนำไปสู่การกำหนดจำนวนรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร
รอบที่ 1 Portfolio	7
รอบ 2 โควตา	15
รอบ 3 Admission	5
รอบ 4 รับตรงอิสระ	23
รวม	50

นอกจากนี้หลักสูตรมีการปรับปรุงสัดส่วนเกณฑ์การให้คะแนนสัมภาษณ์นักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาหลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2563 มีการกำหนดมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ CEFR ในระดับ C1 ที่ระบุไว้ใน มคอ.1 หลักสูตรจึงต้องปรับเกณฑ์คะแนนการรับนักศึกษาโดยเพิ่มสัดส่วนคะแนนทักษะด้านภาษา ดังนี้

ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน	ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน
ทักษะด้านภาษา	50	ทักษะด้านภาษา	70
ทักษะด้านการแก้ปัญหา	10	ทักษะด้านการแก้ปัญหา	10
บุคลิกภาพ	20	บุคลิกภาพ	10
ความสามารถพิเศษ		ความสามารถพิเศษ	
เจตคติต่อวิชาชีพ	20	เจตคติต่อวิชาชีพ	10

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หากการระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่สามารถควบคุมได้ หลักสูตรควรเตรียมพร้อมในการสัมภาษณ์นักศึกษาด้วยระบบออนไลน์ เพื่อจะได้พิจารณาการคัดเลือกนักศึกษาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรวางไว้ นอกจากนี้หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่น การทำเพจหลักสูตรเพื่อนำเสนอคุณภาพนักศึกษา และหลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลรายชื่อโรงเรียนเดิมของนักศึกษา เพื่อใช้วางแผนการกำหนดโควตาคณะ และโควตาโรงเรียน และกำหนดชื่อสถานศึกษาเพื่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรกำหนดสัดส่วนการรับนักศึกษาในวิธีการอื่น ๆ ให้มีจำนวนมากกว่ารอบ Portfolio เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับสูง สำหรับการกำหนดแผนรับนักศึกษาในปีนี้หลักสูตรเล็งเห็นถึงการรับนักศึกษาที่ควรให้น้ำหนักในรอบที่ 2 โควตาคณะ/รอบภาค ให้มีจำนวนมากกว่ารอบอื่นๆ อย่างไรก็ตามยอดนักศึกษาในรอบที่ 2-4 ก็มีจำนวนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ เมื่อพิจารณาการรับแต่ละการรับแต่ละรอบกับอัตราคงอยู่ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาที่รอบที่ 2 มีอัตราคงอยู่ คือ 100%

รอบการสมัคร ปีการศึกษา 2564	แผนรับของ หลักสูตร ปีการศึกษา 2564	จำนวนนักศึกษาจริง ปีการศึกษา 2564	อัตราคงอยู่นักศึกษา 2564
รอบ 1 Portfolio	7	6	2
รอบ 2 โควตา	15	16	16
รอบ 3 Admission	5	5	2

รอบ 4 รับผิดชอบ	23	28	28
รวม	50	55	48

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :
หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการรับนักศึกษาได้ตามจำนวนและตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ. 2

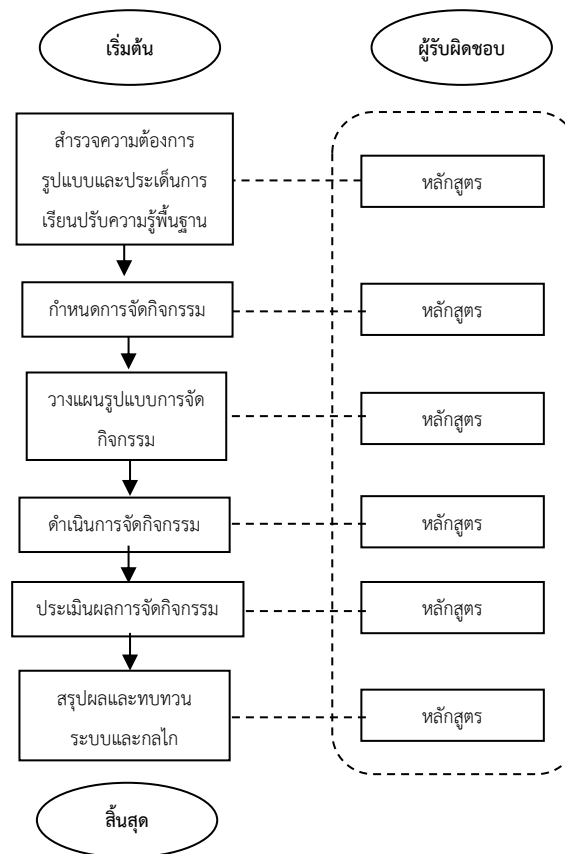
เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.1.1-1 รายงานการประชุมเรื่องแผนการรับและเกณฑ์ในการสัมภาษณ์
3.1.1-2 รายงานสถิตินักศึกษาใหม่ 2564

3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : <u>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</u> หลักสูตรเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา เมื่อจบปีการศึกษามีอัตราคงอยู่ในระดับเกิน 80% และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา อยู่ในระดับมาก <u>เป้าหมายเชิงคุณภาพ:</u> หลักสูตรเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับการสร้างชิ้นงานและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการเรียนในรายวิชาในปีการศึกษา 1/2564 ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรได้ทบทวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2563 พบว่า 1. เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานควรสัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร 2. หัวข้อ “การแนะนำการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย” เช่น วิธีการลงทะเบียนเรียน แผนการเรียนตลอดหลักสูตร มีประโยชน์ต่อผู้เรียนทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทำให้นักศึกษาไม่มีปัญหาในการลงทะเบียน และมีอัตราการคงอยู่ในระดับสูงมากกว่า 80% 3. นักศึกษาบางส่วนขาดแรงบันดาลใจในการเรียนปรับพื้นฐานเนื่องจากการเรียนออนไลน์ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงปรับปรุงการจัดเนื้อหาและกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบ Active learning ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้อย่างถูกต้อง จัดเรียงลำดับเนื้อหาตามความยากง่ายทางด้านวิชาการที่สัมพันธ์กับความรู้ทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2564 อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการฝึกสหกิจศึกษาและเส้นทางอาชีพของ

บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการทำงานต่อไปในอนาคต โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. หลักสูตรตรวจสอบความต้องการรูปแบบและประเด็นการเรียนรู้ปรับความรู้พื้นฐานของนักศึกษาปีที่ 1 รหัส 644302 และตรวจสอบความคิดเห็นของนักศึกษาปีที่ 2 รหัส 634302 ซึ่งมีประสบการณ์ในการเรียนปรับพื้นฐาน เพื่อออกแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน
2. หลักสูตรประชุมวางแผน กำหนดการจัดกิจกรรม การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ การปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา และการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ

2.1 กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564

เนื่องจากปีการศึกษา 2564 มีสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ทำให้รูปแบบการเตรียมความพร้อมต้องจัดในลักษณะการเรียนแบบออนไลน์ หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตรวจสอบความต้องการของผู้เรียน และรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ผ่านการสัมภาษณ์ อีกทั้งสอบถามจากนักศึกษารุ่นพี่รหัส 63 ถึงแนวทางที่หลักสูตรควรกำหนดเนื้อหาในการปรับพื้นฐาน โดยสรุปประเด็นได้ ดังนี้

- เทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 4 ทักษะหลัก คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน
- เนื้อหาสาระของหลักสูตร และการวางแผนการเรียนรู้
- การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
- แนวทางการประกอบอาชีพของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ

นอกจากนี้จากการประชุมผู้สอนปรับพื้นฐาน มีข้อเสนอแนะว่าผู้สอนควรประเมินความสามารถของผู้เรียนและสำรวจปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยเฉพาะความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับทักษะ 4 ด้าน และเนื้อหาที่สัมพันธ์กับรายวิชาเรียนในปีการศึกษา 2564 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้สอนได้ทราบถึงความสามารถและปัญหาของผู้เรียนและนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อการเตรียมการสอน เลือกวิธีการสอน และเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน

กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564

วัน/เดือน/ปี	เวลา	ประเด็น/เนื้อหา	ผู้รับผิดชอบ
22 มิถุนายน 2564	09.00-12.00	How to learn English through technology	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
	13.00-16.00	เรียนรู้เทคนิคและวิธีการเรียนด้วยระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์
23 มิถุนายน 2564	09.00-12.00	English reading strategies	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	13.00-16.00	เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียนรู้ วิธีการลงทะเบียน	อ.จิตติธิดา สีนรักษา
24 มิถุนายน 2564	09.00-12.00	Essential Grammar in Use	อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์
	13.00-16.00	การเท่าทันสื่อ	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
25 มิถุนายน 2564	09.00-12.00	Summary writing in English	อ.จิตติธิดา สีนรักษา
	13.00-16.00	มารยาทการสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
28 มิถุนายน 2564	09.00-12.00	Become fluent in English	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์
	13.00-16.00	Design Thinking คิดนอกกรอบตอบ โจทย์การออกแบบชีวิตเด็กเอก อังกฤษ	อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์
29 มิถุนายน 2564	09.00-12.00	Presentation skills	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
	13.00-16.00	Career Path บนเส้นทางสายอาชีพ เด็กเอกภาษาอังกฤษ และการฝึกสห กิจศึกษา	คุณธัญมณเฑียร จิตตกุล

ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานผ่านระบบการเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม zoom ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการออกแบบกิจกรรมทั้งรูปแบบการบรรยายหรือการทำกิจกรรมกลุ่ม นอกจากนี้หลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในรุ่นที่ผ่านมาเรื่องขาดแรงจูงใจในการเรียนปรับพื้นฐานแบบออนไลน์ ผู้สอนจึงปรับการสอนโดยใช้รูปแบบ Task-based learning ในการจัดการปรับพื้นฐานความรู้ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการสร้างชิ้นงานที่นักศึกษาสนใจ มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็น / เนื้อหา ด้านวิชาการ	สาระสำคัญ
How to learn English through technology	เทคนิคการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น เว็บไซต์สำหรับแปลความหมายนอกเหนือจาก Google translate เว็บไซต์ตรวจสอบการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบรูปแบบการเขียนประโยค และการใช้เกมส์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น Kahoot
English reading strategies	กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้น มอบหมายงานให้นักศึกษาอ่านเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว โดยฝึกใช้กลวิธีการอ่านและสรุปความรู้
Essential Grammar in Use	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น วิเคราะห์ไวยากรณ์จากเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว
Summary writing in English	เทคนิคการเขียนระดับประโยค การเขียนสรุปแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว เป็นชิ้นงานสคริปต์ในการนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว
Become fluent in English	การออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ฝึกการพูดนำเสนอชิ้นงานสถานที่ท่องเที่ยว
Presentation skills	การใช้เทคโนโลยีเพื่อการตัดต่อวิดีโอ และรูปแบบการนำเสนอชิ้นงานสถานที่ท่องเที่ยว
ชิ้นงานนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว (งานกลุ่ม)	หลักสูตรประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐานนักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอวิดีโอผ่านเพจหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ราชภัฏสงขลา: English Major, SKRU

ประเด็น / เนื้อหา การใช้ชีวิต	สาระสำคัญ
เรียนรู้เทคนิคและวิธีการเรียนด้วยระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ	แนวปฏิบัติในการเรียนด้วยระบบออนไลน์
เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน	เทคนิคการเรียนระดับมหาวิทยาลัย รู้จักหลักสูตรภาษาอังกฤษ การวางแผนการเรียน
การเท่าทันสื่อ	พรบ. คอมพิวเตอร์ / การแยกแยะ Fake News / Digital footprint การใช้ Social Media อย่างสร้างสรรค์
มารยาทในการสื่อสารกับบุคคล ผ่านระบบออนไลน์	การเขียนอีเมลเพื่อส่งงานอาจารย์ การติดต่องานผ่าน Line และแชท Facebook กับบุคคลอื่นในมหาวิทยาลัย
Design Thinking คิดนอกกรอบตอบโจทย์ การออกแบบชีวิตเด็กเอกอังกฤษ	การใช้แนวคิดทฤษฎี Design Thinking เพื่อออกแบบการใช้ชีวิตของตนเองและการวางแผนการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ และการฝึกสหกิจศึกษา	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา และการแนะแนวทางให้นักศึกษาได้เห็นโอกาสในการประกอบอาชีพของนักศึกษา ภาษาอังกฤษ โดยจัดในรูปแบบการเสวนาออนไลน์กับวิทยากร คือ คุณ ธัญมล เฉลียวจิตติกุล ตำแหน่ง Visa Officer สถานทูตนอร์เวย์ ประจำประเทศไทย ในประเด็นทักษะภาษาอังกฤษกับการทำงาน โอกาสการได้งานของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ทำงานทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรออกแบบเนื้อหาด้านการใช้ชีวิตสำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน พิจารณาจากเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยมุ่งหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนตลอดหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและมีอัตราคงอยู่ในระดับสูง โดยมีหัวข้อ ดังต่อไปนี้

2.2 การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ

ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน สอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ โดยมหาวิทยาลัยจัดเตรียมโปรแกรมสำหรับทดสอบภาษาอังกฤษ จำนวน 2 โปรแกรม คือ Speexx และ ELLIS แต่เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่สามารถใช้ Account ของโปรแกรม Speexx ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรจึงกำหนดให้นักศึกษาสอบวัดระดับความรู้ด้วยโปรแกรม ELLIS โดยโปรแกรมดังกล่าว จะประเมินทักษะ ด้านไวยากรณ์ คำศัพท์ ทักษะการอ่าน และ ทักษะการฟัง สามารถจำแนกความสามารถนักศึกษา แบ่งเป็น 1-12 ระดับ มหาวิทยาลัยกำหนดเงื่อนไขการจบการศึกษาให้นักศึกษาทุกสาขาต้องมีผลการสอบภาษาอังกฤษ ระดับ 6 ในขณะที่นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ ต้องมีผลการสอบภาษาอังกฤษระดับ 8

สรุปผลการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม ELLIS						
ระดับ	4	5	6	7	8	9
จำนวน (คน)	6	22	21	3	2	1
รวม	55 คน					

3. หลักสูตรประเมินผลกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2 กิจกรรม ดังนี้

3.1 กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา พบว่า นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้ด้านวิชาการทุกทักษะกับการผลิตชิ้นงานแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอผลงานผ่านช่องทางเพจ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานตามหลักทฤษฎี Task-based learning

3.2 การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ยผลการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม ELLIS อยู่ในระดับ 5 ดังนั้นหลักสูตรต้องวางแผนการสนับสนุนให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะความสามารถภาษาอังกฤษ และสอบผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถใช้โปรแกรม Speexx เมื่อเปิดภาคการศึกษา และเรียนรู้ผ่านระบบดังกล่าวเพื่อประเมินความสามารถภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR

4. หลักสูตรทบทวนระบบและไกการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ สามารถเตรียมความพร้อมได้ทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต อีกทั้งการปรับปรุงระบบและกลไกโดยการเพิ่มขึ้นตอนการสำรวจความต้องการของนักศึกษาทำให้หลักสูตรออกแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานได้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ดังนั้นระบบและกลไกปีการศึกษา 2564 สามารถดำเนินการต่อได้ในปีถัดไป

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 พบว่าควรปรับเนื้อหาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์สังคมในปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1	เริ่มต้นระบบและกลไก ด้วยการกำหนดกิจกรรม	เริ่มต้นระบบและกลไก ด้วยการสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมเรียนรู้ปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ
2.	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านวิชาการ 1. English structure	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านวิชาการ 1. How to learn English through technology

	2. English pronunciation 3. Grammatical Analysis 4. Using Dictionary 5. English reading strategies 6. Presentation skills	2. How to be fluent in English 3. Essential Grammar in Use 4. English reading strategies 5. Summary writing in English 6. Presentation skills
4.	เนื้อหาการปรับปรุงพื้นฐานด้านการใช้ชีวิต เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน การเป็น Digital Citizen การใช้ Social Media อย่างสร้างสรรค์ มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่	เนื้อหาการปรับปรุงพื้นฐานด้านการใช้ชีวิต เรียนรู้เทคนิคและวิธีการเรียนด้วยระบบออนไลน์ อย่างมีประสิทธิภาพ Design Thinking คี ดนอกรอบตอบโจทย์ การ ออกแบบชีวิตเด็กเอกอังกฤษ มารยาทในการสื่อสารกับบุคคลผ่านระบบออนไลน์ Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอก ภาษาอังกฤษ และการฝึกสหกิจศึกษา
5	การประเมินผลการเรียนปรับปรุงพื้นฐาน คะแนน Pretest / Posttest	การประเมินผลการเรียนปรับปรุงพื้นฐาน หลักสูตรประเมินผลการเรียนปรับปรุงพื้นฐานนักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงาน นำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอวิดีโอผ่านเพจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ราชภัฏสงขลา: English Major, SKRU
6	ไม่มีสิ่งกระตุ้นความสนใจให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ผ่าน ระบบออนไลน์	มอบรางวัล Shing Star of the Day ให้กับผู้เรียนที่มี ผลงานโดดเด่นในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ในแต่ละ สัปดาห์ เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน อีกทั้งปรับ รูปแบบการแบบ Task based learning ที่ไม่ใช่การ เรียนทฤษฎีเพียงอย่างเดียว แต่ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติ ผ่านชิ้นงานที่มอบหมายและสร้าง VDO การนำเสนอ สถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหัวข้อที่ผู้เรียนสนใจและ ประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการผลิตชิ้นงาน อย่างมีประสิทธิภาพ
7	ไม่มีขั้นตอนการประเมินความสามารถของผู้เรียน และสำรวจปัญหาการเรียนของนักศึกษา	ประเมินความสามารถของผู้เรียนและสำรวจปัญหา การเรียนของนักศึกษาโดยเฉพาะความรู้ด้านวิชาการ

		ที่เกี่ยวข้องกับทักษะ 4 ด้าน และเนื้อหาที่สัมพันธ์กับรายวิชาเรียนในปีการศึกษา 2564 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้สอนได้ทราบถึงความสามารถและปัญหาของผู้เรียนและนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อการเตรียมการสอน วิธีการสอน และเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับความสามารถผู้เรียน
--	--	---

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังไม่สามารถควบคุมได้ หลักสูตรควรพิจารณาเตรียมความพร้อมการเรียนปรับพื้นฐานด้วยระบบออนไลน์ โดยทำวิจัยสำรวจความต้องการของผู้เรียนในปีการศึกษา 2564 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการสอนออนไลน์สำหรับนักศึกษาหลักสูตร 65

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

จากการออกแบบการเรียนปรับความรู้พื้นฐานส่งผลต่อการคงอยู่ของนักศึกษา ดังนี้

จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2564	
จำนวนรับเข้า (คน)	56
จำนวนคงอยู่ (คน)	48
อัตราคงอยู่ (ร้อยละ)	84.21

ปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากกว่า 80 % เป็นผลสะท้อนให้เห็นว่า การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษามีประสิทธิภาพ

วิธีการประเมินผลการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
เปรียบเทียบคะแนน Pretest/ Posttest	หลักสูตรประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐานนักศึกษาจากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอวิดีโอผ่านเพจหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ราชภัฏสงขลา: English Major, SKRU

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาลผลิตชิ้นงานที่เป็นการบูรณาการความรู้ทุกทักษะที่ได้เรียนตามทฤษฎี Task-based learning และนำเสนอผลงานผ่านสื่อออนไลน์

การประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิชาการจากการปรับพื้นฐานกับการเรียนในรายวิชาปีการศึกษา 2564

เนื้อหา ด้านวิชาการ	สาระสำคัญ
English reading strategies	กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้น

รายวิชา 1551127 การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น (ผลการเรียน)

ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
เกรด	จำนวนนักศึกษา	เกรด	จำนวนนักศึกษา
A	10 (18.87)	A	46 (82.14)
B+	20 (37.74)	B+	7 (12.50)
B	13 (24.53)	B	3 (5.36)
C+	7 (13.21)	C+	0
C	0	C	0
D+	0	D+	0
D	1 (1.89)	D	0
E	2 (3.77)	E	0

เนื้อหา ด้านวิชาการ	สาระสำคัญ
Become fluent in English	การออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ฝึกทักษะการนำเสนอ

รายวิชา 1551401 สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ (ผลการเรียน)

ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
เกรด	จำนวนนักศึกษา	เกรด	จำนวนนักศึกษา
A	8 (15.09)	A	43 (76.79)
B+	7 (13.21)	B+	9 (16.07)
B	12 (22.64)	B	2 (3.57)
C+	7 (13.21)	C+	1 (1.79)
C	10 (18.87)	C	0
D+	0	D+	0
D	0	D	1 (1.79)
E	1 (1.89)	E	0

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรนำข้อเสนอแนะของผู้สอนมาปรับใช้ในประเด็นการประเมินความสามารถของผู้เรียนและสำรวจปัญหาการเรียนของนักศึกษาโดยเฉพาะความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับทักษะ 4

ด้าน และเนื้อหาที่สัมพันธ์กับรายวิชาเรียนในปีการศึกษา 2564 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้สอนได้ทราบถึงความสามารถและปัญหาของผู้เรียนและนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อการเตรียมการสอน วิธีการสอน และเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับความสามารถผู้เรียน

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ ที่อัตราคงอยู่ของผู้เรียนมีมากกว่าร้อยละ 80 (84.21) และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (4.31) และเป้าหมายในเชิงคุณภาพ นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับสร้างชิ้นงานและนำความรู้ในการปรับพื้นฐานไปใช้ในรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2564

เอกสารหลักฐานประกอบ :

[3.1.2-1 รายงานการประชุมการเรียนปรับพื้นฐาน ปีการศึกษา 2564](#)

[3.1.2-2 ชิ้นงานนำเสนอวิดีโอผ่านเพจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ](#)

ราชภัฏสงขลา: English Major, SKRU

<https://www.facebook.com/watch/englishmajorskru/>

[3.1.2-3 ผลการเรียนปีการศึกษา 2563 และ 2564](#)

[3.1.2-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 2564](#)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

ประเด็นเป้าหมาย :

เชิงปริมาณ: ผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก

เชิงคุณภาพ: หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่หลากหลายผ่านระบบออนไลน์ เช่น Facebook, Line, Google classroom หรือ Zoom และหลักสูตรเพิ่มช่องทางการ Focus Group เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงการดูแลนักศึกษาที่เรียนออนไลน์เต็มรูปแบบ 100%

ผลการดำเนินงาน :

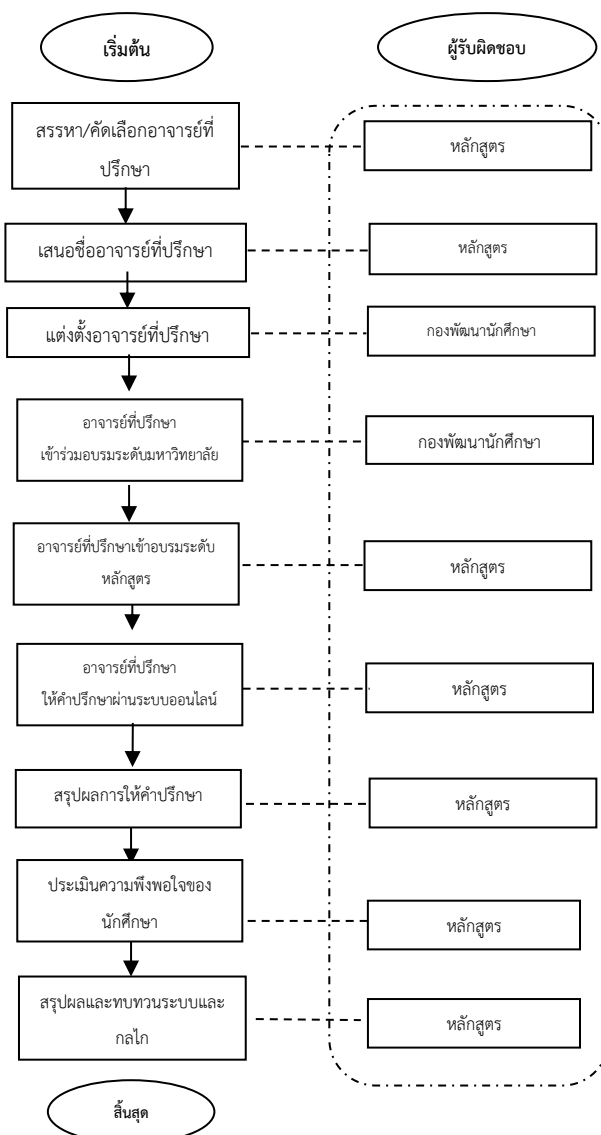
หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2563 พบว่า มีข้อควรปรับปรุงดังนี้

1. การให้คำปรึกษากับนักศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการโฮมรูมเป็นแบบออนไลน์ เนื่องจากเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ในปีการศึกษา 2564 ทำให้นักศึกษาเรียนด้วยระบบออนไลน์ทั้ง 2 ภาคการศึกษา ต่างจากปีการศึกษา 2563 ที่นักศึกษาสามารถปรึกษาอาจารย์ได้ในมหาวิทยาลัย

2. วิธีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ที่ควรจัดในรูปแบบ Focus Group พบกับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อสรุปความต้องการของผู้เรียนและข้อเสนอแนะที่มีให้กับหลักสูตร

หลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ
และแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้
 - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษ หรือ อาจารย์ประจำตามที่กำหนดใน มคอ.2
 - มีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 3 ปี
 - มีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือ ผ่านการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

* หมายเหตุ ในกรณีที่มิมีอาจารย์ใหม่ในหลักสูตร ให้ใช้เกณฑ์ผ่านการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรมีมติให้ อาจารย์จิตติธิดา สินรักษา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 สำหรับนักศึกษาในชั้นปีอื่น ยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาท่านเดิมในการทำหน้าที่เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดูแลนักศึกษากลุ่มเดิมต่อจากปีที่ผ่านมา

2. หลักสูตรได้ส่งรายชื่อของ อาจารย์จิตติธิดา สินรักษา ไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

3. อาจารย์จิตติธิดา สินรักษา ได้เข้าร่วมโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อทราบระบบการดูแลนักศึกษาและให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

4. ก่อนเปิดภาคเรียน หลักสูตรจัดประชุมเพื่อชี้แจงอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปีในการให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษา แลกเปลี่ยนวิธีการดูแลนักศึกษา โดยหลักสูตรกำหนดบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

- อาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษาในด้านวิชาการ เช่น อธิบายแผนการเรียนตลอด 4 ปี รายละเอียดของแต่ละวิชา การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือนักศึกษาที่ย้ายจากคณะอื่นมาเรียนสาขาภาษาอังกฤษ
- อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา เรื่องการใช้ชีวิต เช่น การปรับตัวกับการเรียนในระบบออนไลน์ ความพร้อมของอุปกรณ์การเรียน การจัดการปัญหาส่วนตัว/ครอบครัว ที่อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษา
- อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำข้อมูลประวัติของนักศึกษาในรูปแบบเอกสารโดยให้นักศึกษากรอกข้อมูลประวัติส่วนตัวของตนเอง และสัมภาษณ์นักศึกษารายบุคคล เพื่อได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประวัติของนักศึกษา
- อาจารย์ที่ปรึกษาประชาสัมพันธ์ เรื่องทุนการศึกษา และพิจารณาเอกสารที่นักศึกษาเขียนขอทุนการศึกษาทุกประเภท

5. อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา อย่างน้อย 5 ครั้งต่อปีการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยกำหนดคาบโฮมรูมในวันพฤหัสบดีช่วงบ่าย แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบช่องทางในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ เช่น Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google classroom และ Zoom อาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดทั้งด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี ความเข้าใจต่อรูปแบบการเรียนแบบใหม่ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการใช้ชีวิตในสังคม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีข้อร้องเรียนต่าง ๆ

6. หลักสูตรสรุปผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี มีรายละเอียดดังนี้

รหัสนักศึกษา	คำปรึกษาด้านวิชาการ	คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิต	ช่องทางการติดต่อ
644302 (ปี1)	มีความกังวลเกี่ยวกับรายวิชาที่เป็นความรู้ใหม่ แตกต่างจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา	มีความกังวลในเรื่องการทำ ความรู้จักกับเพื่อนร่วมห้อง เนื่องจากไม่มีโอกาสเจอกันในชั้นเรียน	Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google Classroom
634302 (ปี2)	ขอคำปรึกษาในด้านการวางแผนการเรียน เทคนิคการเรียน เนื่องจากมีรายวิชาเอกในแผนการเรียนมากขึ้น อาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน	มีความกังวลในเรื่องการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่การเรียนผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากมีนักศึกษาบางส่วนติดโควิด ส่งผลต่อการใช้ชีวิต	Line กลุ่ม Google Classroom zoom
624302 (ปี3)	นักศึกษากังวลเกี่ยวกับรายวิชาเรียนที่มีระดับความยากเพิ่มขึ้น เช่น รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน	นักศึกษาที่มีปัญหาส่วนตัวในเรื่องครอบครัว และมีแนวโน้มที่จะหยุดเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยดูแลให้คำปรึกษา และรับฟังปัญหาของนักศึกษา	Line กลุ่ม Google Classroom zoom
614302 (ปี4)	นักศึกษาส่วนใหญ่กังวลเรื่องการฝึกสหกิจศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เช่น การคัดเลือกสถานที่ออกฝึกงาน เนื่องจากช่วงระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้หาสถานที่ฝึกงานค่อนข้างยาก	นักศึกษามีความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่จะไปฝึกงาน อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการเลือกสถานประกอบการ การดูแลค่าใช้จ่าย	Line กลุ่ม Google Classroom Zoom

7. หลักสูตรประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2564 มีผล ดังนี้

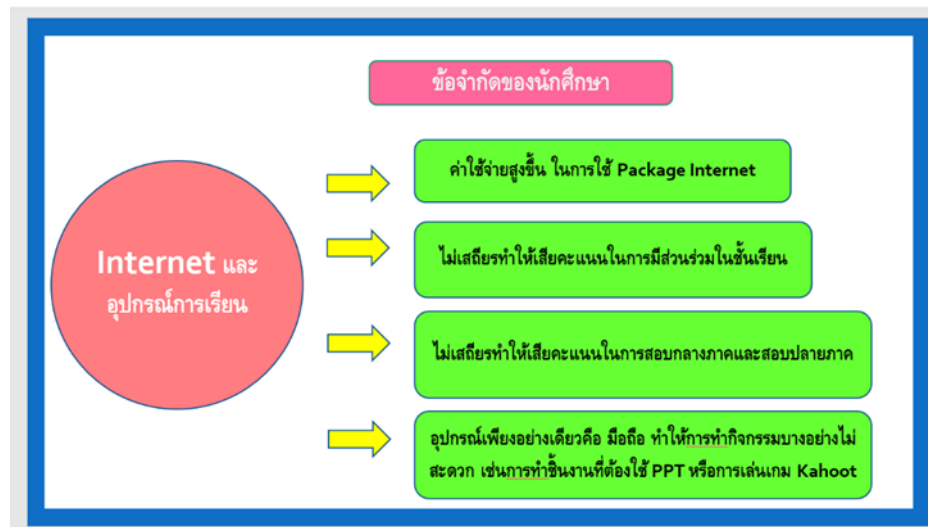
หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.34	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร	4.43	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.39	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.44	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ)	4.43	มาก
ภาพรวม	4.40	มาก

สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนของนักศึกษานั้น ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้
 - 1.1 ผ่านเพจหลักสูตรใน Facebook
 - 1.2 ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา
 - 1.3 ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในรูปแบบการ Focus Group ผ่านระบบออนไลน์
2. หากมีการร้องเรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมร่วมกันหาทางแก้ปัญหา
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งผลดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้นักศึกษาทราบ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและวิธีการที่ใช้เพื่อแก้ปัญหา พร้อมทั้งติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน

ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาเลือกแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาในระบบออนไลน์ เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ปัญหาที่พบ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาติดเชื้อโควิดในระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพฝึกสหกิจศึกษาภาษาอังกฤษ ทำให้หลักสูตรต้องช่วยเหลือนักศึกษาด้วยการให้เงินอุดหนุนรายบุคคล เพื่อการซื้ออาหารและยารักษาโรค เนื่องจากนักศึกษายู่ในพื้นที่ห่างไกลจากครอบครัวอีกทั้งนักศึกษาบางส่วนมีความกังวลใจเกี่ยวกับการทำงานในสถานประกอบการ ที่ไม่มีที่

เลี้ยงและไม่มีการสอนงานให้กับนักศึกษา รวมถึงนักศึกษาที่มีปัญหาส่วนตัวจนส่งผลกระทบต่อจิตใจในระหว่างการศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรเพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนของนักศึกษาทุกชั้นปี ในรูปแบบ Focus Group ปีการศึกษา 1/2564 เนื่องจากการเรียนออนไลน์เต็มรูปแบบ 4 เดือน สามารถสรุปประเด็นปัญหาของผู้เรียนได้ดังนี้





ผลจากการ Focus Group ได้นำเสนอให้กับผู้สอน เพื่อนำมาปรับใช้กับการเรียนออนไลน์ในปีการศึกษา 2/2564 และติดตามผลการประเมินจากนักศึกษาอีกครั้งเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2/2564 ผู้เรียนสะท้อนข้อมูลกลับในประเด็นที่ว่า ผู้สอนในหลายวิชามีการปรับปรุงกระบวนการสอน การประเมินผล และการเลือกใช้สื่อการเรียนออนไลน์

8. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไก การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี พบว่า ระบบและกลไกที่ได้รับการปรับปรุงมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการใช้อย่างต่อเนื่องในปีถัดไปได้

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ปริญญาตรี ปีการศึกษา 2563 พบว่าควรปรับระบบและกลไก ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1	ไม่มีระบบและกลไก การอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร	เพิ่มระบบและกลไกระบบและกลไก การอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร
2	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาผ่านการโฮมรูมในชั้นเรียน	อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย
3	หลักสูตรกำหนดช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน 3 ช่องทาง 1.1 ผ่านเพจหลักสูตรใน Facebook 1.2 ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา 1.3 ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรเพิ่มวิธีการ Focus Group รับฟังปัญหานักศึกษาทุกชั้นปีผ่านระบบออนไลน์ เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 1/2564 เนื่องจากเป็นการเรียนออนไลน์เต็มรูปแบบ 4 เดือน เพื่อนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาปรับใช้กับการสอน การดูแลนักศึกษา และติดตามผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ปีการศึกษา 2/2564

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงระบบและกลไก ที่แตกต่างจากปีการศึกษา 2563 ในประเด็นเรื่องการเพิ่มระบบและกลไกอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบหน้าที่การให้คำปรึกษาและกระบวนการดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะการเข้าใจรายละเอียดของหลักสูตรเพื่อช่วยวางแผนให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน อีกทั้งสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คำปรึกษา การติดต่อให้ข้อมูลข่าวสารกับนักศึกษาด้วยช่องทางที่หลากหลายในรูปแบบออนไลน์ เช่น Line Facebook Zoom หรือ Google Meet ขึ้นอยู่กับความสะดวก และข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่นักศึกษาเลือกใช้ในการติดต่อกับอาจารย์ แม้ว่าจะปรับเปลี่ยนไปแต่การให้คำปรึกษายังคงมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ในด้านช่องทางการร้องเรียนหลักสูตรได้เพิ่มการทำ Focus Group เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในปีการศึกษา 1/2564 เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงสำหรับการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2/2564 เนื่องจากตลอดปีดังกล่าวนักศึกษาเรียนออนไลน์เต็มรูปแบบ 100%

เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกรายละเอียดประเด็นที่มีค่าคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร = 4.44 ระดับมาก 2. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว = 4.43 ระดับมาก 3. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร = 4.43 ระดับมาก

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรวางแผนในเรื่องการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่อาจได้รับผลกระทบจากโรคระบาด โควิด-19 ทั้งในด้านการช่วยจัดหาทุนการศึกษา การเตรียมอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ฟรีช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือการดูแลเรื่องความกังวลใจที่นักศึกษาอาจได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและส่งผลต่อครอบครัว

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ในเรื่องการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากอัตราคงอยู่ของนักศึกษา

เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี

	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ข้อสังเกต
นักศึกษาชั้นปี 4 614302	49	49	จำนวนนักศึกษายังมีสถานการณ์เป็นนักศึกษาในอัตราเท่าเดิม ไม่มีการตกออก
นักศึกษาชั้นปี 3 624302	45	45	จำนวนนักศึกษายังมีสถานการณ์เป็นนักศึกษาในอัตราเท่าเดิม ไม่มีการตกออก
นักศึกษาชั้นปี 2 634302	48	45	นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีปัญหาสุขภาพ และต้องย้ายจังหวัดจึงลาออก
นักศึกษาชั้นปี 1 644302	56	48	นักศึกษามีปัญหาด้านการเงินของครอบครัว และต้องการเปลี่ยนสาขาที่เรียนจึงลาออก

ผลคะแนนความพึงพอใจนักศึกษาปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.40	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร	4.39	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.24	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.30	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ)	4.40	มาก
ภาพรวม	4.34	มาก

ผลคะแนนความพึงพอใจนักศึกษาปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.34	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร	4.43	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.39	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.44	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ)	4.43	มาก

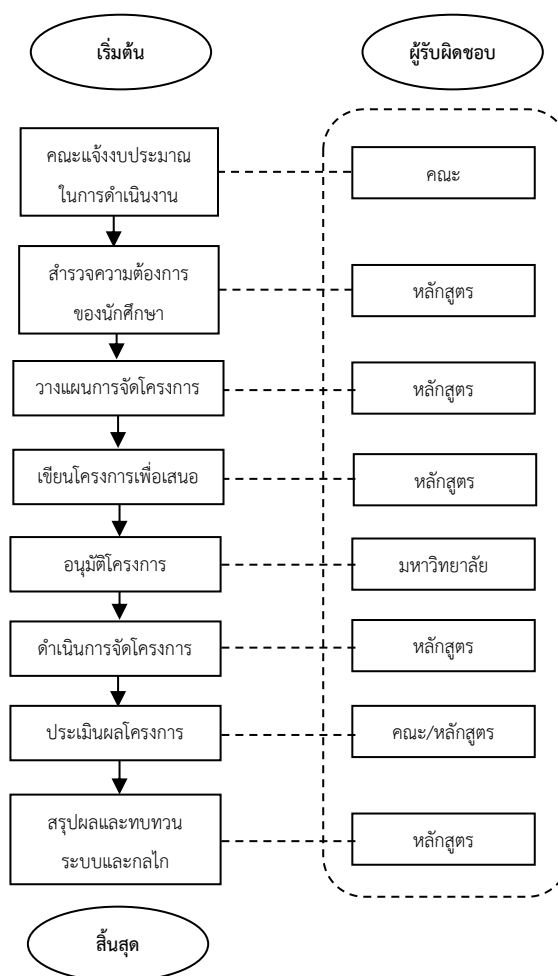
	ภาพรวม	4.40	มาก	
การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกรายละเอียดประเด็นที่มีค่าคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร = 4.44 ระดับมาก 2. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว = 4.43 ระดับมาก 3. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร = 4.43 ระดับมาก				
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในเชิงปริมาณ: ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก (4.40) เป้าหมายในเชิงคุณภาพ: อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่หลากหลายผ่านระบบออนไลน์ เช่น Facebook, Line, Google classroom หรือ Zoom และหลักสูตรเพิ่มช่องทางการ Focus Group เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงการดูแลนักศึกษาที่เรียนออนไลน์เต็มรูปแบบ 100%				
เอกสารหลักฐานประกอบ :				
3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร 3.2.1-2 รายงานการประชุมเรื่องการคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-3 สรุปผลการFocus Group นักศึกษาทุกชั้นปี 3.2.1-4 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 2564				

3.2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีโครงการที่เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี และโครงการที่ดำเนินการส่งผลต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม
ผลการดำเนินงาน : ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ควรมีการปรับปรุงดังนี้ 1. เพิ่มกลไกสำรวจความต้องการของนักศึกษาก่อนวางแผนการจัดโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

2. การวางแผนโครงการของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่ในศตวรรษที่ 21 และเตรียมความพร้อมความสามารถภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามกรอบ CEFR อีกทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการที่จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการพัฒนาทักษะ Hard skills และ Soft skills รวมถึงโครงการที่เป็นความร่วมมือ MOU กับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้ระบบและกลไก ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. หลักสูตรได้รับแจ้งงบประมาณในการจัดโครงการจากคณะ

2. หลักสูตรประชุมวางแผนการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของนักศึกษาและนำข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลในช่วงการนิเทศนักศึกษาถึงสิ่งที่หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนทำงานจริง เป็นข้อมูลในการพิจารณาออกแบบโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีรายละเอียด ดังนี้
 - 2.1 โครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร
 - 2.2 โครงการเพื่อพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เน้นด้านการสืบค้นเพื่อการทำวิจัย และการทำสื่อประชาสัมพันธ์
 - 2.3 โครงการเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นด้านนวัตกรรมสร้างสรรค์และการสื่อสารและความร่วมมือ
3. หลักสูตรวางแผนการจัดโครงการให้สอดคล้องกับสมรรถนะรายชั้นปี และสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามกรอบ CEFR เพื่อนำเสนอขออนุมัติโครงการ อีกทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการที่จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการพัฒนาทักษะ Hard skills และ Soft skills รวมถึงโครงการที่เป็นความร่วมมือ MOU กับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
4. หลักสูตรเขียนโครงการเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย
5. โครงการได้รับการอนุมัติ
6. หลักสูตรดำเนินการจัดโครงการ ดังนี้

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4

 - 4.1 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์จริง ติดตามผลการฝึกประสบการณ์ และนำเสนอผลที่ได้จากการฝึกประสบการณ์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ "Personal Branding ภาพลักษณ์ชวนจดจำ 2) นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ และ 3) สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ
 - 4.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำหนดปัญหาการวิจัยและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลบนฐานวิจัยออนไลน์” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสืบค้นหาข้อมูลการทำวิจัย ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ
 - 4.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการใช้เทคโนโลยีในการช่วยเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมในงานวิจัย ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ

สมรรถนะรายชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 4 เข้าใจกระบวนการทำวิจัยและสามารถนำเสนองานวิจัยในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี - การรู้สารสนเทศ - การรู้สื่อ - การรู้ ICT	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

4.4 กิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่องานวิเทศสัมพันธ์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์ “How to be an effective International Affairs Officer” ผ่านระบบออนไลน์ จากผู้เชี่ยวชาญ กองวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

4.5 กิจกรรม “เทคนิคการทำสื่อประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ” โดยใช้โปรแกรม Animaker สำหรับการสร้างการ์ตูน Animation หรือ Infographic Videos สำหรับการประชาสัมพันธ์การนำเสนอ เป็นประโยชน์กับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้รับคำแนะนำจากสถานประกอบการที่ควรให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำสื่อประชาสัมพันธ์

สมรรถนะรายชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 3 นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานและการประยุกต์ใช้ ความรู้ภาษาอังกฤษกับการประกอบอาชีพ และทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงาน	การพัฒนากลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ /ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี - ความรับผิดชอบและ ความสามารถผลิตผลงาน - การรู้สื่อ	อาจารย์ตะวัน รัตนประเสริฐ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2

4.6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “Proudly Present” (นักศึกษาชั้นปีที่ 2) เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ ในประเด็นการเลือกใช้ภาษาและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการนำเสนอ ซึ่งความรู้ดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ได้

สมรรถนะรายชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 2 มีทักษะการพูดในระดับสูง เช่น การนำเสนอ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอ	ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี - การรู้สารสนเทศ - การรู้สื่อ - การรู้ ICT	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

4.7 กิจกรรม “Reading for community” นำความรู้ที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง และยังเป็นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมด้าน ความสามัคคี การแบ่งปัน โดยการนำความรู้ไปบริการสังคม มุ่งเน้นการนำองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ ผ่านกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนในรายวิชา 1552136 การอ่านเชิงวิพากษ์ (Critical Reading) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริการชุมชนผ่านกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ณ โรงเรียนวัดเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา สำหรับนักเรียนระดับชั้นปีที่ 1-6

สมรรถนะรายชั้นปี	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 2 มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและทักษะการสร้างความร่วมมือ	ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม - นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ - การสื่อสารและความร่วมมือ	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

4.8 กิจกรรมการประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมการสร้างสรรค์ หลักสูตรภาษาอังกฤษรับทราบปัญหาจากผู้สอนในรายวิชา GESL101 ภาษาพาไปซึ่งเป็นวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป สะท้อนให้เห็นปัญหาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาจากหลากหลายคณะที่ขาดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และคะแนนการสอบพูดภาษาอังกฤษในรายวิชาดังกล่าวคิดเป็น 30 % เนื่องจากเป็นรายวิชาที่เน้นการพัฒนาทักษะการพูด อีกทั้งผู้เรียนต่อ 1 กลุ่มมีจำนวนมากกว่า 50 คน ทำให้การฝึกฝนทักษะการพูดและการได้รับข้อเสนอแนะจากผู้สอนเป็นไปได้ยากผ่านระบบออนไลน์ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวหลักสูตรภาษาอังกฤษจึงคัดเลือกรายวิชาสำหรับนักศึกษารหัส 64 ที่สามารถบริการวิชาการให้กับชุมชน โดยเลือกรายวิชา 1551130 การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาปี 1 บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ “พูดภาษาอังกฤษ

อย่างไรให้มั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์”ให้กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา GESL101 ภาษาพาไป ซึ่งเป็นวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ผู้สอนกำหนดชิ้นงาน โครงการบริการวิชาการ “พูดภาษาอังกฤษอย่างไรให้มั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์” (Group Work) เป็นชิ้นงานที่ผู้เรียนนำองค์ความรู้ทางด้านการออกเสียงภาษาอังกฤษและทักษะการพูดภาษาอังกฤษภาษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม ในรูปแบบ Training Course
- นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษสำรวจเนื้อหาที่ใช้ในการสอบพูด (Speaking test) ในรายวิชา รายวิชา GESL101 ภาษาพาไป
- นักศึกษาออกแบบ Training Course การฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ประยุกต์ใช้ความรู้จากรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ สามารถแยกเป็นประเด็นที่ใช้เพื่อการฝึกอบรมได้ดังนี้

- การออกเสียงพยัญชนะและสระภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง
- การเข้าใจความรู้สึกของผู้พูดและการตีความหมายของผู้พูดผ่านการใช้ intonation และ Connected Speech
- กลวิธีการสื่อสารทักษะการพูดภาษาอังกฤษ
- การสร้างความมั่นใจและความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- นักศึกษาติดต่อกับผู้รับการอบรม ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาลัยสิ่งแวดล้อม จำนวน 60 คน ที่ประสงค์อยากเข้าร่วมโครงการเพื่อนัดตารางการอบรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบพูดภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์ zoom หรือ google meet โดยมีการแบ่งนักศึกษาจำนวน 11 กลุ่ม กลุ่มละ 6-7 คน และแต่ละกลุ่มจะมีพี่เลี้ยงนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ จำนวน 4-5 คนเป็นผู้อบรม และมีการประเมินความสามารถของผู้เรียนก่อนและหลังการอบรมทุกครั้ง ด้วย Rubic score เพื่อสรุปปัญหาและให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงการพูดภาษาอังกฤษ

ผลจากการทำกิจกรรมนี้แสดงให้เห็นถึงความสามารถของนักศึกษาที่ประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการเพื่อชุมชน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีลักษณะสอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร ในการนำความรู้ในศาสตร์ของภาษาอังกฤษและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไปบูรณาการเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 1 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการ	3	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์

4.9 โครงการ “การเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบวัดระดับความสามารถทางด้านภาษา (CEFR)” เพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามกรอบ CEFR โดยเรียนรู้เทคนิคการสอบ TOEFL ITP พร้อมทั้งมีโอกาสทดสอบ Mock test เพื่อวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ให้เป็นไปตามคุณสมบัติของผู้เรียนตามหลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2563

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 1-2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการ	3	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

นอกจากนี้หลักสูตรส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้เข้าร่วมโครงการที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เตรียมความพร้อมทั้งในด้าน Hard Skills , Soft Skills รวมถึงโครงการที่เป็นความร่วมมือ MOU กับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ดังนี้

ชื่อโครงการ	ระดับชั้นปี	เนื้อหาหลัก
โครงการ Ready to Efficiently Work; Boost your English, Boost your Energy	ชั้นปี 4	- English brings life beyond border ภาษาอังกฤษพาชีวิตก้าวไกล - Tips for a successful interview สัมภาษณ์งาน อย่างไรให้เป๊ะปัง
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เตรียมความพร้อมสู่การทำงาน	ชั้นปี 4	- ความแตกต่างของชีวิตการฝึกงาน และการทำงานจริง - การเขียน Resume ให้ปัง จบใหม่ยังงี้ก็ได้งาน
โครงการ Digital Literacy “การสร้างสื่อดิจิทัล การ์ตูนแอนิเมชันแนะนำตัวเองเพื่อสมัครงาน”	ชั้นปี 1-4	การสร้างสื่อดิจิทัล การ์ตูนแอนิเมชันแนะนำตัวเองเพื่อสมัครงาน

โครงการ Digital Literacy “การใช้โปรแกรม Microsoft office และ Google Application”	ชั้นปี 1-4	การใช้โปรแกรม Microsoft office และ Google Application”
โครงการ Digital Literacy สังคมออนไลน์ยุค New normal	ชั้นปี 1-4	เครือข่ายและสื่อสังคม ออนไลน์ยุค New normal
โครงการ Digital Literacy ธุรกิจออนไลน์และรัฐบาล ดิจิทัล	ชั้นปี 1-4	- ธุรกิจออนไลน์ - ช่องทางการตลาดออนไลน์ - ความพร้อมของภาครัฐสู่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
โครงการ The 9th ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2021)	ชั้นปี 1-4	- ฝึกอบรมและแสดงศักยภาพ ของผู้นำนักศึกษาในภูมิภาค อาเซียน โดยมีเจ้าภาพหลัก คือ Postgraduate Student Association, Universiti Sains Malaysia (PSA-USM)
โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ เสริมทักษะอาชีพ	ชั้นปี 1-4	- เทคนิคการถ่ายภาพและตัด ต่อวิดีโอ - การพูดในที่สาธารณะ - เทคนิคและวิธีขายของ ออนไลน์ - เขียนคอนเท้นท์เล่นสื่อ ออนไลน์ - การวางแผนทางการเงิน

5. หลักสูตรประเมินผลการจัดโครงการ พบว่า ทุกโครงการและกิจกรรมสามารถจัดได้ตามไตรมาสที่กำหนด และโครงการสอดคล้องกับเป้าหมายที่หลักสูตรคาดหวังในการพัฒนาผู้เรียนตามสมรรถนะรายชั้นปี และสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

6. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พบว่า ระบบและกลไกมีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องในการศึกษาถัดไป

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรมีการประเมินการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2563 พบว่าควรปรับระบบและกลไกให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่หลักสูตรมีโครงการที่เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความสามารถภาษาอังกฤษตามกรอบCEFR และส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการกิจกรรมนักศึกษาในระดับนานาชาติ ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	ไม่มีระบบและกลไก การสำรวจความต้องการโครงการพัฒนานักศึกษา	เพิ่มระบบและกลไก สำรวจความต้องการของนักศึกษา และข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ เพื่อเป็นพื้นฐานในการออกแบบโครงการให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21
2.	ไม่มีโครงการที่เกี่ยวข้องกับเตรียมความพร้อมเพื่อสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบ CEFR	มีโครงการ“การเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบวัดระดับความสามารถทางด้านภาษา (CEFR)” เพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามกรอบ CEFR
3.	ไม่มีโครงการบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการชุมชน	มีโครงการ การประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมสร้างสรรค์ ให้สอดคล้องกับ รายวิชา 1552136 การอ่านเชิงวิพากษ์ (Critical Reading) กิจกรรม “Reading for community เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริการชุมชนผ่านกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 1-6 ณ โรงเรียนวัดเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา และรายวิชา1551130 การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาปี 1 บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ “พูด

		ภาษาอังกฤษอย่างไรให้มั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์”ให้กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา GESL101 ภาษาพาไป ซึ่งเป็นวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4	ไม่มีโครงการที่มุ่งเน้นพัฒนา Digital Literacy	มีโครงการที่มุ่งเน้นพัฒนา Digital Literacy - การสร้างสื่อดิจิทัล การตูนแอนิเมชั่น แนะนำตัวเองเพื่อสมัครงาน" -การใช้โปรแกรม Microsoft office และ Google Application” -สังคมออนไลน์ยุค New normal -ธุรกิจออนไลน์และรัฐบาลดิจิทัล
5	ไม่มีโครงการส่งเสริมผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมในระดับนานาชาติ	โครงการ The 9th ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2021)

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรพิจารณาโครงการการพัฒนาทักษะ การจัดการประชุมเสวนา การแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 มีความผ่อนคลาย และควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแสดงศักยภาพทักษะภาษาอังกฤษ ให้เพิ่มขึ้น เช่น การเข้าร่วมแข่งขันการพูดในที่ชุมชน การนำเสนองานวิจัยในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

1. โครงการที่ดำเนินการส่งผลต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยปีการศึกษา 2563 มีรายวิชาใหม่ของหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559 จำนวน 2 รายวิชา คือ ระเบียบวิธีวิจัย และการสัมมนาทางภาษาอังกฤษ ดังนั้นหลักสูตรจึงจัดโครงการที่ส่งเสริมการทำวิจัยให้นักศึกษา จำนวน 3 โครงการ ดังนี้
 - 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำหนดปัญหาการวิจัยและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลบนฐานวิจัยออนไลน์”
 - 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ระเบียบวิธีวิจัยด้านภาษาอังกฤษ”
 - 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA”

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติได้รับ	นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติและ

รางวัล นำเสนอผลงาน “ระดับดีเด่น” ในการนำเสนอผลงานแบบบรรยาย เรื่อง การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ The 9th PSU Education Conference ภายใต้หัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” รูปแบบ Online ระหว่างวันที่ 6-7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	นานาชาติ จำนวน 6 ผลงาน โดยได้รับรางวัลบทความวิจัย “ระดับดี” จำนวน 3 ชิ้นงาน คือ 1) นางสาวฮาเก็มห์ ปือแน นางสาววิชชุดา เพชรสุวรรณและอาจารย์ ดร. สลิลา เพ็ชรทอง ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาตอนต้น” 2) นางสาวนุรฮันนัน ตูยง นางสาวทัศนีย์ ลอฮะและอาจารย์ ดร. สลิลา เพ็ชรทอง ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” และ 3) ชูโรณี กระโดด,ณิชาธิ์ กะหละหมัด, สิทธิโชค ดำเรือง และอมรรัตน์ จิรันดร ในหัวข้อ “การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ในงานประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับชาติ ครั้งที่ 3 “กระบวนทัศน์ใหม่ ของมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 และรางวัลเหรียญทองแดง ประเภทบทความวิจัยแบบบรรยาย จำนวน 1 รางวัล คือ อรุณรัตน์ ปานรอด, ชุตินธร สุวรรณมณี, นันทยา ศรีวารินทร์, ภัทราภรณ์ คงพ่วง, ภิรดา เบญญาฮีส, และบัชรีย์ ปือราเฮง. ในหัวข้อวิจัย “ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” การประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอนสัมพันธ์ ครั้งที่ 6
---	--

2. กิจกรรมการประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน มุ่งเน้นด้านนวัตกรรม การสร้างสรรค์

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
ไม่มีโครงการบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการชุมชน	1) รายวิชา 1552136 การอ่านเชิงวิพากษ์ (Critical Reading) สำหรับนักศึกษาปี 2 กิจกรรม “Reading for community เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริการชุมชนผ่านกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ณ โรงเรียนวัดเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 2) รายวิชา 1551130 การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาชั้นปี 1 บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ “พูดภาษาอังกฤษอย่างไรให้มั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์” ให้กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา GESL101 ภาษาพาไป

3. กิจกรรม “เทคนิคการทำสื่อประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ” โดยใช้โปรแกรม Animaker สำหรับการสร้างการ์ตูน Animation หรือ Infographic Videos สำหรับบริการประชาสัมพันธ์

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
ไม่มีผลงานที่ได้รับรางวัลจากการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยี	นักศึกษาได้ประยุกต์ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลจากรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ (1553616) ในการจัดทำคลิปวิดีโอและส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU” ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ/รางวัลขวัญใจมหาชน/และรางวัลความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 3 รางวัล ในชื่อผลงาน..ราเยะกาปง โดยนางสาวสุกัญญา สามัญ นางสาวอาริสนา ดอมะ นางสาวณัฐธิดา ชูเชิด นางสาวทรรศวรรณ เพชรสุวรรณ นางสาวสุนิสา พรหมศรี นางสาวธีรนาฏ พรหมดวง นางสาวจิรัชญา ชิตชลธาร นายอัฟฎอล สนิ และนางสาวสิรมล เพชรนิล

	รางวัลชมเชย 1 รางวัล โครงการมนุษยสัมพันธ์ทดแทนคุณแผ่นดิน ภายใต้หัวข้อ “การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” ในชื่อผลงาน...AVENGERS TINYS โดย นางสาวนิศารัตน์ โอทอง นางสาวพิชญา บุญธรรม นางสาวอารียา สีสว่าง นางสาววิมลรัตน์ เพ็งเพชร นางสาวมณฑนา เพชรทองดั่ง นายศุภวิชญ์ ประสิทธิ์วิช นางสาวนภัสสร แก้วสุวรรณ นางสาวอกนิษฐ์ นิตวอนตรพันธ์ และนายฮาริส อาแว
--	--

4. โครงการพัฒนานักศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มี MOU ร่วมกัน

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
ไม่มีโครงการส่งเสริมผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมในระดับนานาชาติ	โครงการ The 9th ASEAN Future Leaders Summit (AFLES 2021) ฝึกอบรมและแสดงศักยภาพของผู้นำนักศึกษาในภูมิภาคอาเซียน โดยมีเจ้าภาพหลัก คือ Postgraduate Student Association, Universiti Sains Malaysia (PSA-USM) นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษจำนวน 3 คน คือ นายฮาริส อาแว นางสาวพร เวชสุวรรณ และนางสาวมณฑนา รักษ์ทอง ผ่านการคัดเลือกและได้เข้าร่วมโครงการ ในรูปแบบออนไลน์

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินการโครงการที่เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความสามารถภาษาอังกฤษตามกรอบCEFR และส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการกิจกรรมนักศึกษาในระดับนานาชาติ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

[3.2.2-1 รายงานการประชุมการวางแผนจัดโครงการ งบประมาณปี 2564](#)

[3.2-2-2 ผลประกาศรางวัลการนำเสนองานวิจัย](#)

[3.2.2-3 ผลประกาศรางวัลคลิปวิดีโอโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้](#)

[3.2-2-4 โครงการ The 9th ASEAN Future Leaders Summit \(AFLES 2021\)](#)

[3.2-2-5 มคอ.3 การอ่านเชิงวิพากษ์](#)

[3.2-2.6 มคอ.3 การฟังและพูดเชิงวิชาชีพ](#)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-8482527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-8482527

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.3.1 การคงอยู่

ผลการดำเนินงาน :

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่

ปีที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา แยกตามปี การศึกษา			สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวน ที่คง ค้างอยู่	จำนวน พ้น สภาพ	อัตรา สำเร็จ	อัตราคง อยู่
		2562	2563	2564					
2559	68	45	3	-	48	0	20	66.18%	70.59%
2560	58	-	31	3	34	1	23	53.45%	60.34%
2561	58	-	-	44	44	5	9	75.86%	84.48%
รวม	184	45	34	47	126	6	52	65.16%	71.80%

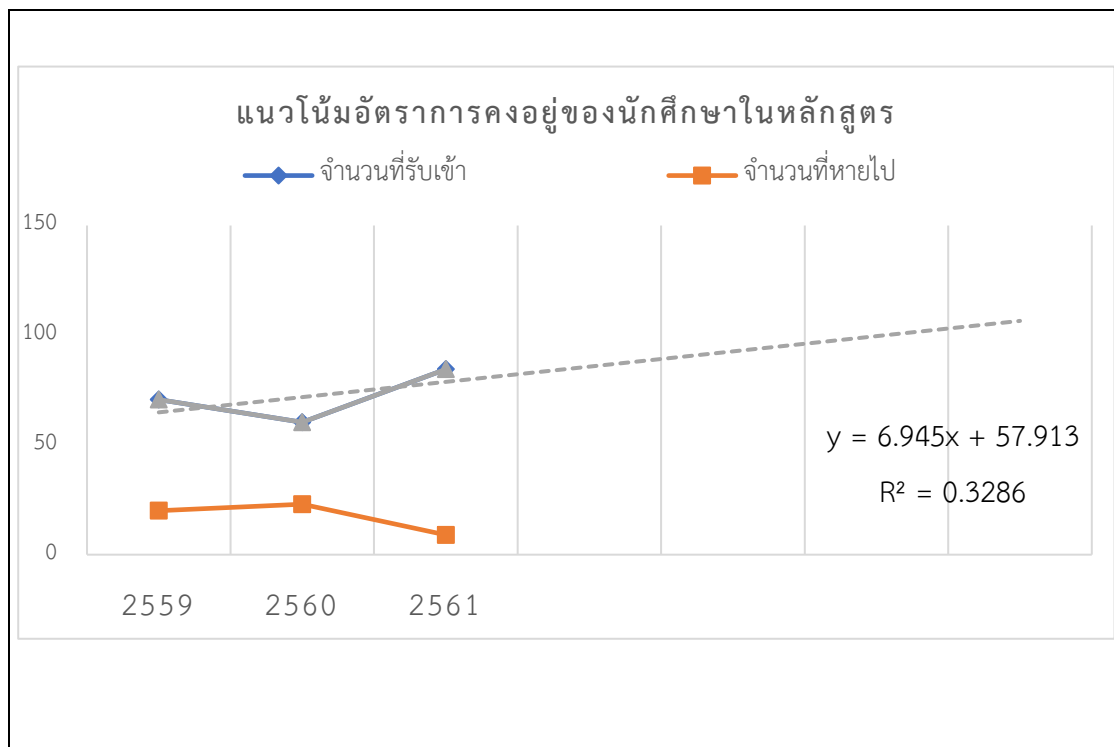
การคิดอัตราการคงอยู่

- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี

1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 184 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 52 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) 132 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)

- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 72.43

132	X 100
184	

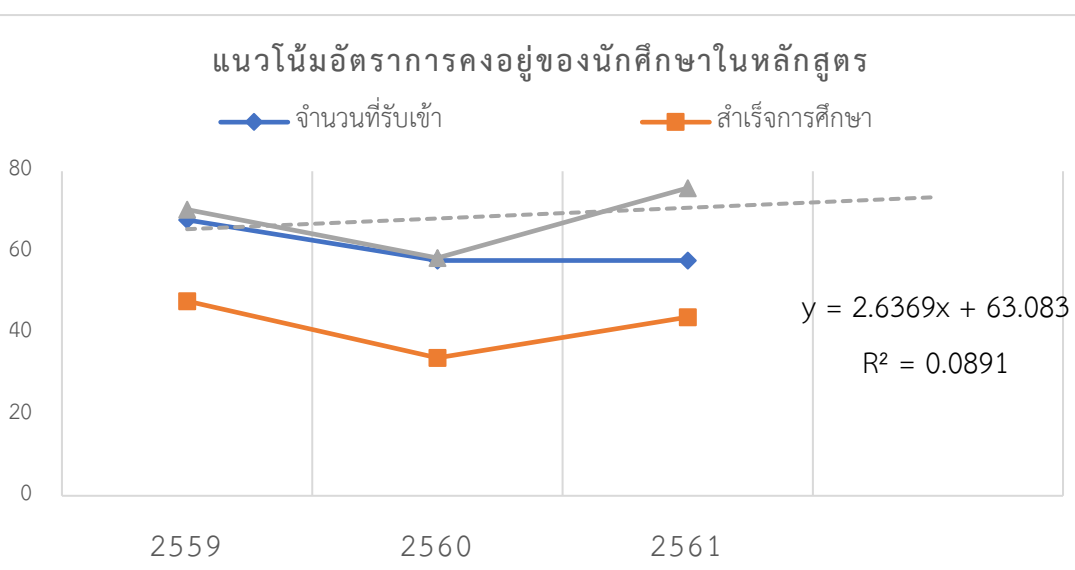


3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน :

อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ	
		จำนวน	ร้อยละ
2559	68	48	70.59
2560	58	34	58.62
2561	58	44	75.86



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

- 1) นักศึกษาที่มีรายชื่อและลงทะเบียนแรกเข้า แต่ไม่ปรากฏตัวในการเรียนตลอดปีการศึกษาที่ 1
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 นักศึกษากลุ่มนี้จะแบ่งเป็นกลุ่มที่ลาออกเพราะค้นพบว่าตนเองถนัดในการเรียนสาขาอื่นมากกว่าภาษาอังกฤษ นักศึกษาที่ไม่มีทุนทรัพย์ในการเรียน และนักศึกษากลุ่มที่พันสภาพ เนื่องจากผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเหล่านี้ ส่วนใหญ่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาครอบครัว อีกทั้งขาดความรับผิดชอบต่อน้ำที่
- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ไม่จบการศึกษาเนื่องจาก นักศึกษาไม่สามารถเรียนได้ตามแผนการเรียน ทำให้มีบางวิชาที่นักศึกษา Drop หรือ ติด E นักศึกษาบางส่วนลงทะเบียนเรียนในช่วงซัมเมอร์ ทำให้การสำเร็จการศึกษาล่าช้าออกไปอีก 1 เทอม และมีนักศึกษา

บางส่วนไม่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากมีปัญหาสุขภาพทำให้ ต้องรออีก 1 ปี เพื่อลงทะเบียนในวิชาดังกล่าว

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.2-1 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

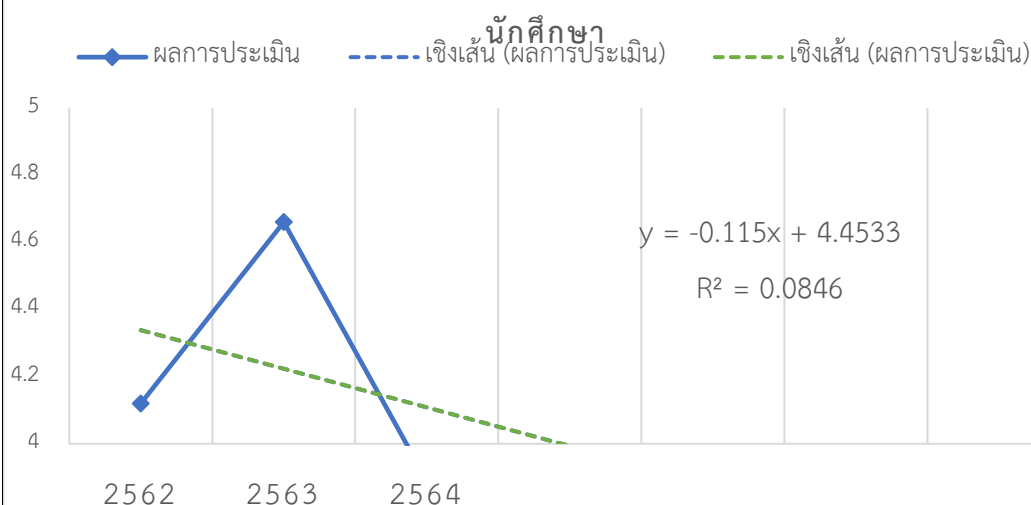
ผลการดำเนินงาน :

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	การแปลผล
2562	4.12	มาก
2563	4.66	มากที่สุด
2564	3.89	มาก

แนวโน้มความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของ



การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีคะแนนระดับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนเท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับมาก เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 เป็นการเรียนในรูปแบบออนไลน์ 100 % หลักสูตรจึงเพิ่มช่องทางในการรับฟังข้อร้องเรียนจากนักศึกษาในรูปแบบ Focus Group นักศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ลำดับ ที่	ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา	การจัดการของหลักสูตร
1	การให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ควรใช้รูปแบบอื่นแทนการให้แย่งกันตอบ เนื่องจากระบบอินเตอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้พลาดโอกาสในการได้คะแนน	แจ้งผลการ Focus Group ให้กับผู้สอนทุกท่านได้รับทราบ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้คะแนน เช่น การให้ทำงานเป็นกลุ่ม หรือให้ตอบคำถามในช่องแชท แทนการแย่งกันตอบ
2	เอกสารประกอบการเรียน ควรส่งให้ผู้เรียนก่อนล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วัน เพื่อให้ผู้เรียนได้เตรียมตัวก่อนเรียน	แจ้งผลการ Focus Group ให้กับผู้สอนทุกท่านได้รับทราบ เพื่อปรับเปลี่ยนการส่งเอกสารประกอบการสอนให้ผู้เรียนก่อนเรียนให้เร็วขึ้น
3	อยากให้มียุติการอินเตอร์เน็ตฟรีให้กับนักศึกษา	หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อหาทางช่วยเหลือนักศึกษา

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :

[3.3.3-1 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ](#)

[3.3.3-2 รายงานการคงอยู่ของนักศึกษา](#)

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต
 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ โทรศัพท์ : 091-8482527
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ โทรศัพท์ : 091-8482527
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี และ โท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรภาษาอังกฤษ มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี			
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	35	100
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	7	20
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.91	-

*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.1-1 รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{34.4}{7}$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.5	ค่าเฉลี่ย 4.76	ค่าเฉลี่ย 4.91	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{17+5}{35-2} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{66.67}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน : ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2564		
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	35
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	35
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	17
	ตรงสาขาที่เรียน	9
	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	8
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	5
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
9.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
10.	ไม่มีงานทำ	11
เอกสารหลักฐานประกอบ :		
2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2563	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60	ร้อยละ 77.08 3.85 คะแนน	ร้อยละ 66.67 3.33 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตมีจำนวนมากที่ไม่ได้ทำงานตรงกับสาขาที่เรียน เนื่องจากสภาวะโรคระบาดโควิด 19 ทำให้การจ้างงานที่เกี่ยวข้องการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนลดน้อยลง

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
กลุ่ม 614302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1553117	การพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
1553119	การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
1553201	การแปลอังกฤษเป็นไทย	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1553615	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
1553617	ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
1554207	การแปลงานวิชาการ	1	5	11	3	0	1	0	0	0	0	20	20
1554306	วรรณกรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	0	1	3	10	12	4	4	0	0	0	34	34
1554601	ภาษาอังกฤษสำหรับนักคุุเทศก์	11	13	11	2	1	0	0	0	0	0	38	38
1554602	ภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์	23	16	6	0	1	0	0	0	0	0	46	46
1554804	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18
1554907	สัมมนาทางภาษาอังกฤษ	35	11	0	0	0	0	0	0	0	0	46	46
3623203	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
700390	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	28
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GESL105	เฮลโลภาษาอินโดนีเซีย	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ภาคการศึกษาที่ 2													
1553116	การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1553119	การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1553202	การแปลไทยเป็นอังกฤษ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
1553203	การแปลข่าว	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
1553901	ระเบียบวิธีวิจัย	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1554306	วรรณกรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
1554601	ภาษาอังกฤษสำหรับนักคุุเทศก์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1554602	ภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1554804	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1554805	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18
1554907	สัมมนาทางภาษาอังกฤษ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7000490	สหกิจศึกษา	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24
กลุ่ม 624302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
1533102	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	10	10
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1553115	การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	16	14	10	5	0	0	0	0	0	0	45	45
1553117	การพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมชน	22	5	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
1553119	การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	18	19	0	0	0	0	0	0	0	0	37	37
1553201	การแปลอังกฤษเป็นไทย	0	15	24	5	1	0	0	0	0	0	45	45
1553615	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว	10	17	8	6	4	0	0	0	0	0	45	45
1553616	ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์	44	1	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45
1553617	ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17
GEL0301	ภาษามาเลย์เพื่อการสื่อสาร	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
GES0404	สุขภาพพันธุศ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GESL105	เฮลโลภาษาอินโดนีเซีย	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GE0302	ท้องถิ่นของเรา	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551118	การฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3	3
1552119	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสารบบนเทิง	0	1	5	9	5	4	2	0	0	0	26	26
1553116	การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	0	2	12	22	8	0	0	0	0	0	44	44
1553202	การแปลไทยเป็นอังกฤษ	6	14	16	6	2	0	0	0	0	0	44	44
1553203	การแปลข่าว	18	16	3	0	0	1	0	0	0	0	37	37
1553311	ร้อยแก้วภาษาอังกฤษ	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1553618	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม	15	8	2	0	0	0	0	0	0	0	25	25
1553901	ระเบียบวิธีวิจัย	40	4	0	0	0	0	0	0	0	0	44	44
กลุ่ม 634302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1552306	วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2	24	13	4	1	2	0	0	0	0	46	46
1552402	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	8	9	11	10	5	2	1	0	0	0	46	46
1552801	การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	28	11	5	1	1	0	0	0	0	0	46	46
3562201	การสร้างธุรกิจใหม่ และการเป็นผู้ประกอบการ	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
4861103	อาหารและโภชนาการ	16	13	2	2	3	2	0	0	0	0	38	38
5074409	เครื่องดื่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GESH201	ทักษะชีวิต	10	10	17	8	1	0	0	0	0	0	46	46
GESH203	มนุษย์กับความงาม	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GESH206	มนุษยชาติ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GESL103	รู้ใช้ภาษาไทย	4	15	13	6	7	1	0	0	0	0	46	46
GESL105	เฮลโลภาษาอินโดนีเซีย	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GESS301	การใช้ชีวิตในสังคมสมัยใหม่	17	11	12	5	1	0	0	0	0	0	46	46
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551122	การอ่านภาษาอังกฤษในโลกธุรกิจ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552136	การอ่านเชิงวิพากษ์	1	3	30	9	2	0	0	0	0	0	45	45
1552203	การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น	6	8	20	7	2	1	1	0	0	0	45	45
1552307	พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล	30	11	3	1	0	0	0	0	0	0	45	45
1552403	อรรถศาสตร์	41	2	2	0	0	0	0	0	0	0	45	45
1552802	ภาษาจีนในงานอุตสาหกรรมบริการ 1	38	4	3	0	0	0	0	0	0	0	45	45
GESH208	นวัตกรรมทำได้	30	11	3	0	0	0	0	0	0	0	44	44
GESL102	ภาษาอังกฤษพิชิตฝัน	34	5	3	0	1	1	0	0	0	0	44	44
กลุ่ม 644302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1551126	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น	12	17	17	10	0	0	0	0	0	0	56	56
1551127	การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น	46	7	3	0	0	0	0	0	0	0	56	56

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	2	6	11	22	6	8	1	0	0	56	55
1551401	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	43	9	2	1	0	0	1	0	0	0	56	56
GESH203	มนุษย์กับความงาม	44	9	2	0	1	0	0	0	0	0	56	56
GESL105	เฮลโลภาษาอินโดนีเซีย	25	25	3	3	0	0	0	0	0	0	56	56
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551129	การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น	8	12	16	6	4	1	0	0	0	0	41	41
1551130	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ	45	2	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47
1551402	ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	5	6	15	10	5	3	3	0	0	0	47	47
GESL404	สุขภาพทันยุค	35	8	2	0	1	0	0	0	0	0	46	46
GESL101	ภาษาอังกฤษพาไป	42	4	1	0	0	0	0	0	0	0	47	47
GESL108	เฟลิตเพลีนกับภาษาจีน	26	18	3	0	0	0	0	0	0	0	47	47
GESS303	อาเซียนร่วมใจ	29	10	7	1	0	0	0	0	0	0	47	47

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

มหาวิทยาลัยได้เลื่อนระยะเวลาในการส่งผลการเรียนรายวิชาในภาคเรียนที่ 2/2563 สิ้นสุดวันที่ 4 มิถุนายน 2564 ทำให้ไม่สามารถรายงานผลการศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2563 ได้ทันในตารางนี้

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1531102	สัตวศาสตร์ภาษาอังกฤษ	1/2564	✓		ในการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ เช่น ให้นักศึกษาอธิบาย สาเหตุที่ทำให้ออกเสียงผิดพลาด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางที่ถูกต้องในการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยประเมินความสามารถด้านดังกล่าวผ่าน การทดสอบกลางภาคและปลายภาค ควรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาวิเคราะห์และพัฒนาวิธีการ

					เขียนแบบทดสอบก่อนการ สอบกลางภาคและปลาย ภาค เนื่องจากปีการศึกษา ที่ผ่านมาพบว่า ผู้เรียนไม่ สามารถเขียนอธิบายเป็น ภาษาทางการ และไม่สามารถ วิเคราะห์ปัญหา การออกเสียงที่ถูกต้องได้
1531101	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2564	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละ ส่วนของรายวิชาให้ เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของการเรียน การสอน 2. การปรับสัดส่วนการเก็บ คะแนน ไม่พิจารณาในการ ปรับเพราะถือว่าสัดส่วน การให้คะแนนมีความ เหมาะสม แต่ อาจปรับลดการสอบย่อย 3. ปรับกิจกรรมการเรียน การสอนให้มีความน่าสนใจ เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาส ศึกษาเพิ่มเติม ให้ได้มากยิ่งขึ้น
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	1/2564	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละ ส่วนของรายวิชาให้ เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่า เป็นปัญหาในการเรียนใน ภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของ

					รูปแบบของประโยค (Sentence Types) และ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 30% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 20% พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง 5. วางแผนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เพื่อเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นและ
--	--	--	--	--	--

					เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาเรียนได้ด้วยตนเองนอกเวลาเรียนได้ สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจากการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนนี้ พบว่า ผู้เรียนขาดความเข้าใจ คือ เรื่องไวยากรณ์ (Tense) โดยผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจหลักการใช้ที่แท้จริง อีกทั้งไม่สามารถเห็นภาพของการใช้ที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน ผู้สอนจึงเห็นควรจัดทำบทเรียนเสริมไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเรื่อง Tense บนเว็บไซต์ โดยมีภาพประกอบ เพื่อเป็นสื่อเสริมทักษะทางไวยากรณ์ควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรายวิชา 1551128 โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น
1551127	การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2564	✓		ควรส่งเสริมให้นักศึกษาอ่านแบบคิดวิเคราะห์เนื้อหาไปในขณะที่อ่าน อาจใช้เทคนิค KWL หรือเทคนิคอื่น ๆ ในการสอนเพื่อให้นักศึกษาสนุกและมีความสนใจการอ่านมากขึ้น
1552115	การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการตีความ	1/2564	✓		ควรเสริมการอ่านของนักศึกษาโดยวิเคราะห์เนื้อหาจากเรื่องสั้น นิยาย

1551126	ก าร พื ง แ ล ะ พู ต ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2564	✓		ควรให้นักศึกษาได้เรียนกับ เจ้าของภาษาในรายวิชา ฟัง-พูด และส่งเสริมการ สนทนาภาษาอังกฤษของ นักศึกษาโดยการสร้าง แรงจูงใจให้นักศึกษากล้า พูดกับอาจารย์ไทยที่ไม่ใช่ ชาวต่างชาติ
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษ เพื่อการใช้	1/2564	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละ ส่วนของรายวิชาให้ เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่า เป็นปัญหาในการเรียนใน ภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพของ ผู้เรียนในการจัดการเรียน การสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บ คะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงาน เพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 20% ซึ่งเห็นว่า เหมาะสมแล้ว สามารถ นำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียน ถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบ ย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 25% พร้อมให้คะแนนการ มีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียน ได้ศึกษาด้วยตนเองและ กล้าแสดงความคิดเห็น มากยิ่งขึ้นและยังคง นำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียน

					ถัดไป แต่อาจปรับคะแนน การ สอบย่อยให้น้อยลง 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1553117	การพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมชน	1/2564	✓		หลักสูตรจัดการประกวด Public Speaking หรือ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการประกวดแข่งขันการพูดในที่ชุมชน
1533102	ว าก ย สัม พันธ์ ภาษาอังกฤษ	1/2564	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละ ส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการ ลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน 2. อาจเพิ่มการเก็บคะแนนในส่วนของการนำความรู้ที่ได้จากห้องเรียนไปใช้กับชีวิตจริงเพื่อให้ นักศึกษาเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนกับการนำไปใช้ 3. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติม ให้ได้มากยิ่งขึ้น
1553115	การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	1/2564	✓		ปรับวิธีการสอนให้นักศึกษาสามารถเข้าใจคำศัพท์เทคนิคทางการวิจัยที่

					ใช้ในงานวิชาการทั้งใน ภาษา ไทย และ ภาษาอังกฤษ
1553201	การแปลอังกฤษเป็นไทย	1/2564	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละ ส่วนของรายวิชาให้ เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและ เพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เห็น ว่า เป็นปัญหาในการเรียนใน ภาคเรียนนี้ เช่น การ แปลนวนิยาย เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของผู้เรียนใน การจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บ คะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงาน เพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 35% ซึ่ง เห็นว่าเหมาะสม แล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อ ในภาคเรียนถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบ ย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ไม่มี การทดสอบย่อย พร้อมให้ คะแนนการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียน ได้ศึกษาด้วยตนเองและ กล้าแสดงความคิดเห็น มากยิ่งขึ้น และยังคง นำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียน ถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอน ให้ใช้วิธีการที่หลากหลาย มากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียน สามารถ ประยุกต์ความรู้ที่ ได้ไปใช้ได้จริง

1553613	ภาษาอังกฤษเพื่องาน ประชาสัมพันธ์	1/2564	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงานขึ้น 4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูดเพิ่มขึ้น รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น
1554207	การแปลงงานวิชาการ	1/2564	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อจะได้นำสำนวนลีลารูปประโยคต่างๆ ที่เจอ จากงานเขียนประเภทต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการแปล
1553615	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว	1/2564	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้

					ทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว เพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีเวลาศึกษาและฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการท่องเที่ยวได้อย่างเข้าใจมากขึ้น
1553803	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	1/2564	✓		หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ทาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลกับสถานประกอบการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2561 เป็นระยะเวลา 2 เดือน ซึ่งผลการวิจัย ในประเด็นความคิดเห็นของสถานประกอบการในแบบสอบถามปลายเปิด มีข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนาดังนี้ 1. ความมีไหวพริบปฏิภาณตัดสินใจและแก้ไขปัญหา

					เฉพาะหน้า ความละเอียดรอบ คอบ ใน การปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่มั่นใจ ของนักศึกษา ทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ความกลัวที่จะถูกตำหนิเมื่อท างานผิดพลาด จึงมีการปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้ 1.1 What do employers look for? (working skills, personality traits, communication skills) 1.2 ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม กิจกรรมสัมพันธ์ 1.3 How to build up your self-confidence ทักษะการพูดในที่ชุมชน 2. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ที่สอดคล้องกับลักษณะของงาน ปรับปรุงเนื้อหา 2.1 การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม KineMaster 2.2 การใช้ Excel เพื่อการปฏิบัติงาน 2.3 การใช้ Infographic
7000390	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1/2564	✓		ควรปรับปรุงเนื้อหาที่สอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพิ่มกิจกรรมที่นักศึกษาสนใจเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน
1554602	ภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์	1/2564	✓		1. มีการจัดวางแผนงานเป็นขั้นตอนและเป็นระบบ

					มากขึ้น มีวิธีการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ และสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 2. มี การ อธิ บาย ยกตัวอย่างประกอบการสอนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
1554907	สัมมนาทางภาษาอังกฤษ	1/2564	✓		ควรจัดสอนในห้องที่มีคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้าข้อมูลวิจัย และ ทำงานส่งได้ทันทีในคาบเรียน

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย
ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพ มาให้ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพ มาให้ความรู้
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลายในทุกวิชา	ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เรียนทราบ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของ ผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่ง ต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือ ปรับปรุง
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้เรียนบางส่วนยังขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้	- หลักสูตรจัดโครงการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - อาจารย์ผู้สอนควรให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลและการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ -

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ -

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ -

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานประเมิน ตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2564 วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2565 จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	6		- เข้าใจหลักการเขียนรายงานประเมิน ตนเอง และนำไปประยุกต์ใช้ได้

โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ และการสอบวัดสมรรถนะตาม มาตรฐาน CEFR วันที่ 30 พฤษภาคม 2565	7		- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการ สอนในรายวิชาพื้นฐาน
โครงการมนุษย์มดเข้าค่าย ผลงานทางวิชาการ ปีที่ 2 วันที่ 17, 24-25 ธันวาคม 2564 จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	6		- จัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ
การบรรยายเชิงวิชาการ หัวข้อ “AI กับอนาคตของศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ” วันที่ 18 ธันวาคม 2564 ดโดย หน่วยวิจัยภาษาศาสตร์ ประยุกต์เพื่อการเรียนการ สอนภาษา (Applied Linguistics for Language Education Research Unit) คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1		- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
การสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “Teaching Language and Literature for Sustainable Development” วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2565 จัดโดย The World Literature Webinars	1		- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรายวิชา วรรณคดีภาษาอังกฤษ
โครงการอบรมทางวิชาการ “การออกแบบและวิเคราะห์ ข้อมูลการวิจัยเชิงทดลอง” วันที่ 4 มีนาคม 2565 จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	1		- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชา วิจัยในหลักสูตร และการทำวิจัยในศาสตร์

โครงการ ‘สร้างชาติกับนักอ่าน’ Building a Nation of Readers’ ในการบรรยาย หัวข้อ “อ่าน Graded Readers อย่างไรให้ปัง: เทคนิคสำหรับการพัฒนาการอ่านและคำศัพท์ภาษาอังกฤษ” วันที่ 30 เมษายน 2565 จัดโดย TERA สมาคมการอ่านอย่างกว้างขวางในประเทศไทย	1		- เพื่อนำความรู้ว่าประยุกต์ใช้ในรายวิชาการอ่าน - การจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษาในหลักสูตร
โครงการ ‘สร้างชาติกับนักอ่าน’ Building a Nation of Readers’ ในการบรรยาย หัวข้อ “Online Extensive Reading” วันที่ 21 พฤษภาคม 2565 จัดโดย TERA สมาคมการอ่านอย่างกว้างขวางในประเทศไทย	1		- เพื่อนำความรู้ว่าประยุกต์ใช้ในรายวิชาการอ่าน - การจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษาในหลักสูตร
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2		- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรในรูปแบบ CWME
การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอน ครั้งที่ 6 “การศึกษา หลักสูตร และการสอนในช่วงแห่งการเปลี่ยนแปลง” วันที่ 29 พฤษภาคม 2565 จัดโดย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2		- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาวิจัยในหลักสูตร และการทำวิจัยในศาสตร์

โครงการ อบรม"Performance-Based Assessment for English Language Learners in Higher Education" วันที่ 13 พฤศจิกายน 2564 จัดโดยสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1		- เพื่อพัฒนาการสอนและการใช้เกณฑ์ ประเมินความสามารถภาษาอังกฤษใน รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ
การสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “Using Online Games for English Language Teaching” วันที่ 3-4 มิถุนายน 2564 จัดโดย Thailand TESOL	1		- ใช้ Flipgrid Mentimeter และ Quizizz เป็นเครื่องมือในการสอนออนไลน์ เพื่อ นำเข้าสู่บทเรียน กระตุ้นความสนใจผู้เรียน และสามารถเป็นเครื่องมือเพื่อวัด ความสามารถของผู้เรียนในรูปแบบ Formative assessment
การสัมมนาออนไลน์ หัวข้อ “การสอนภาษาอังกฤษในวันที่ โลกซับซ้อนขึ้น” วันที่ 28 เมษายน 2565 จัดโดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	1		- เพื่อพัฒนาการสอนในรายวิชา English Phonetics, English for Hotel Industry และเป็นข้อมูลสำหรับการเตรียมนักศึกษา สำหรับการฝึกงาน
การฝึกอบรมออนไลน์ หัวข้อ “พิธีกรภาคอังกฤษ” จัดโดย ศูนย์ทดสอบภาษาและพัฒนา ทักษะทางวิชาการ (CAAS) วันที่ 15 พฤษภาคม 2565 จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	1		- เพื่อพัฒนาการสอนในรายวิชา English Phonetics, การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิง วิชาชีพ และเตรียมความพร้อมนักศึกษา สำหรับการฝึกงาน
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการ นำเสนองานวิชาการและ งานวิจัย วันที่ 24 มิถุนายน 2564	1		- เพื่อพัฒนาทักษะการนำเสนอผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ
การฝึกอบรมออนไลน์ หลักสูตร “จริยธรรมการวิจัย ในมนุษย์” วันที่ 7-8 มิถุนายน 2564	3		- เพื่อนำหลักการและความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในด้านการวิจัย

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการออนไลน์ “แปลให้ WOW เพื่อเข้าสู่อาชีพนักแปลและล่าม” วันที่ 26 มิถุนายน 2564	2		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาการแปล ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การพัฒนางานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ” วันที่ 8 กรกฎาคม 2564	2		- เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ที่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.
การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะ “การจัดการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์” วันที่ 14 - 15 สิงหาคม 2564	1		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
Webinar ‘Moving up to B1 Preliminary for Schools: the next level’ วันที่ 16 กันยายน 2564	1		- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
โครงการสัมมนา หัวข้อ “Leading University Through the Digital Transformation” วันที่ 15 ตุลาคม 2564	2		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและบริการวิชาการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การเขียนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม เพื่อเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564	1		- เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม เพื่อเข้าสู่การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “เทคนิคการเตรียมผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ใหม่” วันที่ 18 - 19 พฤษภาคม 2565	3		- เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ใหม่

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

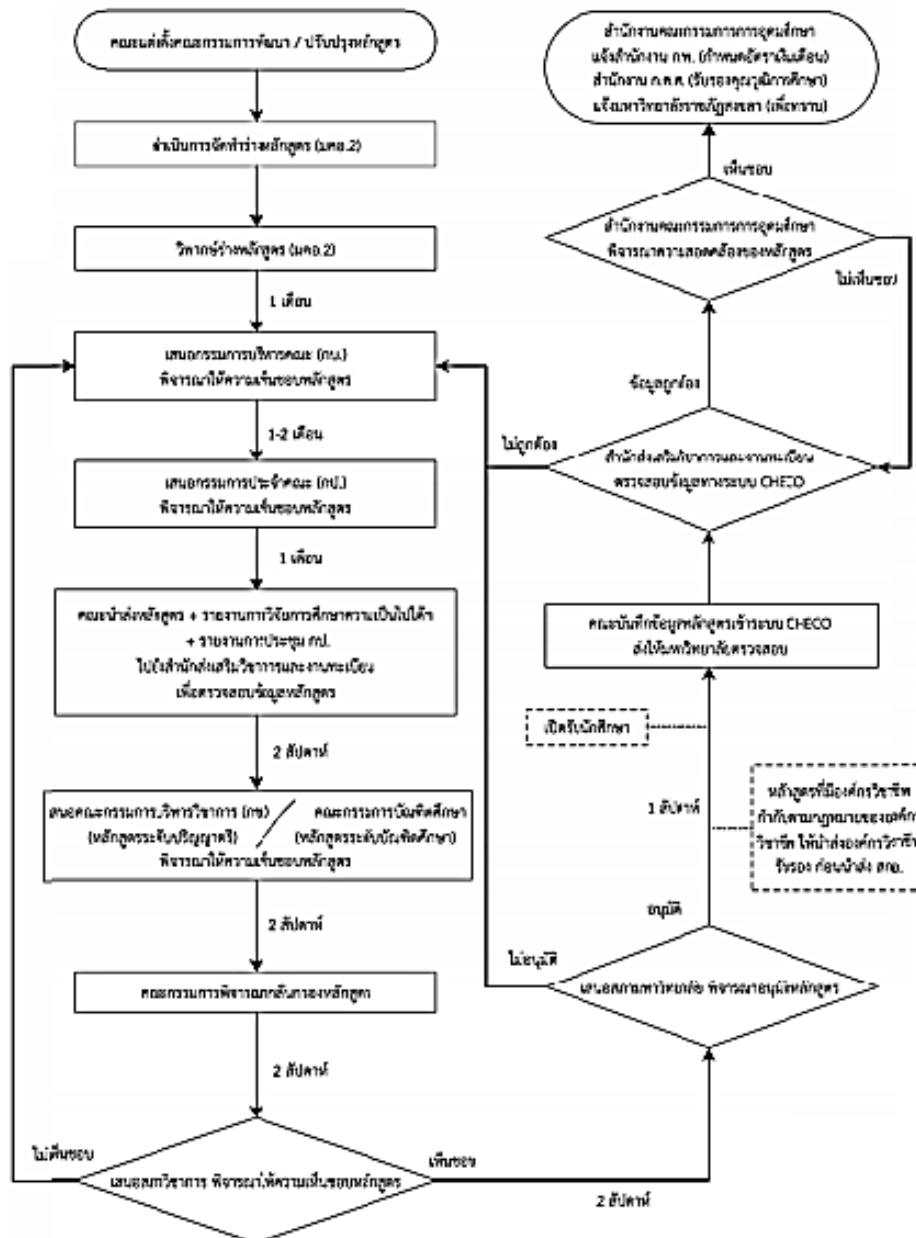
ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรควบคุม กำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาทันสมัย อีกทั้งบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 เป็นปีแรกพบว่า รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะสมกับความต้องการของศาสตร์ภาษาอังกฤษ และก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 เป็นปีที่สองของการใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ซึ่งในปี 2564 หลักสูตรได้พิจารณาถึงปัญหาและแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรจากการดำเนินงานในปี 2563 และ 2564 ได้เห็นถึงปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งศาสตร์ทางด้านภาษาอังกฤษได้มีการเปลี่ยนแปลงไปให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของโลก หลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งให้เหมาะสมกับความต้องการของศาสตร์ภาษาอังกฤษ และก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยในหัวข้อนี้จะนำเสนอ 2 ประเด็นคือ ขั้นตอนการออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย

● มีระบบ มีกลไก

หลักสูตรมีระบบและกลไกตามขั้นตอนนอกแบบหลักสูตร เพื่อให้สามารถปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและความต้องการของตลาดแรงงานดังนี้



รูปแสดงระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนา
หรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรอันประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อจัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง

2. หลักสูตรได้เชิญผู้ประกอบการและผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษมาเพื่อวิพากษ์หลักสูตร และรวบรวมข้อเสนอแนะจากการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงร่างหลักสูตรเพื่อสร้างจุดเด่นให้กับหลักสูตร โดยสะท้อนความทันสมัยของรายวิชาและนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เห็นชัดเจนในรายวิชาต่างๆ
3. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขปรับปรุงจากการวิพากษ์หลักสูตรเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ โดยกรรมการให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชนให้ชัดเจนขึ้น
4. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ
5. จากนั้น หลักสูตรนำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการเสนอให้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนขึ้นและเพิ่มภาษามลายูอีกภาษาหนึ่งในกลุ่มภาษาที่ 3
6. หลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ และนำร่างหลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน และการปฏิบัติสหกิจศึกษานานาชาติ
7. หลักสูตรนำร่างเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาก่อนกรองหลักสูตร โดยได้รับความเห็นชอบให้เสนอหลักสูตรต่อสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย และสภาลงมติเห็นชอบให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งข้อมูลเข้าระบบ CHECO ต่อไป

ทั้งนี้ การออกแบบหลักสูตรฉบับปรับปรุงปี 2563 หลักสูตรได้วางแผนพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เป็นที่ต้องการของผู้ประกอบการ โดยออกแบบปรับปรุงหลักสูตรบนพื้นฐานของปัจจัย 4 ประการ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
3. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ

ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรได้มาจากการสำรวจความคิดเห็นจาก

ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 โดยให้ความสำคัญกับ soft skills ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม การตรงต่อเวลาและ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นหลัก ซึ่งผลดังกล่าวสอดคล้องกับผล การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความสำคัญของคุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาอังกฤษ โดยสำรวจจากผู้บัณฑิตที่หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ไปฝึกประสบการณ์

วิชาชีพ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.61$, $SD = 0.52$) และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.59$, $SD = 0.52$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.60$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.55$) และลำดับสุดท้าย คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.42$, $SD = 0.60$)

ในด้านความคิดเห็นของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันนั้น สะท้อนให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาต่างประเทศอื่น เช่นภาษาจีน ภาษารัสเซีย ภาษาฝรั่งเศส ให้แก่นักศึกษาขณะศึกษาอยู่ในหลักสูตร เนื่องจากมีความจำเป็นในการประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการ อีกทั้งผู้ใช้บัณฑิตบางส่วนที่เห็นควรให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาที่ 3 ให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงาน (Employability) และโอกาสในการได้งานทำ ปัจจัยลำดับถัดไปที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการปรับปรุงหลักสูตรคือ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) ของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดให้การเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกต้องอาศัยพื้นฐานสำคัญดังแสดงในตาราง พร้อมทั้งกลยุทธ์ที่หลักสูตรนำมาปรับใช้ ดังต่อไปนี้

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานภายในระยะเวลา 5 ปี	ติดตามการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของหน่วยงาน องค์กร และสถานประกอบการ	1. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. ร้อยละ ของนักศึกษาที่มีงานทำ/ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
2. ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานแต่ละอาชีพและภาษาอังกฤษเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมการใช้ภาษาและภาษาในฐานะเครื่องมือแสวงหาความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างผู้คนต่างชาติ ต่างภาษาและต่างวัฒนธรรม	1. ให้นักศึกษาสามารถพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยตนเองด้วยระบบ e-learning ที่มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานดูแล สนับสนุน 2. พัฒนาระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรสู่คุณภาพโดยมุ่งผลให้บัณฑิตมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐาน โดยออกแบบหลักสูตรให้มีเป้าหมายที่	1. เอกสาร มคอ.2 – 6 ที่สมบูรณ์ 2. มีแผนการสอนใน มคอ.3 และ 4 ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

	ชัดเจนและสามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรม (Outcome-based Curriculum) ในรายวิชาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยใช้กรอบอ้างอิงจาก CEFR 3. พัฒนาระบบประเมินผลการศึกษาที่ชี้วัดระดับขีดความสามารถของบัณฑิต (Competency-based Assessment) โดย จัดให้มีระบบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษในทุกๆ ภาคการศึกษา โดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน (mock test) ที่หลักสูตรจัดทำขึ้น และจัดให้นักศึกษาเข้ารับการวัดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจะสำเร็จการศึกษา	3. มี การ ฝึ ก ประสพการณ์วิชาชีพ / ปฏิบัติสหกิจศึกษา 4. มี มคอ.3 คู่ กับ มคอ.5 ทุกรายวิชา 5. มี มคอ.4 คู่ กับ มคอ.6 สำหรับรายวิชา ฝึ ก ประสพ การณ์ วิชาชีพ / สหกิจศึกษา 6. ร้อย ละ ของ นัก ศึ ก ษา ที่ สอบ ภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 7. ร้อย ละ ของ นัก ศึ ก ษา ที่ สอบ เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3. แผนพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนเป็นห้องเรียนที่มีชีวิตชีวา กระตุ้นให้นักศึกษารู้จักคิด ใช้เหตุผล มีความสนใจในการเรียนรู้ 2. จัดกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้นอกมหาวิทยาลัยให้มีโอกาสสัมผัสกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ชุมชน เพื่อการสร้างประสบการณ์และนำความรู้ที่มีในห้องเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน	1. การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียน การ สอน กิจกรรม บริการวิชาการ และกิจกรรมเสริมของหลักสูตรและคณะฯ 2. จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน และ

	3. สร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ และภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และอาจารย์ (Visiting professor) ระหว่างมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	อา จ า ร ย ์ (Visiting professor)
4. แผนพัฒนาคุณภาพอาจารย์	1. จัดประชุม อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนทักษะและเทคนิคการสอน และความรู้ใหม่ในศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. ส่งเสริมการเข้าประชุม สัมมนา ในองค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนเทคนิคการสอนในรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง 3. สนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำวิจัยมากขึ้น 4. สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่ใช้สอนในรายวิชาของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และนำผลงานดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ 5. สนับสนุนให้อาจารย์ ปรับกระบวนการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 รายวิชา โดยใช้การเรียนแบบ e-learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมงหลัก	1. จำนวนการเข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 2. จำนวนอาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 3. จำนวนงานวิจัยที่เพิ่มขึ้น 4. จำนวนสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ ก า ร ข อ ก ำ ห น ด ตำแหน่งทางวิชาการ 5. จำนวนรายวิชา ที่มีการเรียนแบบ e-learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมงหลัก

ปัจจัยด้านที่ 3 ที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คือ ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่นภาคใต้สู่สากล ดังนั้น หลักสูตรจึงสะท้อนปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในกลุ่มวิชาเลือกเอกของหลักสูตรซึ่งบังคับให้นักศึกษาเรียนซึ่งประกอบด้วยรายวิชา

- ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ
- ภาษาอังกฤษในงานราชการ
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน

ปัจจัยสำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่หลักสูตรคำนึงถึงคือ การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยหลักสูตรได้ศึกษาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาประเทศไทย 4.0 ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ที่กำหนดแนวคิดในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเน้นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Innovation-driven economy) เพื่อยังประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยในการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการแข่งขันในระดับนานาชาติ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจโลกและผลกระทบต่อประเทศไทยที่ปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ได้พบว่าเศรษฐกิจโลกในระยะ 5 ปีข้างหน้ายังมีแนวโน้มขยายตัวช้าและมีความเสี่ยงจากความผันผวนในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกในเกณฑ์สูง ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความไม่แน่นอนของการปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป สาธารณรัฐประชาชนจีน และญี่ปุ่น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการเงินและการประกอบธุรกิจของไทย นอกจากนี้ การเปิดเสรีทางการค้ายังก่อให้เกิดการแข่งขันทางการค้าที่รุนแรงขึ้น รวมถึงภาคการบริการและการท่องเที่ยว ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันเพียงพอที่จะรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันพร้อมแข่งขันในเวทีโลก

อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีทางการค้าดังกล่าวจะเป็นโอกาสของประเทศไทยในการใช้ประโยชน์จากความเชื่อมโยงในอนุภูมิภาคและภูมิภาคให้สนับสนุนการพัฒนาห่วงโซ่มูลค่าร่วมกัน การเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาตินี้ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศทั้งสิ้น โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันยังต้องอาศัยทักษะทางภาษาอังกฤษในการติดต่อสัมพันธ์โดยรวมและระดับย่อย ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้เป็นสื่อกลางในการเข้าใจถึงรากฐานระบบเศรษฐกิจต่างๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับตัวให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาติ หลักสูตรจึงมุ่งเน้นการพัฒนาและผลิตบัณฑิตให้มีจุดแข็งทางด้านวิชาการและการวิจัย มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (multi-tasking skills) ซึ่งเป็นที่

ต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการประสบความสำเร็จในอาชีพ เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ ทักษะความสามารถในการเรียนรู้งาน และทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมอันเป็นพื้นฐานสำคัญของคนทุกสาขาอาชีพ นอกจากนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษเห็นควรให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมเพื่อออกไปรับใช้ท้องถิ่นและบริการสังคม รวมทั้งมีทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีซึ่งเอื้อต่อการสร้างเครือข่ายทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับนานาชาติ พร้อมทั้งจะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อไป

เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นแล้ว หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทั้งทางวิชาการและในการประกอบอาชีพ
2. มีความสามารถ และทักษะในวิชาแกนทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
3. มีความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพในกลุ่มงานด้านวิชาการ กลุ่มงานฝ่ายต่างประเทศ กลุ่มงานแปล กลุ่มงานบริการ และกลุ่มงานสื่อสารมวลชน
4. มีวิจรณ์ญาณและความคิดสร้างสรรค์ บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งของตนเองและผู้อื่นได้
5. มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกของกลุ่ม เข้าใจบทบาทของตนเอง และสามารถปรับตัวให้เข้ากับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน และสังคม
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสมรรถนะและความรู้ทางภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูลและองค์ความรู้ที่ทันสมัย เพื่อการวิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากหลักสูตรปรับปรุง 2563 หลักสูตรมีการออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข รวมถึงเน้นเกี่ยวกับการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ก้าวทันทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การกำหนดรายวิชามีการกำหนดรายวิชาเพื่อให้ตอบสนองกับทักษะที่จำเป็นกับนักศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาสามารถจบออกไปทำงานได้ในสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน โดยการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปีไว้ดังต่อไปนี้

ชั้นปี	ผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
1	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนสนใจ <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาไม่ซับซ้อน สามารถเขียนอนุเฉท (paragraph) ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่าง ๆ ในหัวข้อที่เกี่ยวกับเรื่องรอบตัวและเรื่องที่ตนสนใจโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง
2	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงวิชาการ <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อเชิงวิชาการโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง <u>ด้านสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> สามารถอ่านและออกเสียงสัทอักษร (phonetic symbols) ภาษาอังกฤษได้ในระดับคำ โดยศึกษาทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการทางภาษา สามารถลงเสียงหนักในระดับคำ (word stress) และใช้ทำนองเสียงแบบต่าง ๆ (intonations) ในระดับประโยคปกติ (normal intonation) <u>ด้านวิทยาหน่วยคำภาษาอังกฤษ</u> สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบของคำในภาษาอังกฤษและระบุที่มาและความหมายของคำได้ โดยหลักทางด้านวิทยาหน่วยคำ <u>ด้านวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของวลีและประโยคที่ไม่ซับซ้อนในภาษาอังกฤษ โดยใช้ทฤษฎีทางด้านวากยสัมพันธ์ ทั้งนี้ ผู้เรียนต้องสามารถอธิบายความหมายและใช้ศัพท์ทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้อง <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถอธิบายองค์ประกอบทางวรรณกรรมภาษาอังกฤษ โดยอ่าน ตีความ วิเคราะห์งานประพันธ์ร้อยแก้ว บันเทิงคดี กวีนิพนธ์และบทละคร และสามารถอธิบายความหมายและใช้ศัพท์ทางด้านวรรณคดีได้อย่างถูกต้อง <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลประโยคและตัวบทประเภทให้ข้อมูลและข่าวสารจากภาษาอังกฤษ

	เป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสมกับตัวบท เพื่อให้ได้ใจความถูกต้องและครบถ้วน
3	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถสื่อสารโดยฟัง จับประเด็นหลัก และโต้ตอบเกี่ยวกับหัวข้อเชิงโต้แย้ง <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถอ่านจับใจความตัวบทที่มีเนื้อหาซับซ้อน สามารถเขียนเรียงความที่มีองค์ประกอบครบถ้วนในรูปแบบต่างๆ ในหัวข้อเชิงโต้แย้งโดยใช้ภาษาที่ถูกต้อง สละสลวย <u>ด้านศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษระดับสูง</u> สามารถอ่านและออกเสียงสัทอักษรภาษาอังกฤษได้ในระดับประโยค สามารถใช้สัทอักษรในการถ่ายเสียง สามารถลงเสียงหนักในประโยคแบบเน้นและเปรียบเทียบ (emphatic and contrastive stress) ได้ถูกต้อง โดยศึกษาทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการทางภาษา <u>ด้านวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษระดับสูง</u> สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของประโยคที่ซับซ้อนมากขึ้นในภาษาอังกฤษโดยใช้ทฤษฎีทางด้านวากยสัมพันธ์ <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถอธิบายแนวโน้ม ลักษณะงานประพันธ์ วัฒนธรรมและสังคม ในวรรณคดีอังกฤษและอเมริกันในสมัยต่าง ๆ โดยศึกษาตัวบทที่คัดสรร <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลตัวบทประเภทแสดงความรู้สึก อาทิ ตัวบทคัดสรรจากนวนิยาย จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและภาษาที่เหมาะสมกับตัวบทแต่ละประเภท
4	<u>ทักษะการฟังและการพูด</u> สามารถฟัง สรุปใจความสำคัญ สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ และนำเสนองานในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ การพูดในที่สาธารณะ การนำเสนอรายงานในที่ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ทักษะการอ่านและการเขียน</u> สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ สามารถเขียนรายงานเชิงวิจัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักการเขียนงานวิจัย <u>ด้านภาษาศาสตร์</u> สามารถวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกทางภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ อาทิ วิวัฒนาการภาษาอังกฤษ วาทกรรมวิเคราะห์

	(Discourse Analysis) อรรถศาสตร์ วัจนปฏิบัติศาสตร์ (Pragmatics) สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และสามารถนำเสนองาน โดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ด้านวรรณคดีอังกฤษและอเมริกัน</u> สามารถวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นประเด็นต่าง ๆ ในรายวิชา เลือกทางวรรณคดีโดยอ่านตีความ วิเคราะห์และเขียนวิจารณ์งานประพันธ์ร้อยแก้ว บันเทิงคดี กวีนิพนธ์และบทละคร อาทิ เซกสเปียร์ วรรณกรรมร่วมสมัยที่ประพันธ์เป็น ภาษาอังกฤษ วรรณกรรมกับสิ่งแวดล้อม วรรณกรรมเด็ก สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ ข้อมูลทางวรรณคดีที่ผู้เรียนสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทาง วิชาการ และสามารถนำเสนองานโดยใช้สื่อเทคโนโลยี <u>ด้านการแปล</u> สามารถแปลตัวบทประเภทโน้มน้าว ตัวบทคัดสรรจากสุนทรพจน์ คำปราศรัย และตัวบทในหัวเรื่องเฉพาะสาขาวิชา อาทิ เศรษฐกิจ ธุรกิจ กฎหมาย จากภาษาอังกฤษ เป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษโดยประยุกต์ใช้หลักการแปลและ ภาษาที่เหมาะสมกับตัวบทแต่ละประเภท สามารถค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลทางด้านการ แปลศัพท์สำนวน วิวัฒนาการของคำศัพท์และการใช้ภาษาจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ ออนไลน์ที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ และนำมาใช้ในการแปลได้อย่างเหมาะสมกับ ตัวบท ตลอดจนสามารถเลือกระดับภาษาให้เหมาะสมกับผู้รับสาร
	นอกจากทักษะข้างต้น หลักสูตรยังมีสมรรถนะที่เสริมสร้างให้นักศึกษาของหลักสูตรตลอดทั้ง 4 ชั้น ปีดังนี้ 1. Communication: สื่อสารภาษาอังกฤษทั้งในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพได้อย่าง มีประสิทธิภาพ 2. ICT: เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทัน สื่อ 3. Critical thinking: วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้เหตุผลเพื่อค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ ประเมินข้อมูล และแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่แตกต่างได้ 4. Creativity and Integration: ผลงานสร้างสรรค์ทางภาษาและบูรณาการความรู้ทางภาษา กับศาสตร์อื่นๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ชุมชน และสังคมได้ 5. Collaboration: ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม เคารพและยอมรับในความแตกต่าง หลากหลายระหว่างบุคคล 6. Global awareness: รู้เท่าทันสถานการณ์โลก และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า จากระบบและกลไกนี้ทำให้หลักสูตรภาษาอังกฤษได้หลักสูตรที่ตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อช่วยให้นักศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายในตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ประเมินและทบทวนหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ซึ่งนำไปสู่การวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 พบว่าหลักสูตรควรมีรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานปัจจัย 3 ประการ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
3. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ
4. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ปรับปรุงตามแนวทางที่กล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดข้อแตกต่างของหลักสูตรทั้ง 2 ฉบับ ดังนี้

หลักสูตร 59	หลักสูตร 63
• ไม่มี มคอ.1 • เน้นรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ	• มี มคอ. 1 • มีความรู้ทางภาษาตามมาตรฐาน + คุณสมบัติผู้ทำงานในโลกปัจจุบัน • เน้นภาษาที่ 3 และภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน • กำหนดผลสอบภาษาอังกฤษ (นศ. ปีสุดท้าย) เทียบเท่าระดับ C1

รูปการเปรียบเทียบการออกแบบหลักสูตร

หลักสูตร 59	หลักสูตร 63
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก. 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 92 นก. 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 84 นก. - บัณฑิตเรียน 57 นก. - เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 27 นก. 2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและ 8 นก. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก. รวม 128 หน่วยกิต	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก. 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก. 2.1 กลุ่มวิชาแกน 15 นก. 2.2 กลุ่มวิชาบังคับ 54 นก. 2.3 กลุ่มวิชาเลือกเอก 18 นก. 2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 8 นก. และวิชาชีพ 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก. รวม 131 หน่วยกิต

รูปการเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร

ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้

- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้

- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

จากรายวิชาในกลุ่มวิชาแกนจะเห็นได้ว่า หลักสูตรออกแบบรายวิชาครอบคลุมทักษะการสื่อสาร ทั้ง 4 ทักษะ รวมถึงปูพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับผู้เรียนทางภาษา กลุ่มวิชาบังคับตาม มคอ.1 ได้แบ่งเป็นหมวดย่อย 4 หมวด ได้แก่ ทักษะภาษา ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และการแปล

กลุ่มทักษะภาษาเป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับสูงขึ้นจากวิชาแกนเป็นวิชาบังคับไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต โดยหลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาดังต่อไปนี้

- โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
- การอ่านเชิงวิพากษ์
- การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ
- การบูรณาการภาษาอังกฤษในบริบทท้องถิ่น
- การเขียนรายงานเชิงวิจัย

การออกแบบรายวิชาในกลุ่มทักษะภาษา หลักสูตรได้วางรายวิชาให้ครอบคลุมทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นและการทำงานในอนาคต รวมถึงการบูรณาการทักษะการทำวิจัยในบริบทท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กลุ่มภาษาศาสตร์ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรายวิชาทางด้านภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ทั้งทฤษฎีและภาษาศาสตร์ประยุกต์อันประกอบด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้

- สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ
- วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ
- อรรถศาสตร์
- ภาษาศาสตร์เชิงสังคม

กลุ่มวรรณคดี เป็นกลุ่มรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมภาษาอังกฤษได้ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล
- วรรณคดีอังกฤษ
- วรรณคดีอเมริกัน
- วรรณกรรมกับชีวิต

กลุ่มการแปล เป็นกลุ่มรายวิชาทักษะด้านการแปล เน้นให้ผู้เรียนสามารถแปล ข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ จากขั้นพื้นฐาน ไปสู่ระดับที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย โดยใช้ความเข้าใจภาษาและโครงสร้างทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น - การแปลอังกฤษเป็นไทย - การแปลไทยเป็นอังกฤษ ในกลุ่มวิชาเอกเลือก หลักสูตรได้ทบทวน ประมวลผลจากการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร พ.ศ. 2559 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับปรุงหลักสูตร ในประเด็นของการเพิ่มเติมภาษาที่ 3 และการพัฒนาผู้เรียนให้แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หลักสูตรจึงกำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน และเลือกเรียนภาษาที่ 3 ได้แก่ ภาษาจีน และภาษามลายู เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม หลักสูตร พุทธศักราช 2563 มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา โดยยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลักและเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ที่แตกต่างจากหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ และสอดคล้องกับ มคอ.1 โดยได้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563
เอกสารหลักฐานประกอบ : 5.1.1-1 มคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุง 2559 5.1.1-2 มคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุง 2563 5.1.1-3 การศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์อย่างสม่ำเสมอ และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรทบทวนความทันสมัยของหลักสูตร โดยพิจารณาจากแนวโน้มการใช้ภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบัน และนโยบายประเทศ โดยหลักสูตรได้รวบรวมข้อมูลข้อดีข้อเสียของการจัดลำดับรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรรวมถึงความเหมาะสมของการเรียงลำดับวิชาที่ได้เปิด

สอนไปแล้วว่ามีความเหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักศึกษามากน้อยเพียงใด ก้าวทันเทคโนโลยีหรือไม่ และนำมาปรับปรุง

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ปรับปรุงเนื้อหา และการจัดการให้คำปรึกษาวิจัยใน มคอ. 3 รายวิชา 1553901 ระเบียบวิธีวิจัย ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2564 และนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) โดยมีระบบและกลไกดังต่อไปนี้

● มีระบบ มีกลไก

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ ดังนี้

1. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาวางแผนการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอนและการประเมินผลในรายวิชาที่เปิดสอน
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมพิจารณาความทันสมัยของศาสตร์และเนื้อหาของรายวิชาเพื่อกำหนดรายละเอียดการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ
3. ผู้รับผิดชอบรายวิชาปรับเนื้อหา/วิธีการจัดการเรียนการสอนตามมติที่ประชุม
4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่งแผนการเรียน (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้หลักสูตร
5. หลักสูตรประเมินผลการปรับปรุงเนื้อหา/วิธีการสอนและการประเมินผลของรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย
6. หลักสูตรสรุปผลการดำเนินการตามระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ
7. หลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้พิจารณารายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอน พบว่าต้องมีการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนใน 4 รายวิชาให้ทันสมัย ได้แก่ รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย (1553901) รายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) และ รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) ดังนี้

วิชา	รูปแบบการสอนแบบเดิม	การปรับเปลี่ยน
ระเบียบวิธีวิจัย (1553901) และ สัมมนาทาง ภาษาอังกฤษ (1554907)	- เวลาในการให้คำปรึกษา และการตรวจคืบงาน	- จัดตารางเวลาในการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน คือ 2 สัปดาห์/ครั้ง และการนัดหมายเฉพาะกลุ่มในรายที่ต้องการปรึกษาหรือคืบงานก่อนช่วงเวลานัด - กิจกรรมหรือโครงการของหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการทำวิจัย

โครงสร้าง ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น (1551128)	- ไม่มีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยตนเองมาใช้	- ผู้สอนพัฒนาบทเรียนออนไลน์เสริม ความรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E- book)
การเขียน ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น (1551129)	- ไม่มีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยตนเองมาใช้	- ผู้สอนพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ (English collocation)

1. ในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ (1554906) ของหลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555 มีรูปแบบการ
สอนที่ให้นักศึกษาลงมือค้นคว้าอิสระหรือทำวิจัยเพียง 1 ภาคการศึกษา คือ ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียน
ที่ 1 ซึ่งหลักสูตรเล็งเห็นปัญหาของการบริหารจัดการเวลา และผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา ดังนั้น
หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559 จึงดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนวิชาที่เกี่ยวข้อง
กับการทำวิจัยเป็น 2 รายวิชา ได้แก่ วิชาการระเบียบวิธีวิจัย (1553901) ที่เปิดสอนในชั้นปีที่ 3 ภาค
เรียนที่ 2 และรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) ที่เปิดสอนในชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1
เพื่อให้นักศึกษามีเวลาในการเลือกหัวข้อวิจัย ทำความเข้าใจระเบียบวิธีวิจัยด้านภาษา ค้นคว้า
และทดลองใช้เครื่องมือในหัวข้อวิจัยที่ตนเองสนใจ เพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับใน
แวดวงวิชาการ นอกจากนี้ จากผลการวิจัย เรื่อง ปัญหาในการทำวิจัยด้านภาษาของนักศึกษาชั้น
ปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัย และวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ ในปีการศึกษา
2563 ที่ระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำวิจัย คือ เวลาในการให้คำปรึกษาความรวดเร็วใน
การตรวจงานวิจัย และกิจกรรมส่งเสริมการทำวิจัย ดังนั้น ผู้รับผิดชอบทั้ง 2 รายวิชา จึงปรับ
รูปแบบการสอน โดยจัดตารางเวลาในการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน คือ 2 สัปดาห์/ครั้ง และการนัด
หมายเฉพาะกลุ่มในรายที่ต้องการปรึกษาหรือคืบงานก่อนช่วงเวลานัด และจัดกิจกรรมอบรมเชิง
ปฏิบัติการขึ้น 4 กิจกรรมเพื่อให้ความรู้และช่วยนักศึกษาในการให้คำปรึกษาและดำเนินการวิจัย
เพื่อบ่มบ่มเข้าหมายให้งานวิจัยของนักศึกษาในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยและสัมมนาทาง
ภาษาอังกฤษสามารถตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือเผยแพร่ในงานประชุมระดับชาติหรือนานาชาติได้ ผู้รับผิดชอบรายวิชาจึงได้จัดกิจกรรมในรายวิชาขึ้น 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1
อบรมเชิงปฏิบัติการ "ระเบียบวิธีวิจัยด้านภาษาอังกฤษ" กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการ
"Microsoft Excel เพื่องานสำนักงานและงานวิจัย" กิจกรรมที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการ "การเก็บ
รวบรวมข้อมูลวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และค่าสถิติสำหรับการวิจัยด้านภาษาอังกฤษ" กิจกรรม
ที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการ "การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA" โดยเชิญ
วิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญในหัวข้อข้างต้นมาให้ความรู้ และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริงกับหัวข้อ
วิจัยที่ตนเองเลือก

2. เนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 อยู่ในรูปแบบห้องเรียนออนไลน์ 100% ที่ประชุมจึงลงมติให้ผู้สอนรายวิชา โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) ที่ได้พัฒนาบทเรียนออนไลน์เสริมความรู้ไวยากรณ์ ภาษาอังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) และ ผู้สอนรายวิชาการเขียน ภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) ที่ได้พัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง คำปรากฏร่วม ภาษาอังกฤษ (English collocation) นำบทเรียนดังกล่าวมาใช้สอน สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถทบทวนเนื้อหาควบคู่กับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และทำแบบฝึกหัด เพื่อฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้ตามความต้องการของนักศึกษา

จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนข้างต้น พบว่า การจัดการจัดตารางเวลาในการให้คำปรึกษาที่ชัดเจนและการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำวิจัย รวมถึงการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองมาใช้ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาและดำเนินการวิจัยของตนเองได้มีประสิทธิภาพขึ้น

หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ พบว่า ระบบและกลไกดังกล่าวมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ได้ต่อเนื่องในปีถัดไป

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไก พบว่า การดำเนินการดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรมีรายวิชาที่มีเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์ ส่งผลให้ผู้เรียนมีวิจัยที่แตกต่างไปจากผู้เรียนในหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 โดยคำนึงถึงการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา โดยใช้ความรู้ทางภาษามนวกกับเทคโนโลยีซึ่งเป็นการแสดงถึงความทันสมัย และความก้าวหน้าในศาสตร์ ตัวอย่างหัวข้องานวิจัยของนักศึกษา อาทิเช่น

- การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น

- การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- การวัดระดับคุณภาพแอปพลิเคชันเพิ่มพูนความสามารถด้านการใช้คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ

อีกทั้ง การใช้บทเรียนออนไลน์เสริมความรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ที่นำมาใช้ในรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ (English collocation) ในรายวิชา การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) ส่งผลให้ผลการเรียนของผู้เรียนดีขึ้น

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรส่งเสริมให้ผู้สอนพัฒนาสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อรองรับการเรียนการสอนที่ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ อีกทั้งส่งเสริมการวิจัยที่ใช้ชุมชนเป็นฐานมากขึ้น

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 และ 2/2563 และรายวิชา 1554907 สัมมนาทางภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 และ 1/2564 และการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (604302 และ 614302) เพื่อมุ่งผลลัพธ์ด้านการวิจัยที่มีคุณภาพในระดับที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ และ/หรือนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ส่งผลให้งานวิจัยของนักศึกษาได้รับการตอบรับให้นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 6 ผลงาน ดังนี้

1. ฮากิมะห์ บือแน , วิชชุดา เพชรสุวรรณ, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (2-3 สิงหาคม, 2564). การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น [Paper Presentation], การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3, สงขลา, ประเทศไทย.
2. นูรฮันนัน ตูยง, ทศนีย์ ลอฮะ, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (2-3 สิงหาคม, 2564). การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ [Paper Presentation], การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3, สงขลา, ประเทศไทย.
3. ณัฐชา แสงเจริญ, กันต์ศักดิ์ มากสุก, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (25-26 ธันวาคม, 2564). กลวิธีการอ่านวรรณคดีภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา [Paper Presentation], การประชุมวิชาการครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12, นครศรีธรรมราช, ประเทศไทย.
4. ชูไรรณี กระโด, ณิชารีย์ กะหละหมัด, สิทธิโชค ดำเรือง, และอมรรัตน์ จิรันดร. (2-3 สิงหาคม, 2564). การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา [Paper Presentation], การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 , สงขลา, ประเทศไทย.
5. ปวีณา แข่งเล่ง, ลีลาวดี แก้วชุม, และทิตติตา สินรักษา (8 กรกฎาคม, 2564). การวัดระดับคุณภาพแอปพลิเคชันเพิ่มพูนความสามารถด้านการใช้คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ [Paper Presentation], การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2564, กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.
6. อูรรัตน์ ปานรอด, ชุตินธร สุวรรณมณี, นันทยา ศรีวารินทร์, ภัทรภรณ์ คงพ่วง, ภิรดา เบญยาฮีส, และบ๋ขรีย บือราเฮง. (29 พฤษภาคม, 2565). ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา [Paper Presentation], การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอนสัมพันธ์ ครั้งที่ 6, สงขลา, ประเทศไทย.

โดยมีผลงานวิจัย 4 เรื่อง ได้รับรางวัลในงานประชุมวิชาการระดับชาติ ดังนี้

1. การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น
2. การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ได้รับรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย “ระดับดี” ภาคบรรยาย สาขาภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาและวรรณคดี และการสอนภาษาต่างประเทศ ในงานประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติครั้งที่ 3 จัดระหว่างวันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ 4. ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับ รางวัลเหรียญทองแดง ประเภทบทความวิจัยแบบบรรยาย ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอนสัมพันธ์ ครั้งที่ 6 วันที่ 29 พฤษภาคม 2565 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนข้างต้น ส่งผลให้มีงานวิจัยที่ได้รับรางวัลมากขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ดังตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติได้รับรางวัล นำเสนอผลงาน “ระดับดีเด่น” ในการนำเสนอผลงานแบบบรรยาย เรื่อง การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ The 9th PSU Education Conference ภายใต้หัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” รูปแบบ Online ระหว่างวันที่ 6-7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 6 ผลงาน โดยได้รับรางวัลบทความวิจัย “ระดับดี” จำนวน 3 ชิ้นงาน คือ 1) นางสาวฮาเก็มห์ ปือแน นางสาววิชุดา เพชรสุวรรณและอาจารย์ ดร. สลิลา เพ็ชรทอง ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาตอนต้น” 2) นางสาวนุรฮันนัน ตูยง นางสาวทัศนีย์ ลออะ และอาจารย์ ดร. สลิลา เพ็ชรทอง ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้”

	และ 3) ชูไรรณี กระโดด,ณิชารีย์ กะหละหมัด, สิทธิโชค ดำเรือง และอมรรรัตน์ จิรันดร ในหัวข้อ “การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ในงานประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับชาติ ครั้งที่ 3 “กระบวนทัศน์ใหม่ ของมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 และ รางวัลเหรียญทองแดง ประเภทบทความวิจัยแบบบรรยาย จำนวน 1 รางวัล คือ อรรัตน์ ปานรอด, ชุตินธร สุวรรณมณี, นันทยา ศรีวารินทร์, ภัทราภรณ์ คงพ่วง, ภิรดา เบญญาอัส, และบัชรีย์ ปือราเฮง. ในหัวข้อวิจัย “ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอนสัมพันธ์ ครั้งที่ 6 วันที่ 29 พฤษภาคม 2565 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
--	--

นอกจากนี้ การนำบทเรียนออนไลน์เสริมความรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) มาใช้ในรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2563 รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น พบว่า คะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน อีกทั้งนักศึกษาให้ความสนใจต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (4.31) นอกจากนี้ บทเรียนออนไลน์เป็นสื่อที่ดี น่าอ่าน ทำให้เข้าใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น เป็นอีกหนึ่งตัวช่วยในการเรียนการสอนในสถานการณ์ปัจจุบัน และในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น ที่ผู้สอนได้นำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ (English collocation) ในภาคเรียนที่ 2/2564 นักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้นเมื่อนำมาใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เรียนรวมในภาคการศึกษา 2563 ดังตาราง

ผลการศึกษา คะแนน	ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	8.33	8	16.33
B+	10	20.83	13	26.53
B	12	25.00	16	32.65
C+	8	16.67	6	12.24
C	4	8.33	4	8.16
D+	4	8.33	1	2.04
D	4	8.33	0	0.00
E	2	4.17	1	2.04

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์อย่างสม่ำเสมอ และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- [5.1.2-1 รายงานสืบเนื่องงานประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับชาติ ครั้งที่ 3](#)
- [5.1.2-2 หลักฐานผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัล 4 ชิ้น](#)
- [5.1.2-3 รายงานสืบเนื่องในงานประชุมวิชาการระดับชาติ การประชุมวิชาการครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12](#)
- [5.1.2-4 บทความวิจัยการประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2564](#)
- [5.1.2-5 มคอ. 3 รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย](#)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์จิตติธิดา สิ้นรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์จิตติธิดา สิ้นรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2564	

ผลการดำเนินงาน

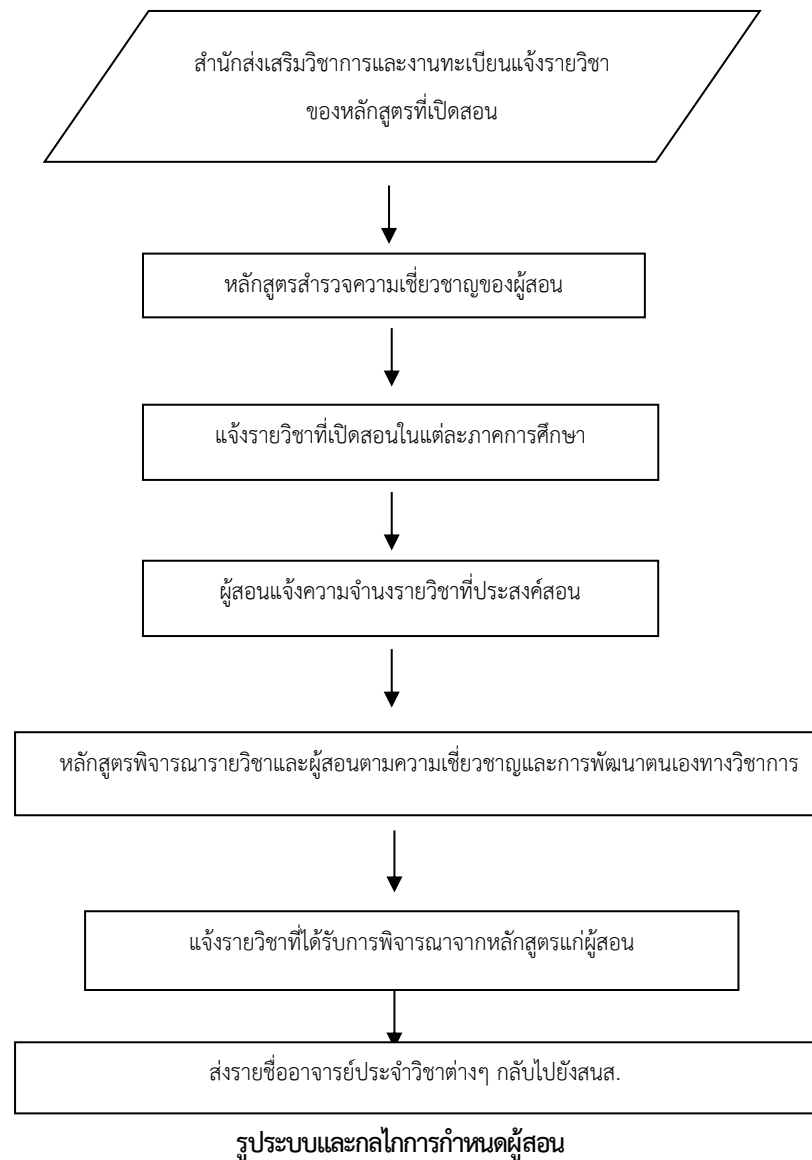
อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.2.1 การกำหนดผู้สอน
ประเด็นเป้าหมาย : เป้าหมายเชิงปริมาณ: หลักสูตรกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด 100% เป้าหมายเชิงคุณภาพ: หลักสูตรปรับปรุงเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เพื่อให้มีความเหมาะสมกับรายวิชา และสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน : หลังจากที่ได้มีการทบทวนระบบและกลไกในการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการปรับปรุงหลักสูตร และดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ซึ่งได้มีการออกแบบรายวิชาใหม่ เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำหนดผู้สอนไว้ 2 ประเด็น คือ (1) เป้าหมายเชิงปริมาณ ได้แก่ การกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 100% และ(2) เป้าหมายเชิงคุณภาพ ได้แก่ การปรับระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอนด้วยการปรับปรุงเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรให้ครอบคลุม 5 ประเด็นหลัก คือ (2.1) คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมความพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (2.2) ภาระงานสอนตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย (2.3) การพัฒนาตนเองทางวิชาการที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอน (2.4) ผลการประเมินการสอนในรายวิชาต่าง ๆ จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และ

(2.5) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนของนักศึกษาที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมต่อผู้สอน

ด้วยเหตุดังกล่าว ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงได้ปรับเปลี่ยนระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้
ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
 2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ผู้สอนทราบ รวมทั้งสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอน
 3. ผู้สอนแจ้งความจำนงค์ในรายวิชาที่ประสงค์สอน
 4. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาผู้สอนแต่ละรายวิชา โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา กำหนดตัวผู้สอน ดังนี้
 - 4.1 หากเป็นผู้สอนที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ สามารถรับผิดชอบสอนทั้งรายวิชาได้
 - มีคุณวุฒิทางภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาศาสตร์ประยุกต์
 - มีประสบการณ์ทางการสอนอย่างน้อย 2 ปี
 - มีความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
 - มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร
 - มีคะแนนประเมินไม่ต่ำกว่า 3.50 จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน
 - 4.2 หากเป็นผู้สอนใหม่หรือเป็นผู้สอนที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ หลักสูตรจะ มอบหมายให้สอนร่วมกับอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก่อน
 - มีคุณวุฒิทางภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาศาสตร์ประยุกต์
 - มีประสบการณ์ทางการสอนน้อยกว่า 2 ปี
 - เป็นรายวิชาที่เพิ่งสอนเป็นครั้งแรก
 - มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน
- นอกจากนี้ หลักสูตรใช้เกณฑ์อื่น ๆ ในการพิจารณาผู้สอนดังนี้
- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
 - เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวด วิชาการศึกษาทั่วไป
 - ความชำนาญของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 2 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ

5. หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาโดยผลการพิจารณาไปทางอีเมลให้อาจารย์ทุกท่านทราบ พร้อมส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน พบว่า การดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรมีการดำเนินการในด้านการกำหนดผู้สอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหลักสูตรได้ผู้สอนที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเรียนรู้ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรใช้เกณฑ์ที่เหมาะสมในการกำหนดผู้สอน ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนดังนี้

วิชา	ผู้สอน	เกณฑ์การคัดเลือก
- ระเบียบวิธีวิจัย (1553901) - สัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907)	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง และ คณาจารย์ในหลักสูตร	- มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ในการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง - มีประสบการณ์ในการสอนรายวิชานี้
- สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ (1551401)	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร	- มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ในการสอนรายวิชานี้ - มีการอบรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

1. หลักสูตรได้มอบหมายให้คณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัย ดูแลให้คำปรึกษางานวิจัยในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย (1553901) และรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 614302) จนทำให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 6 ผลงาน ดังนี้

1. ฮากิมะห์ ปือแน , วิชชุดา เพชรสุวรรณ, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (2-3 สิงหาคม, 2564). <i>การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น</i> [Paper Presentation], การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3, สงขลา , ประเทศไทย.
2. นูร์ฮันนัน ตูยง, ทศนีย์ ลอฮะ, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (2-3 สิงหาคม, 2564). <i>การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้</i> [Paper Presentation], การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3, สงขลา, ประเทศไทย.
3. ญัฐชา แสงเจริญ, กันต์ศักดิ์ มากสุก, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (25-26 ธันวาคม, 2564). <i>กลวิธีการอ่านวรรณคดีภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</i> [Paper Presentation], การประชุมวิชาการครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12, นครศรีธรรมราช, ประเทศไทย.
4. ชูโรนี กระโด, นิชารีย์ กะหละหมัด, สิทธิโชค คำเรือง, และอมรรัตน์ จิรินทร์. (2-3 สิงหาคม, 2564). <i>การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</i> [Paper Presentation], การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 (หน้า 25-33), สงขลา, ประเทศไทย.
5. ปวีณา ช่างเล่ง, ลีลาวดี แก้วชุม, และทิตติธิดา สินรักษา (8 กรกฎาคม, 2564). <i>การวัดระดับคุณภาพแอปพลิเคชันเพิ่มพูนความสามารถด้านการใช้คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ</i> [Paper Presentation], การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2564 (หน้า 315-336), กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.
6. อูรรัตน์ ปานรอด, ชุตินธร สุวรรณมณี, นันทยา ศรีวารินทร์, ภัทราภรณ์ คงพ่วง, ภัรดา เบญญาอัส, และบัชรีย์ ปือราเฮง. (29 พฤษภาคม, 2565). <i>ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</i> [Paper Presentation], การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ หลักสูตรและการสอนสัมพันธ์ ครั้งที่ 6 (หน้า ...), สงขลา, ประเทศไทย.

2. หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญ สอนในรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ (1551401) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 644302) ส่งผลให้นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ทางภาษาและทักษะการพูดภาษาอังกฤษ มาใช้ในการจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบ้านเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565

จากระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนดังกล่าว ทำให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่รับผิดชอบและสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ฝึกทักษะที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ในด้าน ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารและการร่วมมือ ความคิดริเริ่มการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความเป็นผู้นำและการรับผิดชอบต่อสังคม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้เพียงแค่ทฤษฎีในห้องเรียนอาจไม่เพียงพอต่อนักศึกษา นักศึกษาควรได้เรียนรู้ผ่านประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างความสามารถและความมั่นใจก่อนก้าวเข้าสู่โลกแห่งการทำงานจริง

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายให้ผู้สอนส่งเสริมและผลักดันให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงมากขึ้น รวมทั้งจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น นักศึกษาต้องสามารถนำเสนองานวิจัยในงานประชุมทางวิชาการได้มากขึ้น เป็นต้น

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำหนดผู้สอนอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- ใช้เกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ แบบรวมโดยไม่ได้เน้นประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้สอนเป็นเกณฑ์	- มีการระบุรายละเอียดของเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรอย่างละเอียดและชัดเจน โดยปรับเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สอนให้เหมาะกับการสอนในแต่ละรายวิชา โดยแบ่งเป็นผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน และผู้สอนที่ไม่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งทำให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่รับผิดชอบและสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย (1553901) และรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907)

	มอบหมายให้ดร.สลิลา เพ็ชรทอง เป็นผู้สอนหลักร่วมกับคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัยในหัวข้อที่หลากหลาย ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพสามารถรองรับความสนใจในการทำวิจัยในหัวข้อที่หลากหลายของนักศึกษาได้ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติได้ และได้รับรางวัลจากการนำเสนอถึง 4 รางวัล	
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เพื่อให้มีความเหมาะสมกับรายวิชา และสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพสามารถจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน อีกทั้งหลักสูตรสามารถกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 100%		
เอกสารหลักฐานประกอบ :		
5.2.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2.1-2 แบบสำรวจความเชี่ยวชาญผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรภาษาอังกฤษ		

5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
ประเด็นเป้าหมาย : เป้าหมายเชิงปริมาณ: หลักสูตรกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ 100% เป้าหมายเชิงคุณภาพ: หลักสูตรกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยมีการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ ได้แก่ ความครบถ้วนและความเหมาะสมของเนื้อหา รายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน ความสอดคล้องของวิธีการสอน และการประเมินผลนักศึกษา รวมทั้งการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่สัมพันธ์กัน

ผลการดำเนินงาน :

หลังจากที่ได้มีการทบทวนระบบและกลไกในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พบว่า ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียดครบถ้วน โดยผู้สอนดำเนินการจัดส่ง มคอ.3 และมคอ.4 ครบทุกรายวิชาตามวันและเวลาที่หลักสูตรกำหนด ผู้สอนระบุข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ชิ้นงาน การประเมินผล โครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการในรายวิชาลงใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการเชื่อมโยงและนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน และบรรยายละเอียดไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 และมคอ.4

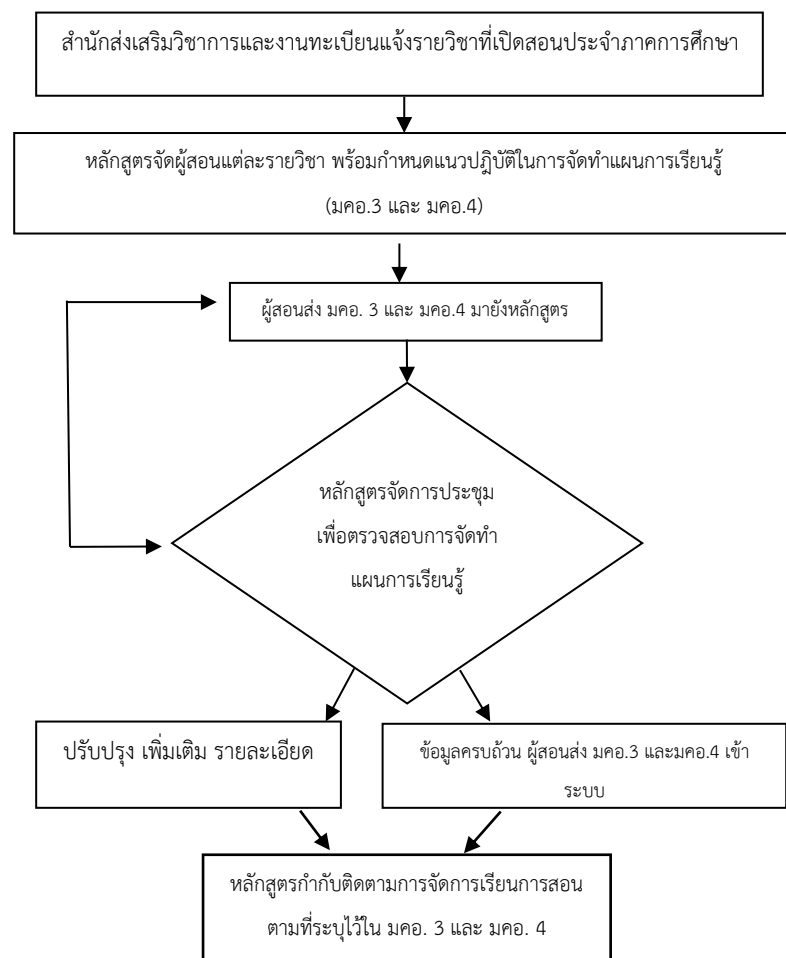
อย่างไรก็ตาม หลักสูตรพบว่า ควรมีการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หากรายวิชาใดที่สามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรควรเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาวิชา และประโยชน์ของสิ่งที่เรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงได้

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ไว้ 2 ประเด็น คือ (1) เป้าหมายเชิงปริมาณ ได้แก่ การกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ 100% และ(2) เป้าหมายเชิงคุณภาพ ได้แก่ การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ มีเนื้อหาเหมาะสม ครบถ้วนและชัดเจน ระบุการจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียดและเป็นระบบ มีการนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนของตน รวมทั้งมีการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่ต่อเนื่องกันหรือสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ หลักสูตรยังเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา เพื่อให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน โดยให้ผู้สอนบรรยายละเอียดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือโครงการต่าง ๆ ที่เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างชัดเจน

จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงได้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ตามระบบดังนี้

●มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้
(มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้
(มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษามายังหลักสูตร
2. หลักสูตรพิจารณาและกำหนดผู้สอนประจำแต่ละวิชา รวมทั้งจัดประชุมเพื่ออธิบายรายละเอียดการเขียนแผนการเรียนรู้ของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) และชี้แจงข้อตกลงต่าง ๆ ให้แก่ผู้สอน
3. หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) มายังหลักสูตรเพื่อพิจารณารายละเอียด

4. หลักสูตรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ หากพบประเด็นดังต่อไปนี้ หลักสูตรจะชี้แจงรายละเอียดเพื่อให้ผู้สอนนำไปปรับแก้
 - รายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่ครบถ้วนและไม่สอดคล้องกับ มคอ.2
 - รายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่สอดคล้องกับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
 - การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
 - ไม่มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการ
 - ไม่มีการนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน
 - ไม่มีการระบุทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน
 - เครื่องมือและวิธีการวัดประเมินผลไม่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน
 - กรณีเป็นรายวิชาที่มีความสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หากสามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรจะเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถจัดการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. หลักสูตรติดตามให้ผู้สอนจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ฉบับปรับแก้ให้หลักสูตรพิจารณาอีกครั้ง และอัปโหลดข้อมูลในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
6. หลักสูตรกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาตามที่ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พบว่า การดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรสามารถติดตามให้ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบทุกรายวิชา มีการระบุรายละเอียดของรายวิชาอย่างครบถ้วน สอดคล้องกับมคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) มีการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) มีการเชื่อมโยงและนำข้อเสนอแนะในการ

ปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอนและระบุรายละเอียดไว้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรเน้นตรวจสอบรายละเอียดของการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ในประเด็นของการระบุกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดแทรกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมเพื่อฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง ซึ่งจากการกำกับติดตาม หลักสูตรพบว่า มีรายวิชาที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามที่ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยมีการบูรณาการความรู้ที่ได้จากการเรียนกับกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้เกิดผลลัพธ์กับผู้เรียนอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ดังนี้

วิชา	รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน	ผลที่เกิดกับผู้เรียน
การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551126)	ผู้เรียนฝึกทักษะการฟังและพูดในชีวิตประจำวันในหัวข้อที่หลากหลาย เช่น การแนะนำตัว ครอบครัว การซื้อขายของ อาหารและเครื่องดื่ม เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย การบอกทิศทาง เป็นต้น	นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง และเสริมสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาให้กับผู้เรียนด้วยการจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบ้านเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565
การอ่านเชิงวิพากษ์ (1552136)	ผู้เรียนฝึกทักษะการอ่านในหัวข้อที่หลากหลาย ฝึกคิดเชื่อมโยง วิเคราะห์ใจความสำคัญของสิ่งที่อ่าน และนำเสนอออกมาเป็นชิ้นงานได้	นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปสร้างสรรค์ผลงานในกิจกรรม “Reading for community” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริการชุมชนผ่านกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบ้านเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565
การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130)	ผู้เรียนฝึกทักษะการฟังและพูดในบริบทของการทำงาน เช่น งานโรงแรม สำนักงาน การท่องเที่ยว และใช้	นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง โดยการทำชิ้นงาน “โครงการบริการวิชาการ พูดภาษาอังกฤษอย่างมั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์” ด้วยการนำความรู้ที่ได้

	ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารตามสถานการณ์ต่าง ๆ	จากการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนไปช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา GESL101 ภาษาอังกฤษพาไปให้สามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและมีความมั่นใจในการพัฒนาทักษะการพูด
--	--	--

จากการที่หลักสูตรตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พร้อมให้คำแนะนำผู้สอนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ทำให้รายวิชาต่าง ๆ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) อีกทั้งมีการกำหนดกิจกรรมและโครงการที่ช่วยส่งเสริมพฤติกรรมของผู้เรียนและเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม มีการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาทิ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ อีกทั้งยังเล็งเห็นประโยชน์ของสิ่งที่เรียนและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้

อย่างไรก็ตาม จากการประเมินระบบและกลไก หลักสูตรควรเพิ่มขึ้นตอนในการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชา เพื่อให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่ได้ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างครบถ้วน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) สอบถามจากผู้สอนเป็นระยะตลอดภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน รวมทั้งสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากนักศึกษาที่เรียนในรายวิชานั้น ๆ เพื่อให้แต่ละรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มขึ้นตอนการสอบถามผู้สอนและผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ถึงการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลตามที่ได้ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อีกทั้งหลักสูตรอาจเสนอแนะให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- มีการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยใช้แบบฟอร์มการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่จัดทำโดยคณะ	- มีกระบวนการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างละเอียด โดยใช้แบบฟอร์มการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่จัดทำโดยคณะ - หลักสูตรได้เพิ่มเกณฑ์การทวนสอบโดยเน้นรายละเอียดที่ระบุในการจัดการเรียนการสอน เช่น การจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การบูรณาการระหว่างรายวิชาที่ต่อเนื่องกันหรือสัมพันธ์กัน การส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ผลงานให้หน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ใช้งานได้จริง

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการกำกับ ติดตามการจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดครบ 100% มีการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ให้มีคุณภาพ โดยพิจารณาทั้งความครบถ้วนและความเหมาะสมของเนื้อหา การระบุรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียด มีกระบวนการทวนสอบแผนการจัดการเรียนรู้ หลักสูตรเพิ่มเกณฑ์ในการทวนสอบรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกันให้มีการบูรณาการระหว่างวิชา ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น วิธีการสอนและการประเมินผลนักศึกษา มีความสอดคล้องกัน รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง และสร้างสรรค์ผลงานต่าง ๆ ได้

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร

5.2.2-2 แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ของคณะฯ

5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม

ประเด็นเป้าหมาย :

เป้าหมายเชิงปริมาณ: หลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ อย่างน้อย 1 รายวิชา

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: หลักสูตรสนับสนุนให้ผู้สอนนำผลวิจัยและการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

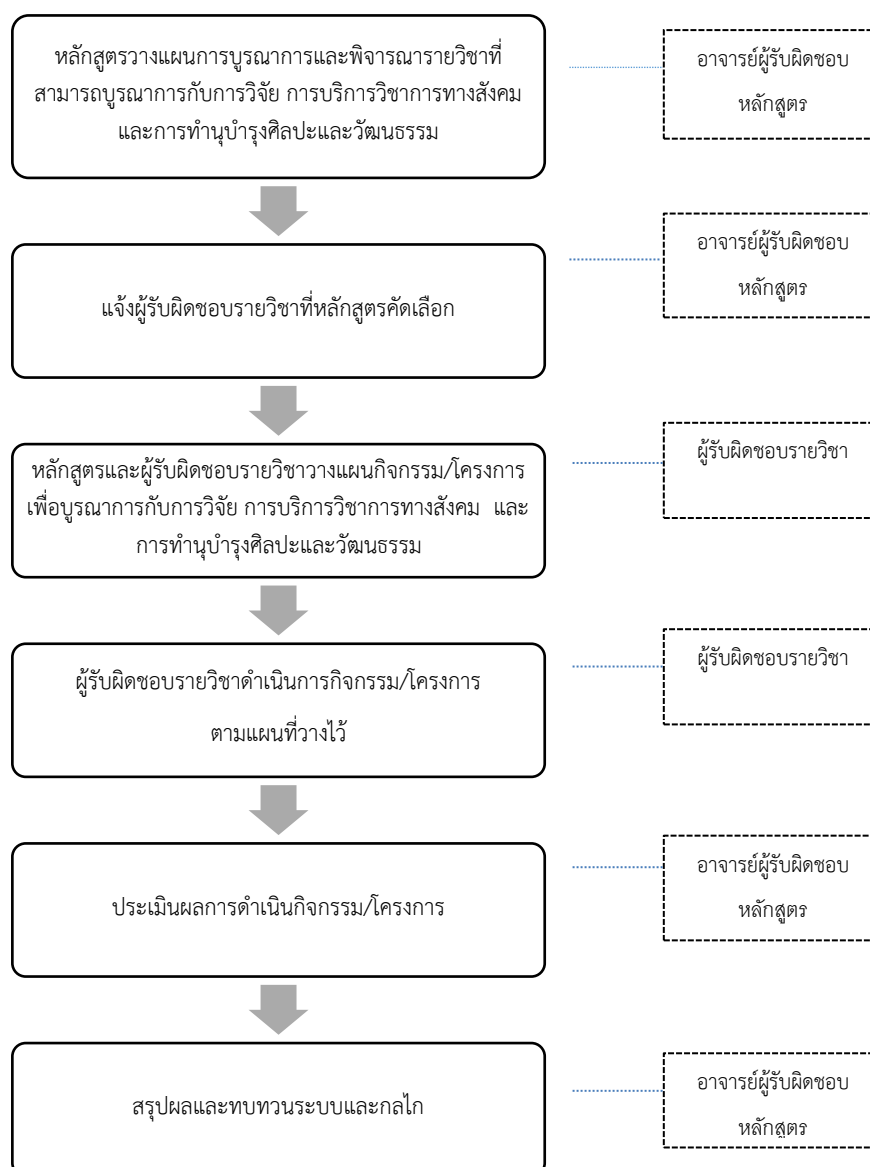
ผลการดำเนินงาน :

หลังจากที่ได้มีการทบทวนระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีผลการดำเนินการจากระบบดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม เพื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะได้วางแผนการจัดกิจกรรม/โครงการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้สอนนำผลวิจัยและการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยใช้ระบบ ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี
ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม
และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนเพื่อกำหนดประเด็นในการบูรณาการโดยกำหนดว่าจะมีการบูรณาการให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จากนั้นหลักสูตรจึงประชุมเพื่อพิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปี

การศึกษา 2564 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

1.1 รายวิชาที่บูรณาการกับการวิจัย ควรเป็นรายวิชาที่มีการทำวิจัย และนำผลวิจัยที่ ได้มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

1.2 รายวิชาที่บูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรเป็นรายวิชาที่ผู้เรียน สามารถใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในรายวิชานั้นเพื่อจัดรูปแบบกิจกรรม ผลิตหรือ สร้างสรรค์ผลงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ โดยหลักสูตรไม่ได้ทำการ สำนวณความต้องการของชุมชนเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 แต่ใช้ข้อมูลเดิมมาประกอบ แทนการสำรวจ

1.3 รายวิชาที่บูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ควรเป็นรายวิชาที่มี ลักษณะเนื้อหาที่สอดคล้องกับศิลปะและวัฒนธรรม

หลักสูตรได้พิจารณาเลือกรายวิชาดังนี้

- รายวิชาการระเบียบวิธีวิจัย (1553901) เพื่อบูรณาการกับการวิจัย
- รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551126) เพื่อบูรณาการกับการบริการ วิชาการทางสังคม
- รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) เพื่อบูรณาการกับการบริการ วิชาการทางสังคม
- รายวิชาการอ่านเชิงวิพากษ์ (1552136) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม
- รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ (1553616) เพื่อบูรณาการกับการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม

2. หลักสูตรแจ้งผู้สอนรายวิชาดังกล่าว

3. หลักสูตรและผู้สอนรายวิชาดังกล่าวร่วมกันวางแผนเพื่อกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่ ส่งเสริมการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม โดยผู้สอนทั้ง 5 รายวิชาดังกล่าวกำหนดรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนที่ เชื่อมโยงการบูรณาการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างละเอียด

4. หลักสูตรและผู้สอนดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ โดยทางหลักสูตร จัดโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมดำเนินการเพื่อ พัฒนาทักษะและความรู้ ดังนี้

4.1 ในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัย (1553901) ได้นำผลจากงานวิจัยของนักศึกษาใน หลักสูตรชั้นปีที่ 4 เรื่อง “ปัญหาในการทำวิจัยด้านภาษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ในประเด็น ข้อเสนอแนะของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ซึ่ง

ระบุถึงความรวดเร็วในการตรวจงานวิจัยและการให้เวลาเข้าพบหรือให้คำปรึกษา โดยนำข้อเสนอแนะจุดที่ควรพัฒนา มาปรับใช้ในการออกแบบเนื้อหารายวิชาและจัดการเรียนการสอน ด้วยการจัดทำตารางเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างชัดเจน รวมทั้งแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยที่ดูแลหัวข้อวิจัยของนักศึกษาให้ระบุเวลาในการให้คำปรึกษาและการตรวจงานวิจัยให้ชัดเจน

4.2 ในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551126) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 644302) นำความรู้ทางภาษาและทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในการจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบ้านเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากในห้องเรียนไปถ่ายทอดและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6

4.3 เนื่องจากหลักสูตรภาษาอังกฤษรับทราบปัญหาจากผู้สอนในรายวิชา GESL101 ภาษาพาไป ซึ่งเป็นวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป สะท้อนให้เห็นปัญหาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาจากหลากหลายคณะที่ขาดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และคะแนนการสอบพูดภาษาอังกฤษในรายวิชาดังกล่าวคิดเป็น 30% เนื่องจากเป็นรายวิชาที่เน้นการพัฒนาทักษะการพูด อีกทั้งผู้เรียนต่อ 1 กลุ่มมีจำนวนมากกว่า 50 คน ทำให้การฝึกฝนทักษะการพูดและการได้รับข้อเสนอแนะจากผู้สอนผ่านระบบออนไลน์เป็นไปได้ยาก ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว หลักสูตรจึงคัดเลือกรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) โดยมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 644302) นำความรู้ทางภาษาและทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม โดยมุ่งเน้นนวัตกรรมการสร้างสรรค์ การทำโครงการบริการวิชาการ “พูดภาษาอังกฤษอย่างมั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนไปช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา GESL101 ภาษาพาไป ให้สามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง และมีความมั่นใจในการพัฒนาทักษะการพูด

4.4 ในรายวิชาการอ่านเชิงวิพากษ์ (1552136) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส 634302) นำความรู้ทางภาษาและทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม ให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบ้านเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 โดยการทำชิ้นงานในกิจกรรม “Reading for community” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนไปสร้างสรรค์ชิ้นงานและสื่อการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ

4.5 ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ (1553616) นักศึกษาชั้นปีที่ 3

(รหัส 624302) นำความรู้ทางการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ไปบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านเทคโนโลยี การนำเสนอและการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ มาใช้จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU และโครงการมนุษยมตทดแทนคุณแผ่นดิน ภายใต้หัวข้อ “การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม”

5. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหลักสูตรมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรสนับสนุนให้ผู้สอนจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมากขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง รวมทั้งควรนำงานวิจัยมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

● **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

หลักสูตรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- พิจารณารายวิชาจากข้อมูลเดิมที่ได้ทำในปีก่อน ๆ - มีการบูรณาการเฉพาะด้าน	- มีการบูรณาการครบทั้ง 3 ด้าน - เพิ่มเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณารายวิชาที่จะนำมาบูรณาการโดยต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรืออาจใช้ข้อมูลเดิมที่ได้ทำในปีก่อน ๆ มาใช้แทนการสำรวจ

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ ครบทุกด้าน และสนับสนุนให้ผู้สอนนำผลวิจัยและการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.2.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2.3-2 งานวิจัยเรื่อง ปัญหาในการทำวิจัยด้านภาษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5.2.3-3 รูปภาพกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

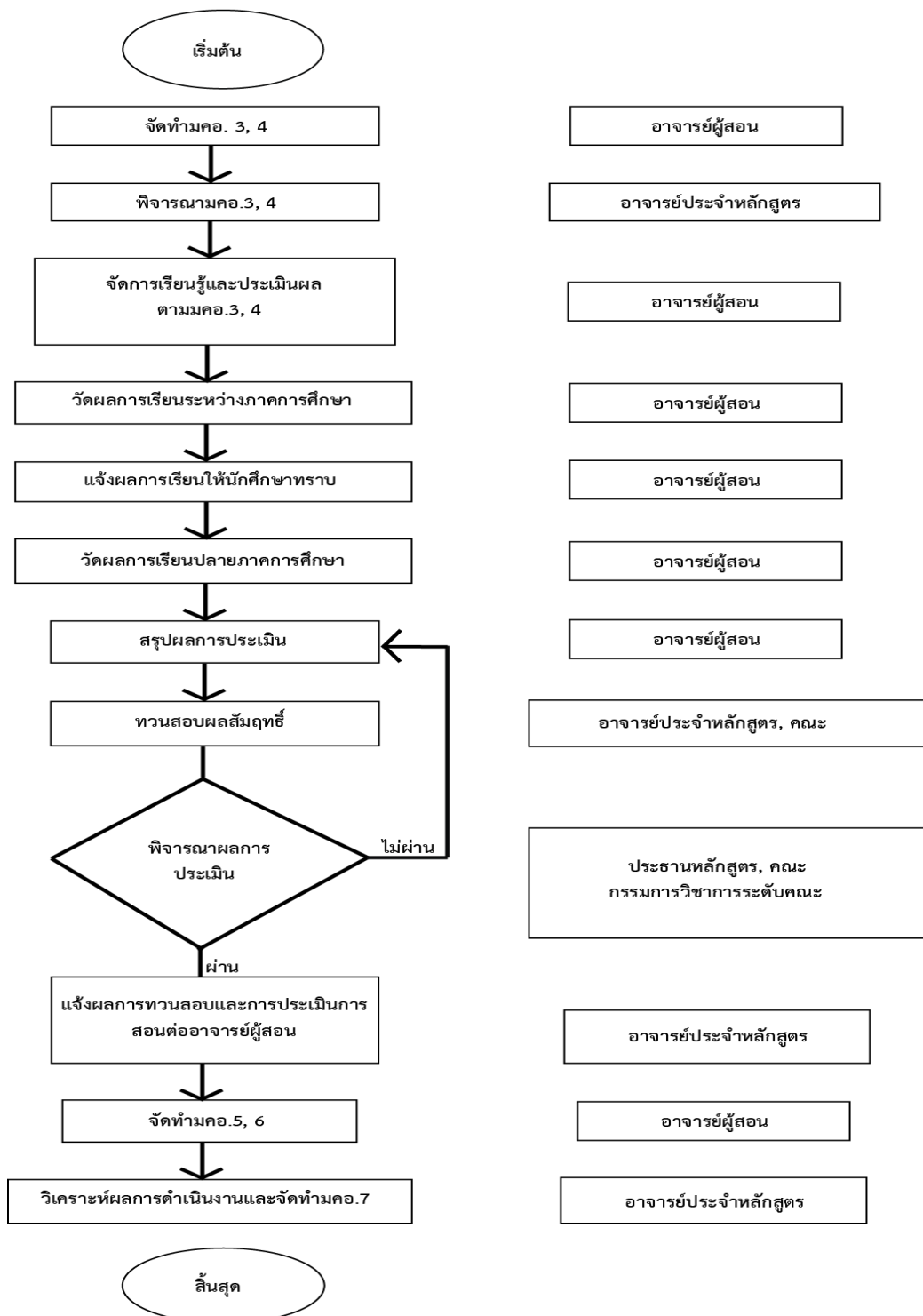
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	การประเมินผู้เรียน	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ทิตติตา สีนรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์ทิตติตา สีนรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2564	

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ปรับปรุงวิธีประเมินผู้เรียนโดยเน้นวิธีประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง รวมทั้งมีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนักศึกษา
ผลการดำเนินงาน : หลังจากที่ได้มีการทบทวนระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เป็นระบบ แต่ควรเน้นการประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา และปรับวิธีการประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยผู้สอนใช้วิธีการประเมินทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อเป็นการประเมินความรู้ผู้เรียนทั้งจากทฤษฎีและจากการปฏิบัติจริง จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามระบบดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

● **มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้

2.1 มีการจัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF:HEd)

หลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งประกอบด้วย

4.6.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- (1) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและลุล่วงตามเวลาที่กำหนด
- (2) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ละเมิดจรรยาบรรณทางวิชาการ
- (3) สามารถนำองค์ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม

4.6.2 ด้านความรู้

- (1) สามารถฟังและพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษในหัวข้อด้านวิชาการ สังคมและวิชาชีพได้สรุปใจความและประเด็นสำคัญจากสิ่งที่ฟังได้ถูกต้อง สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลที่อ่านในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์และสามารถนำเสนอรายงานทั้งในรูปปากเปล่าและการเขียนอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้เทียบเท่าระดับ C1 (Proficient User) ตามมาตรฐานสากล Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment (CEFR)
- (2) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษด้านต่างๆ เช่น การออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์ความหมายและที่มาของคำตามหลักวิทยานวณคำภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์โครงสร้างความหมายของวลีและประโยคตามหลักวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ

ตลอดจนสามารถวิเคราะห์วิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงของ
ภาษาอังกฤษ รวมถึงนานาชาติภาษาอังกฤษโลก (World Englishes)

(3) สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมประเภทร้อย
แก้ว ร้อยกรอง และบทละครอังกฤษ อเมริกัน ที่ประพันธ์หรือแปลเป็น
ภาษาอังกฤษ โดยการอิงทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าใจความ
สำคัญของปัจเจกชน สังคมและวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกัน
อย่างสันติ

(4) สามารถแปลข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษ
เป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เช่น ตัวบทประเภทให้
ข้อมูล (ข่าวและสารคดี) แสดงความรู้สึก (นวนิยาย) โน้มน้าว
(สุนทรพจน์ และคำปราศรัย) ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้คำศัพท์
เฉพาะสาขาวิชา ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย อันเป็นผลมาจาก
ความเข้าใจภาษาและโครงสร้างของภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4.6.3 ด้านทักษะทางปัญญา

(1) สามารถใช้ภาษาอังกฤษที่ได้จากการประมวลผลการเรียนรู้ทั้งหมด
เพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาอังกฤษในการคิดวิเคราะห์
วิจารณ์ อย่างมีเหตุผลและ สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

4.6.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการทำงาน
ร่วมกับ

ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจบทบาทของตนเองและ
รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับความหลากหลายใน
สถานที่ทำงานและสังคม

(2) สามารถประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อ
นำมาใช้ในการทำงานของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

4.6.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

(1) สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลภาษาอังกฤษที่ใช้ในสื่อสิ่งพิมพ์
และ สื่อออนไลน์ สามารถนำเสนอรายงานในที่ประชุมโดยใช้สื่อ
เทคโนโลยี

(2) สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานด้านภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Digital Literacy)

4.7 วิธีการสอน ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา (รายวิชาทางทฤษฎี ปฏิบัติ) และสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ อาทิ การมอบหมายงานกลุ่มหรือกิจกรรมเพื่อส่วนรวม การสอนด้วยการลงมือปฏิบัติจริง การใช้ชิ้นงานเพื่อให้ผู้เรียนฝึกการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในสถานการณ์วิชาการหรือวิชาชีพต่าง ๆ การมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนไปในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือในการต่อยอดความรู้อย่างเป็นระบบ การให้ผู้เรียนนำเสนอผลจากการค้นคว้าโดยใช้เทคโนโลยี มีการใช้โปรแกรมหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อดึงดูดความสนใจและส่งเสริมศักยภาพทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน เป็นต้น

4.8 วิธีการประเมินผล ผู้สอนใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนที่วางไว้

- รายวิชาทฤษฎี ใช้การประเมินผู้เรียนด้วยการทดสอบในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการทดสอบก่อนเรียน การทดสอบย่อยระหว่างเรียน การทดสอบหลังเรียน การประเมินจากพฤติกรรมการเรียนและความมีวินัย การทำแบบฝึกหัด การทำชิ้นงานต่างๆ และความสม่ำเสมอในการส่งงาน การนำเสนองาน

- รายวิชาปฏิบัติ ใช้การประเมินผู้เรียนโดยเน้นการมอบหมายงานให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง การประเมินคุณภาพของชิ้นงานที่ทำ การประเมินพฤติกรรมมีส่วนร่วมของผู้เรียนในงานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ในบางรายวิชาสามารถกำหนดชิ้นงานเพื่อบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และบริการวิชาการได้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้จริงและเกิดผลลัพธ์กับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

4.9 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ผู้สอนต้องใช้เครื่องมือประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสะท้อนผลการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน อาทิ ข้อสอบทั้งแบบปรนัยและอัตนัย การนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีและอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล แบบฝึกหัด ใบงาน กิจกรรมหรือโครงการ ชิ้นงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เรียน เป็นต้น

4.10 หลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน ทุกรายวิชาในหลักสูตรใช้ระบบค่าระดับคะแนน ซึ่งแบ่งเป็น 8 ระดับในการให้ระดับคะแนนแก่ผู้เรียน ได้แก่

ระบบมีค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B+	ดีมาก (Very Good)	3.5

B	ดี (Good)	3.0
C+	ค่อนข้างดี(Fairly Good)	2.5
C	พอใช้(Fair)	2.0
D+	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.0
E	ตก (Fail)	0.0

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินผลรายวิชาที่เรียนตามหลักสูตร ระดับคะแนนที่ถือว่าสอบได้ต้องไม่ต่ำกว่า “D” ถ้านักศึกษาได้ระดับคะแนนในรายวิชาใดต่ำกว่า “D” ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่จนกว่าจะสอบได้ กรณีวิชาเลือกถ้าได้คะแนนต่ำกว่า “D” สามารถเปลี่ยนไปเลือกเรียนรายวิชาอื่นได้ ส่วนการประเมินผลรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และสหกิจศึกษา ถ้าได้ระดับคะแนนต่ำกว่า “C” ถือว่าสอบตก นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ ถ้าได้รับการประเมินผลต่ำกว่า “C” เป็นครั้งที่สอง ถือว่าพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

4.11 วิธีการป้อนกลับผลการประเมิน ผู้สอนต้องแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียนเป็นระยะ ตลอดภาคการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนประเมินศักยภาพทางการเรียนของตนเองได้ และหากมีปัญหาจะได้แก้ไขได้ทันที่ และผู้เรียนจะทราบผลการประเมินรายวิชาเมื่อเสร็จสิ้นการสอบปลายภาคทางระบบบริการการศึกษา ของเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หลักสูตรส่งผลการพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 กลับไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อทำการแก้ไขตามคำแนะนำของหลักสูตร และดำเนินการส่งในระบบ TQF ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและการวัดการประเมินผลตาม มคอ.3 และมคอ.4 โดยอาจารย์ผู้สอนต้องตรวจสอบ และปรับปรุงเกณฑ์การประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชา และผลการเรียนรู้ โดยนำผลการประเมินในปีการศึกษา 2563 มาใช้ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาในปีการศึกษา 2564

4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลและส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาความผิดปกติของผลการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาในหลักสูตร หากพบว่ามีรายวิชาใดที่มีความผิดปกติของผลการเรียน ประธานหลักสูตรดำเนินการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน หากไม่พบความผิดปกติของผลการเรียน ประธานหลักสูตรดำเนินการส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้คณะกรรมการวิชาการระดับคณะพิจารณาต่อไป เมื่อคณะพิจารณาเกรตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่งผลไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อให้ประกาศเกรตของแต่ละรายวิชาในระบบบริการการศึกษา ของเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน หลักสูตรส่งผลการประเมินตนเองของนักศึกษาให้อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้นำกลับไปทบทวนปรับปรุงวิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ต่อไป

6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ตามระยะเวลาที่กำหนด

7. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.5 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา แผนการปรับปรุงรายวิชา

8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และเพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ต่อไป

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการจากผลการประเมิน

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่าแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมีความเหมาะสมที่จะใช้ในปีการศึกษา 2565 ต่อไป

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 นอกเหนือจากการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ หลักสูตรควรกำหนดให้ผู้เรียนทุกชั้นปี เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปภาษาอังกฤษ เช่น โปรแกรม English Discovery ที่ทางหลักสูตรหรือมหาวิทยาลัยจัดสรรให้ เพื่อประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แท้จริงของผู้เรียน ควบคู่กับการกำกับ ดูแล และติดตามผลจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- มีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ โปรแกรมเรียนภาษาอังกฤษสำเร็จรูป Ellis มาใช้ ซึ่ง เป็น โปรแกรม การ เรียน ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง - วิธีการประเมินเด็กในรายวิชาต่าง ๆ จะเน้นการสอบ โดยใช้เครื่องมือหลักในการประเมินคือข้อสอบ	- มีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในรายวิชาต่าง ๆ คือรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ โปรแกรม English Discovery ซึ่ง เป็น โปรแกรม การ เรียน ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

	- วิธีการประเมินเด็กในรายวิชาต่าง ๆ มีความหลากหลาย โดยใช้เครื่องมือทั้งการสอบ และการมอบหมายชิ้นงานให้นักศึกษาทำเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริงในรายวิชาต่าง ๆ คือรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) โดยการทำชิ้นงาน “โครงการบริการวิชาการ พูดภาษาอังกฤษอย่างมั่นใจในยุคโลกาภิวัตน์” รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ (1553616) โดยการทำคลิปวิดีโอ ซึ่งคะแนนจะได้มาจากทั้งการทำข้อสอบคุณภาพของชิ้นงาน และความคิดเห็นที่สะท้อนกลับจากผู้เกี่ยวข้อง
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา นอกจากนี้ในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติจะมีการประเมินผู้เรียนโดยเน้นวิธีประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง และมีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนักศึกษา	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>5.3.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร</u> <u>5.3.1-2 มคอ.3 การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ</u> <u>5.3.1-3 มคอ. 3 ภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์</u> <u>5.3.1-4 มคอ. 5 โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้</u>	

5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นเป้าหมาย :

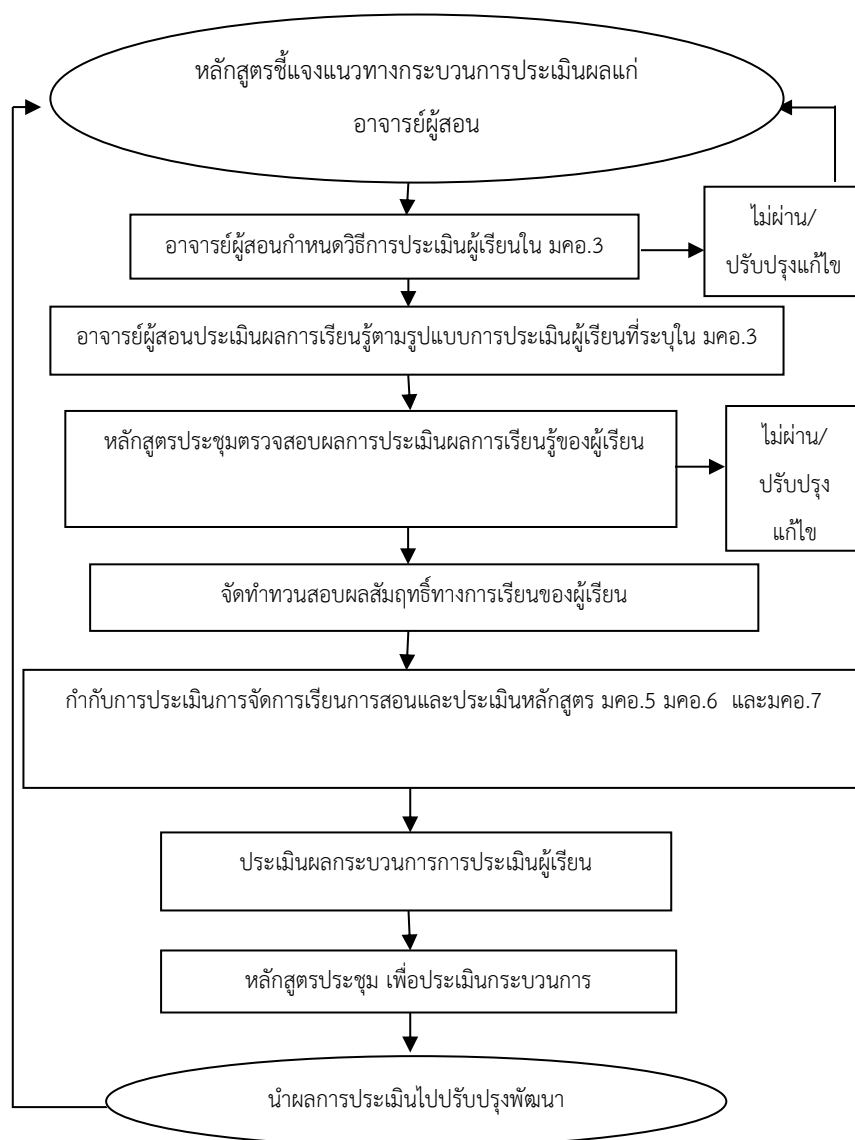
หลักสูตรมีวิธีการในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากการสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ รวมทั้งการทบทวนงานต่าง ๆ

ผลการดำเนินงาน :

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรพบว่าผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตรซึ่งได้รับการไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้งการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งได้นำความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เรียนมาตลอดหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้ไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่อไป

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยหลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่หลักสูตรดำเนินการทวนสอบร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการสะท้อนหลังจากที่หลักสูตรได้ไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้ง ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ผู้สอน โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่อาจารย์ผู้สอน โดยควรให้มีลักษณะหลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสะท้อนความสามารถของนักศึกษา ลดสัดส่วนการสอบย่อย เพิ่มคะแนนเก็บในการทำงานและชิ้นงาน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง รวมทั้งจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้

นักศึกษาได้ใช้ความรู้และนำทักษะภาษาไปใช้ในสถานการณ์จริง ซึ่งผลจากการปรับสัดส่วนคะแนนและเพิ่มคะแนนเก็บในการทำชิ้นงานทำให้ผู้เรียนสอบตกน้อยลง มีอัตราในการคงอยู่สูงขึ้น เช่น

- ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า เดิมผู้สอนกำหนดคะแนนการสอบย่อยเป็น 30% ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้คะแนนค่อนข้างต่ำ มีผู้เรียนที่สอบไม่ผ่านและต้องมาเรียนซ้ำ อีกทั้งยังไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงในการเขียนของผู้เรียน เพราะทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการเขียนข้อความและใช้สื่อเทคโนโลยี เช่นโปรแกรมเช็คภาษาอังกฤษ Grammarly มาช่วยในการเขียน การจัดสอบด้วยระยะเวลาที่จำกัดไม่สามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนจึงปรับเปลี่ยนสัดส่วนการสอบย่อยเป็น 15% และเพิ่มคะแนนเก็บในส่วนของชิ้นงานและการทำแบบฝึกหัดเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางการเขียนเป็น 30% ทำให้ผู้เรียนได้คะแนนที่สูงขึ้น มีผู้เรียนที่สอบผ่านมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบบทเรียนออนไลน์ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เรื่อง คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ (English Collocation) เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนและมีส่วนร่วมมากขึ้นส่งผลให้ผลการเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลการเรียนของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2563

- ในรายวิชา 1553202 การแปลไทยเป็นอังกฤษ ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า เดิมผู้สอนกำหนดคะแนนการสอบย่อยเป็น 30% ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้คะแนนค่อนข้างต่ำ อีกทั้งยังไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงในการแปลของผู้เรียน เพราะทักษะการแปลเป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการแปลข้อความหรือชิ้นงานแต่ละชิ้น การจัดสอบด้วยระยะเวลาที่จำกัดไม่สามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนจึงปรับเปลี่ยนสัดส่วนการสอบย่อยเป็น 15% และเพิ่มคะแนนเก็บในส่วนของการแปลในชั้นเรียนและการทำแบบฝึกหัดเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางการแปลเป็น 30%

- ในรายวิชา 1553901 การศึกษาเอกเทศ ซึ่งจากเดิมผู้เรียนเรียนเพียงวิชาเดียว หลักสูตรได้ปรับแยกออกเป็น 2 วิชา คือ รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และรายวิชาวิชา 1554907 สัมมนาทางภาษาอังกฤษ ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถนำเสนอผลงานทางวิชาการได้ และผู้เรียนเหล่านี้ ได้รับรางวัลจากการนำเสนอ

2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับทราบอย่างชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดโดยละเอียด การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา

3. หลักสูตรมีการพิจารณาการตัดเกรด กรณีที่เกรดรายวิชาใดมีความผิดปกติจะแจ้งให้ผู้สอนทบทวนใหม่

4. หลักสูตรแจ้งรายวิชาที่จะทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ให้แก่คณะเพื่อทำแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

5. หลักสูตรส่งแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าวเพื่อส่งให้นักศึกษาประเมิน หลังจากได้ผลการทวนสอบแล้ว หลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบให้ผู้สอนทราบ เพื่อจะได้นำผลไปปรับการจัดการเรียนการสอนต่อไป

6. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่าการดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรสามารถนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นดังนี้

1. จากผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลระหว่างเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวมทั้งควรให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้ฝึกปฏิบัติจริง ไม่ใช่การเรียนรู้แค่ทฤษฎีในห้องเรียน ดังนั้นหลักสูตรจึงเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ดังรายละเอียดในวิชาต่อไปนี้

- **รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128)** ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปี 1 (644302) จัดทำชิ้นงานเป็นสื่อออนไลน์ที่สรุปประเด็นสำคัญของไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการใช้ภาษาในการทำชิ้นงาน ความคิดสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีม
- **รายวิชาการอ่านเชิงวิพากษ์ (1552136)** ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปี 2 (634302) นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปสร้างสรรค์ผลงานในกิจกรรม “Reading for community” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริการชุมชนผ่านกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนบ้านเขากลอย ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565
- **รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ (1553616)** ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 624302) นำความรู้ทางการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ไปจัดทำคลิปวิดีโอเพื่อส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU และโครงการมนุษยมตทดแทนคุณแผ่นดิน ภายใต้หัวข้อ “การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม”

2. จากการไปนิเทศนักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสถานประกอบการและนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อาทิ การฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการทำงาน เนื่องจากนักท่องเที่ยวนั้นส่วนใหญ่เป็นชาวจีน การเตรียมความพร้อมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกประสบการณ์ในด้านบริษัททัวร์ ความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสายงานนั้น ๆ มาใช้ปรับเนื้อหาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 1/2564 เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมทั้งทางด้านของความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานให้กับนักศึกษา จากการนำคำแนะนำที่ได้รับจากสถานประกอบการและงานวิจัยมาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมต่อการทำงาน

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ แต่ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการใช้ข้อสอบนั้น หลักสูตรควรมีขั้นตอนของการวิพากษ์ข้อสอบ เพื่อเป็นการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยเน้นการประเมินผลจากในห้องเรียนเป็นหลัก - การสะท้อนผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบมาจากผู้สอนและคะแนนสอบเป็นหลัก	- หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยเน้นการประเมินผลจากหลายมิติ ทั้งการประเมินการเรียนรู้ในห้องเรียนและการประเมินการเรียนรู้ในห้องเรียนด้วยการทำชิ้นงานและการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษา การเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้ในห้องเรียนไปฝึกใช้ สถานการณ์จริง - มีการปรับสัดส่วนของคะแนนเก็บ เพิ่มวิธีการและเครื่องมือในการประเมินที่หลากหลายส่งผลให้ผู้เรียนสอบผ่านมากขึ้น มีอัตราการคงอยู่มากขึ้น - มีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะ

	การเรียนรู้ด้วยตนเอง และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100%
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรสามารถบรรลุเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษารอบด้าน ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากการสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ รวมทั้งการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
5.3.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.3.2-2 มคอ.3 5.3.2-3 แบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	

5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจาก มคอ.3 สู่ มคอ.5	
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 พบว่าผู้สอนมีการจัดทำ การประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยหลักสูตรควรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอน จาก มคอ.3 สู่ มคอ.5 ● มีระบบ มีกลไก 1. หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อทำความเข้าใจกับผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) 2. ผู้สอนดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ	

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผู้สอนประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) เพื่อนำเสนอต่อหลักสูตรภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
4. หลักสูตรรับรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) โดยหลักสูตรจัดประชุมเพื่อทวนสอบผลการประเมินนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4
5. หลักสูตรพิจารณาทวนสอบรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และพูดคุยกับผู้สอนในประเด็นต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในมคอ.5 และมคอ.6
6. หลักสูตรรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
7. หลักสูตรประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
8. นำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563
3. การประเมินและทบทวนระบบการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) พบว่า ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรติดตามผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้สอนเป็นระยะตลอดการจัดการศึกษาในภาคการศึกษานั้น โดยการสอบถามจากผู้เรียนและผู้สอน เพื่อให้หลักสูตรจะได้ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนได้ทันทั่วถึง

● **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
- หลักสูตรกำกับการจัดทำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ของผู้สอน พบว่าทำครบทุกรายวิชา มีการจัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน	- หลักสูตรกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอน จาก มคอ.3 สู่ มคอ.5

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชา มีการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจาก มคอ.3 สู่ มคอ.5

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร

5.3.3-2 มคอ. 5

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

โทรศัพท์ : 061-6350951

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

โทรศัพท์ : 061-6350951

การจัดเก็บข้อมูล :

ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตาม เกณฑ์		
☒	☐	(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ร่วมประชุมในช่วงก่อน ระหว่าง และหลัง สิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาคเรียน จำนวน 8 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2564 โดย ในจำนวน 8 ครั้งนี้ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>5.4.1-1 รายงานการประชุม</u>	
☒	☐	(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	2.1 กรณีมี มคอ.1 2.1.1 มคอ.2 สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>5.2.-1 มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</u>	
☒	☐	(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี 21 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 21 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>5.4.3-1 มคอ.4 รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ</u> <u>5.4.3-2 มคอ.4 รายวิชาสหกิจศึกษา</u>	
☒	☐	(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 21 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 21 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา) 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มี จำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	มีมคอ.7

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.5-1 มคอ.7 หลักสูตร	
☒	☐	(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยมีผลทวนสอบรายวิชาจำนวน 10 รายวิชา จาก 25 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 40 จากรายวิชาที่เปิดสอน
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.6-1 ตัวอย่างผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
☒	☐	(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 หลักสูตรมีผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา 7.2 หลักสูตรมีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☐	☐	(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ	8.1 หลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่ขอรับการประเมิน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	*หมายเหตุ อาจารย์ใหม่หมายถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เพิ่งย้ายเข้ามาอยู่ในหลักสูตรใหม่ แม้ว่าจะเป็นอาจารย์เก่าที่มาจากหลักสูตรก็ถือว่าเป็นอาจารย์ใหม่
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(9) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>5.4.9-1 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-2 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-3 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-4 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-5 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u>	
☐	☐	(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน ไม่ขอรับการประเมิน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 49 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 15 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 7.35 - ระดับความพึงพอใจ 3.75 (มาก)
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.11-1 รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย	
☒	☐	(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 4.91
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.12-1 รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต	
วิธีการคำนวณ			
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง		10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2563		10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100		ร้อยละ 100

ผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80	=	0	คะแนน
☐ ดำเนินงานร้อยละ 80	=	3.50	คะแนน
☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80.01-89.99	=	4	คะแนน

☐	ดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99	=	4.50	คะแนน
☐	ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 95.00-99.99	=	4.75	คะแนน
☒	ดำเนินงานร้อยละ 100	=	5.00	คะแนน

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบ	ร้อยละ 100 5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
หลักสูตรไม่มีอาจารย์ที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	ความก้าวหน้าทางวิชาการและ การพัฒนาองค์ความรู้ของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - กำกับ ติดตาม อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่วางไว้

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wi-Fi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์

โทรศัพท์ : 085-8947535

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์

โทรศัพท์ : 085-8947535

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏ

6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษา มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ และส่งเสริมการทำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาใช้ในการนำเสนอและการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100%

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเกิดศักยภาพสูงสุด อาทิ จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หนังสืออ่านนอกเวลา มุมหนังสือภาษาอังกฤษ และการใช้ห้องเรียนออนไลน์ อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ทำให้หลักสูตรจำเป็นต้องปรับรูปแบบในการจัดการเรียนการสอนจากชั้นเรียนปกติไปสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100%

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการจัดหาและใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% ที่สอดคล้องกับสภาวการณ์ของการแพร่ระบาดโควิด19 หลักสูตรจึงดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อตอบสนองความต้องการใน 3 ประเด็นหลักๆ คือ

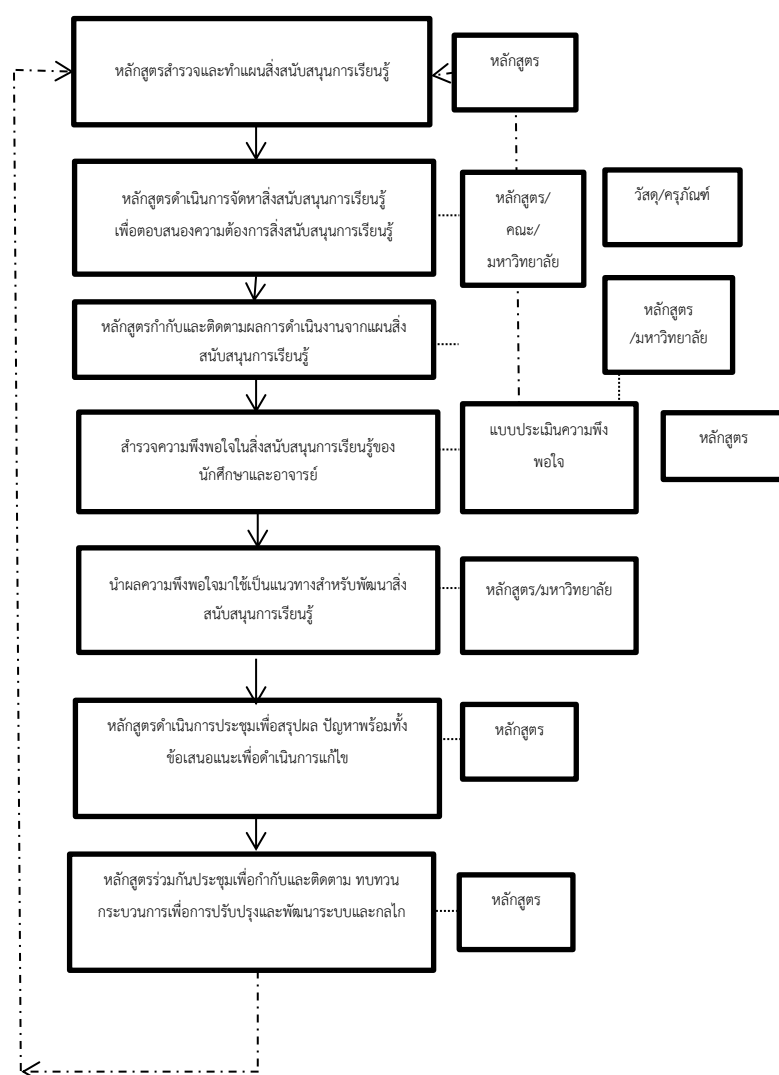
1.หลักสูตรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100%

2. หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. หลักสูตรประชาสัมพันธ์ สนับสนุนและส่งเสริมการนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาพัฒนาเสริมทักษะในเรื่องของการนำเสนอและการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ให้นักศึกษา เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษานักศึกษาควบคู่กับการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมหรือโครงการต่างๆทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ดังนั้น หลักสูตรจึงได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% ตามระบบและกลไก ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกสำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดหา

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการ เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. หลักสูตรได้สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดทำงานวิจัย เรื่อง “ผลกระทบของโควิด 19 ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านออนไลน์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” และสัมภาษณ์นักศึกษารายกลุ่ม (Focus group) เพื่อสำรวจผลกระทบและความพร้อมในด้านการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา สื่อดิจิทัล

และเทคโนโลยีในการเรียนการสอนผ่านรูปแบบออนไลน์ 100% รวมทั้งผลกระทบอื่น ๆ ที่เกิดจากการเรียนออนไลน์ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนตระหนักและปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ พบว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้เรียน นอกจากนี้ การปรับเปลี่ยนกิจกรรมในการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับการเรียนแบบออนไลน์ การสืบค้นฐานข้อมูลและสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ล้วนมีความสำคัญกับผู้เรียนในการเรียนแบบออนไลน์ 100 %

2. เมื่อหลักสูตรได้ข้อมูลจากการสำรวจดังกล่าว จึงดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

2.1 หลักสูตรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% ในรายวิชาต่าง ๆ คือรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) โดยจัดทำในรูปแบบบทเรียนออนไลน์ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)

2.2 หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยหลักสูตรจัดโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ อาทิ การกำหนดปัญหาวิจัยและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลบนฐานวิจัยออนไลน์ พร้อมทั้งส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย (1553901) และสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) นอกเหนือจากเอกสารและตำราที่มีในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติม เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลวิจัย

2.3 หลักสูตรประชาสัมพันธ์ สนับสนุนและส่งเสริมการนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาพัฒนาเสริมทักษะในเรื่องของการนำเสนอและการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษานักศึกษาควบคู่กับการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล โดยประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่จัดขึ้นในระดับหลักสูตร คือ กิจกรรม/ชิ้นงานการสร้างสื่อดิจิทัลในรายวิชาต่าง ๆ เช่น animaker เป็นต้น ระดับคณะ คือ โครงการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ชุดโปรแกรม Microsoft Office, Google Application และการสร้างสื่อดิจิทัลและระดับมหาวิทยาลัย คือ โครงการทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที (The Internet and Computing Core: IC3) เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษานักศึกษาควบคู่กับการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานเกี่ยวกับสื่อดิจิทัลทั้งหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ (1553616) ในการจัดทำคลิปวิดีโอและส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU และโครงการมนุษย์มดทดแทนคุณแผ่นดิน ภายใต้หัวข้อ “การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม”

3. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการเรียนแบบออนไลน์ 100%

4. หลักสูตรติดตามและนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างได้ความร่วมมือสำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (4.12) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรได้ดำเนินการในเรื่องของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในการเรียนรู้แบบออนไลน์ 100 % ขณะที่ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด (4.60) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการจัดการของหลักสูตรในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100 %

5. หลักสูตรดำเนินการประชุมสรุปผล เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

6. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์ 100%

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อประเมินกระบวนการ ทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตร พบว่า การดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรมีจำนวนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและช่วยเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้แบบออนไลน์ 100 % ให้กับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ทำให้หลักสูตรมีการดำเนินการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนี้

1. หลักสูตรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% ในรายวิชาต่าง ๆ คือรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) โดยจัดทำในรูปแบบบทเรียนออนไลน์ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)

2. หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. หลักสูตรประชาสัมพันธ์ สนับสนุนและส่งเสริมการนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาพัฒนาเสริมทักษะในเรื่องของการนำเสนอและการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ให้นักศึกษา เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษานักศึกษาควบคู่กับการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล

การดำเนินการข้างต้น ทำให้หลักสูตรสามารถจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100 % อย่างไร้ที่ติ เมื่อสถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ หลักสูตรต้องดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ในรูปแบบผสมผสาน (Blended learning) เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์และชั้นเรียนปกติ

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
ขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100%	หลักสูตรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% มีผลดังนี้ 1. หลักสูตรใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษาเพิ่มเติม และรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100% จำนวน 2 รายวิชา คือ 1) รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เรื่อง การสร้างบทเรียนออนไลน์เสริมความรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยพบว่า คะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน อีกทั้งนักศึกษามีความพึงพอใจต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (4.31) นอกจากนี้ ยังพบว่า บทเรียนออนไลน์เป็นสื่อที่ดี น่าอ่าน ทำให้เข้าใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น เป็นอีกหนึ่งตัวช่วยในการเรียนการสอนในสถานการณ์ปัจจุบัน 2) รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551129) เรื่อง การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เรื่อง คำปรากฏร่วมภาษาอังกฤษ (English Collocation) สำหรับนักศึกษาไทยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยนักศึกษาได้นำบทเรียนออนไลน์มาใช้

		ประกอบการเรียนในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น ส่งผลให้ผลการเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดีขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับผลการเรียนของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้				
		ผล การศึกษา	ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
		ระดับ คะแนน	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ
		A	4	8.33	8	16.33
		B+	10	20.83	13	26.53
		B	12	25.00	16	32.65
		C+	8	16.67	6	12.24
		C	4	8.33	4	8.16
		D+	4	8.33	1	2.04
		D	4	8.33	0	0.00
		E	2	4.17	1	2.04
		2. หลักสูตรแนะนำให้นักศึกษาใช้ระบบ VPN ในการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสืบค้นฐานข้อมูล วิจัยออนไลน์ในระบบของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ อาทิ Thai Journal Online (THAJO) Thai Digital Collection (TDC) ProQuest Science Direct เป็นต้นใน รายวิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัย (1553901) และสัมมนาทาง ภาษาอังกฤษ (1554907) ทำให้นักศึกษาเข้าถึงแหล่งข้อมูล วิจัย ส่งผลให้ผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ และนำเสนอผลงาน ที่งานประชุมวิชาการที่จัดทั้งภายในและภายนอก				

	มหาวิทยาลัย ซึ่งนักศึกษามีผลงานวิจัยที่สามารถนำเสนอผลงานวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 6 ชิ้นงาน โดยได้รับรางวัลบทความวิจัย “ระดับดี” จำนวน 3 ชิ้นงาน คือ 1) นางสาวฮาเก็มห์ ปือแน นางสาววิชชุดา เพชรสุวรรณและอาจารย์ ดร. สลิลา เพ็ชรทอง ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาตอนต้น” 2) นางสาวนุรฮันนัน ตูยง นางสาวทัศนีย์ ลอฮะและอาจารย์ ดร. สลิลา เพ็ชรทอง ในหัวข้อวิจัย “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เนื้อหาบริบทท้องถิ่นภาคใต้ สำหรับนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” และ 3) ชูโรณี กระโด,ณิชากรีย์ กะหละหมัด, สิทธิโชค คำเรือง และอมรรัตน์ จิรันดร ในหัวข้อ “การศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ในงานประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับชาติ ครั้งที่ 3 “กระบวนทัศน์ใหม่ของมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาท้องถิ่น” วันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 และรางวัลเหรียญทองแดง ประเภทบทความวิจัยแบบบรรยาย จำนวน 1 รางวัล คือ อูรารัตน์ ปานรอด, ชุตินธร สุวรรณมณี, นันทยา ศรีวารินทร์, ภัทราภรณ์ คงพ่วง, ภีรดา เบญญาฮีส, และบัชรีย์ ปือราเฮง. ในหัวข้อวิจัย “ความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” 3. หลักสูตรแนะนำ ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมเกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ทั้งในระดับหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการใช้
--	---

	สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการนำเสนอและเพิ่มศักยภาพด้านภาษาให้นักศึกษาควบคู่การใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล อีกทั้งเพื่อตบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 โดยนักศึกษาได้ประยุกต์ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ (1553616) ในการจัดทำคลิปวิดีโอและส่งเข้าประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ ภายใต้หัวข้อ “ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้” และ “วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน” by Huso SKRU ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ/รางวัลขวัญใจมหาชน/และรางวัลความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 3 รางวัล ในชื่อผลงาน.. ราเเยะกาปง โดยนางสาวสุกัญญา สามัญ นางสาวอาริสนา ดอมะ นางสาวณัฐธิดา ชูเชิด นางสาวทรรศวรรณ เพชรสุวรรณ นางสาวสุนิสา พรหมศรี นางสาวธีรนาฏ พรหมดวง นางสาวจิรัชญา ชิตชลธาร นายอัฟฟอล สนิ และนางสาวสิรามล เพชรนิล และรางวัลชมเชย 1 รางวัล โครงการมนุษยมิตทดแทนคุณแผ่นดิน ภายใต้หัวข้อ “การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” ในชื่อผลงาน...AVENGERS TINYS โดย นางสาวนิศาตร์ณ์ โอทอง นางสาวพิชญา บุญธรรม นางสาวอารียา สีสว่าง นางสาววิมลรัตน์ เพ็ญเพชร นางสาวมณฑนา เพชรทองดั่ง นายศุภวิชญ์ ประสิทธิ์วณิช นางสาวนภัสสร แก้วสุวรรณ นางสาวอกนิษฐ์ นิสวอนุตรพันธ์ และนายฮาริส อาแว
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมาย เรื่อง ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีจำนวนที่เพียงพอ และสามารถอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ 100% คือ หลักสูตรสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะทางภาษา มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ และส่งเสริมการทำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ มาใช้ในการนำเสนอและการออกแบบสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 100%	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
6.1.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.1-2 รายงานสรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1.1-3 ผลการตัดสินผลงานดีและระดับเหรียญทองแดงในการนำเสนอผลงานแบบบรรยาย 6.1.1-4 ภาพถ่ายการเข้าร่วมประกวดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้	

6.1. 1-5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลัง “หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เรื่อง คำปรากฏ
ร่วมภาษาอังกฤษ (English Collocation) สำหรับนักศึกษาไทยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ”
6.1.1-6 ผลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อ เรื่อง การสร้างบทเรียนออนไลน์เสริมความรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง
กาล (Tenses) ผ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 สำหรับ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
6.1.1-7 ผลจากงานวิจัย เรื่อง “ผลกระทบของโควิด 19 ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านออนไลน์ สำหรับ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” และ
สัมภาษณ์นักศึกษารายกลุ่ม (Focus group)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2563	ปี 2564	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- หลักสูตรควรเร่งให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ - หลักสูตรควรเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ - หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสำหรับการทำงานในปัจจุบัน
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	- ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนผลักดันให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้งประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย ขอบทุนวิจัย และมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในเวทีระดับชาติและ/หรือนานาชาติ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา รวมทั้งรายวิชาที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพ เชิญวิทยากรมาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน การจัดการในสำนักงาน ให้กับนักศึกษา ก่อนออกฝึกฯ

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ 30 พฤษภาคม 2565
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดอ่อน : การเรียนรู้นอกสถานที่ หรือการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง จุดแข็ง : อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรจะดำเนินการเพื่อเสริมสร้างจุดแข็งอย่างต่อเนื่อง และพยายามแก้ไขจุดอ่อนโดยการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเรียนรู้จากสถานการณ์จริง
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	- เชิญวิทยากรจากหลากหลายสาขาอาชีพมาให้ความรู้แก่นักศึกษา - จัดโครงการเปิดโลกทัศน์

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้ใช้บัณฑิตออนไลน์ โดยผู้ใช้บัณฑิตสามารถเข้าไปในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บัณฑิตส่งถึงผู้ใช้บัณฑิตด้วย เมื่อผู้ใช้บัณฑิตได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดอ่อน : 1) บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน จุดแข็ง : 1) บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต สะท้อนได้จากค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินบัณฑิต 2) คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สะท้อนได้จากผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน ที่อยู่ในระดับที่ดี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	แก้ไขจุดอ่อนโดยเน้นทักษะสำหรับการทำงานมากขึ้น รวมทั้งภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	จัดโครงการอบรมทักษะที่จำเป็นสำหรับการเตรียมพร้อมเพื่อการทำงาน

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปรับปรุงเนื้อหารายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย และสัมมนาทางภาษาอังกฤษ	30 มิถุนายน 2565	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชาร่วมกับ อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
การขออนุมัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	31 พฤศจิกายน 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
เผยแพร่/นำเสนอผลงานทางวิชาการ	31 พฤษภาคม 2565	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การขออนุมัติของ อ า จ า ร ย์ ผู้ ร ับ ผิด ชอบ หลักสูตร	31 พฤศจิกายน 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ
เผยแพร่/นำเสนอ ผลงานทางวิชาการ	31 พฤษภาคม 2565	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

.....ไม่มี.....

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลง
วิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา)

.....ไม่มี.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

วางแผนผลักดัน กำกับ ติดตาม ให้อาจารย์ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2565

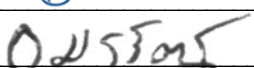
แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนพัฒนาอาจารย์	ปี 2566	กรรมการประจำหลักสูตรทุก ท่าน
แผนปฏิบัติการประจำปี 2565	ปี 2566	หลักสูตรภาษาอังกฤษ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

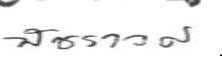
ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

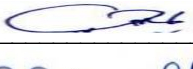
จุดเด่น
1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน 2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทุกชั้นปี และกิจกรรมมีความหลากหลายตรงกับความสนใจของผู้เรียน 3. มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษในการสัมภาษณ์รับนักศึกษาเข้าอย่างชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร 2. หลักสูตรควรจัดกิจกรรมบูรณาการวิชาการกับชุมชน หรือจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชน 3. หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์

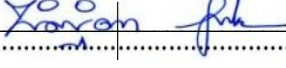
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

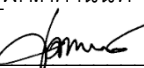
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

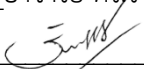
ประธานหลักสูตร : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัตตธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.65

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ปริญญาตรี สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2564

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เมื่อประเมินโดยใช้ เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.5		ค่าเฉลี่ย 4.91	บรรลุ	4.91 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60	31+6 _____ ×100= 66.67 35- (1+0+0+0) _____		บรรลุ	3.33 คะแนน	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.12 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน				รวม 3.33 คะแนน	
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	2 ————— ×100= 40%		บรรลุ	5 คะแนน	
		5				
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	0 ————— ×100= 0%		ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
		5				
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 50	2 ————— ×100= 40%		บรรลุ	5 คะแนน	
		5				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.78 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางแผนผู้สอนและจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน.	4 คะแนน.		บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.25 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 - 6 (13 ตัวบ่งชี้)					3.97 คะแนน	

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.12	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.67	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.78	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.25	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5	3.97	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน						ดี	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน
คุณภาพการศึกษภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	4.03	ระดับคุณภาพดีมาก
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.83	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5	3.97	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน					3.97	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทุกชั้นปี และกิจกรรมมีความหลากหลายตรงกับความสนใจของผู้เรียน
3. มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษในการสัมภาษณ์รับนักศึกษาเข้าอย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. ควรจัดกิจกรรมบูรณาการวิชาการกับชุมชน หรือจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชน
3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online ปี
การศึกษา พ.ศ. 2564

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
2	-- --ระดับปริญญาตรี	5
3	-- --ระดับ ป.บัณฑิต	0
4	-- --ระดับปริญญาโท	0
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	187
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
7	-- --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
8	-- --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
9	-- --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
10	-- --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	0
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
13	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	8
14	-- --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0
15	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	1
16	-- --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
17	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	0
18	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0
19	-- --จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0
20	-- --จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0
21	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐาน ข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0
22	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	0
23	-- --จำนวนผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	0
24	-- --จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	0
25	-- --จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	0
26	-- --จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	0
27	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	0
28	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0
29	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0
30	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0
31	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0
32	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	0
33	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	0

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
34	- - จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	0
35	การมีงานทำของบัณฑิต	
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	49
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา	49
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	31
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	6
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	1
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	12,884
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.91
47	ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	
48	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
49	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
50	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
51	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	
52	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
53	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
54	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
55	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	
56	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
57	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
58	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
59	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
60	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
61	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
62	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
63	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	